

**POLITIEZONE REGIO RHODE & SCHELDE
(5418)**



Politie

Regio Rhode & Schelde

**Zonaal Veiligheidsplan
2014-2017**

INHOUDSTAFEL

INLEIDING	2
Inhoudstafel	2
Lijst gebruikte afkortingen	4
Voorwoord	6
Leeswijzer	7
HOOFDSTUK 1 - VISIE MISSIE WAARDEN	8
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	8
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen	8
1.3. Missie – Visie – Waarden	9
HOOFDSTUK 2 - SCANNING & ANALYSE	10
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	10
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone	10
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid	13
2.3.1. Objectieve gegevens	11
2.3.2. Subjectieve gegevens	15
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden	18
2.5. Inrichting van het korps	25
2.5.1. Personeelscapaciteit	25
2.5.2. Organogram	26
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking	27
2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking	27
2.6.2. De interne werking	41
2.7. Samenwerking	45
2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politie samen-werking	45
2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden	47
2.8. Synthese van de bestede capaciteit (2012)	48

HOOFDSTUK 3 - DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	49
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen	50
3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017	54
3.2.1. Synthese van de argumentatie	54
3.2.2. De strategische doelstellingen	55
HOOFDSTUK 4 - HET COMMUNICATIEBELEID	67
4.1. Het communicatiebeleid van de politiezone	68
4.2. Externe communicatie	68
4.2.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012	68
4.2.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017	70
4.3. Interne communicatie	71
4.3.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017	71
4.3.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012	72
HOOFDSTUK 5 - GOEDKEURING VAN HET PLAN	73
5.1. Verbeteren en vernieuwen	74
5.2. Goedkeuring	74
5.2.1. Goedkeuring 2013	75
HOOFDSTUK 6 - ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN	76
SLOTWOORD	78
Verspreidingslijst	82
Bijlagen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Lijst gebruikte afkortingen

ADV	Adviseur
AIG	Algemene Inspectie
AIK	Arrondissementeel Informatie Kruispunt Federale Politie
ANG	Algemene Nationale Gegevensbank
AP	Agent van Politie
APO	Autonoom Politieel Onderzoek
APSD	Algemene Politiesteundienst
APVB	Arrondissementeel Politieel Veiligheidsbeeld
ARB	Arbeider
Arro	Arrondissement
ASS	Assistent
BIN	Buurt Informatie Netwerk
BIVV	Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid
BS	Belgisch Staatsblad
CaLog	Administratief en Logistiek kader
CGL	Directie van de relaties met de lokale politie (Federale politie)
CGOP	Directie van de operationele politie informatie (Federale politie)
CICOV	Communicatie en Informatie Centrum Oost-Vlaanderen
CIK	Corps d'intervention / Interventiekorps (Federale Politie)
Citrix	Amerikaans softwarebedrijf, gespecialiseerd in virtualisatie, netwerken en software
CNT	Consulent
COL	Omzendbrief van het College van de Procureurs-generaal
CP	Ministeriële omzendbrief betreffende community policing
CP	Commissaris van Politie
CSD	Coördinatie- en steundienst Federale Politie
DGM	Algemene Directie van de Materiële Middelen Federale Politie
DMPE	Dienst van de persoonlijke uitrusting Federale Politie
DirCo	Directeur Coördinator Federale Politie
DirJud	Gerechtigd Directeur Federale Politie
EFQM	European Foundation for Quality Management
EPZ	Excellente politiezorg
FB	Facebook
Fed Pol	Federale politie
FGP	Federale Gerechtelijke Politie
FIPA	Full Integrated Police Action
FOD	Federale Overheidsdienst
FPF	Federale Politie – Police Fédérale
FTE	Fulltime Equivalent
GAS	Gemeentelijke Administratieve Sancties
GGPZ	Gemeenschapsgerichte politiezorg
HCP	Hoofdcommissaris van Politie
HR(M)	human resource (management)
HINP	Hoofdinspecteur van Politie
HYCAP	Gehypothekeerde Capaciteit
ICT	Informatie en Communicatie Technologie
IGPZ	Informatie gestuurde politiezorg
INK	Instituut Nederlandse Kwaliteit

INP	Inspecteur van Politie
ISLP	Integrated System for the Local Police (computersysteem)
KB	Koninklijk Besluit
KC	Korpschef
KMO	kleine of middelgrote onderneming
KS	Kantschrift
LRD	Lokale recherchedienst
MFO	Ministeriële omzendbrief inzake federale opdrachten (mission fédérale – federale opdrachten)
N9	nummer van de gewestweg Brussel – Gent (Melle) - Oostende
N415	nummer van de gewestweg Beerlegem – Oosterzele
N42	nummer van de gewestweg Wetteren (Oosterzele) - Lessen
N444	nummer van de provincieweg ‘Hundelgemsesteenweg’ (Gent – Zwalm)
N445	nummer van de provincieweg ‘Dendermondesteenweg’ Destelbergen
N447	nummer van de gewestweg Heusdenbaan – Tramstraat – Meersstraat (Destelbergen)
N46	nummer van de provincieweg Oudenaarde – Oosterzele - Aalst
N469	nummer van de gewestweg ‘Zwijnaardsesteenweg’ (Zwijnaarde-Merelbeke)
N465	nummer van de gewestweg ‘Geraardbergsesteenweg’ (Melle-Oosterzele)
NIS	Nationaal Instituut voor de Statistiek
NVP	Nationaal veiligheidsplan
OBP	Officier van Bestuurlijke Politie
OBV	Optimale bedrijfsvoering
OGP	Officier van Gerechtelijke Politie
OI	Onmiddellijke Inning
OMP	Orderingsmethodiek processen
OPAC	Oost-Vlaamse Politieacademie
PBO	dienst Politiebeleidsondersteuning
PDCA	Plan – Do – Check – Act
PdK	Procureur des Konings
PIP	Politieel Interventie Plan
PLP	Ministeriële omzendbrief inzake werking lokale politie (police locale – lokale politie)
PR	Politieraad
PV	Proces-Verbaal
PVV	Proces-Verbaal van Waarschuwing
PZ	Politiezone
Rech	Rechercheur
RORON	Raadgeven – Ontraden – Reguleren – Onderzoek – Nazorg
STAP	Sociaal Team & Algemene Preventie
SWOT	Strength – Weakness – Opportunities – Threats (sterkten-zwaktenanalyse)
V-M-W	Visie – Missie - Waarden
VPV	Vereenvoudigd Proces Verbaal
VVO	Verkeersveiligheidsovereenkomst
WGP	Wet tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (7 december 1998)
WPA	Wet op het politieambt (5 augustus 1992)
ZMPO	Zonale Misdrijf Preventie Organisatie
ZPVB	Zonaal Politieel Veiligheidsbeeld
ZVP	Zonaal veiligheidsplan
ZVR	Zonale veiligheidsraad
ZVT	Zonale veiligheidsteams (actieploegen in het kader van de uitvoering van het ZVP)

Voorwoord

Eén van de kerntaken van de overheidszorg is veiligheid en leefbaarheid verzekeren in de samenleving. Maar veiligheid is ook een zorg van iedereen, van elk individu en van elke organisatie in de samenleving. De bijdrage van de politie daaraan is het leveren van een 'excellente politiezorg'. Dit is een gemeenschapsgerichte, informatiegestuurde en optimale bijdrage van de politie aan de gemeenschappelijke veiligheidsaanpak¹. Zo bouwen wij ons (politie)huis gestaag verder onder het dak van de ruimere maatschappelijke veiligheid.

Dit nieuwe zonale veiligheidsplan (ZVP) – intussen al het vierde plan op rij - is opnieuw het resultaat van een grondig uitgevoerde beleidscyclus waarbij wij als overheden maximaal rekening proberen te houden met de gerechtvaardigde eisen en verwachtingen van al onze belanghebbenden. Bovendien hebben wij er naar gestreefd om dit plan optimaal te laten aansluiten bij het nationaal veiligheidsplan (NVP) 2012-2015.

Na een grondige analyse binnen de zonale veiligheidsraad (ZVR) wordt in dit plan vooropgesteld aan welke strategische doelstellingen we de komende vier jaar willen werken. Hoe we dit willen aanpakken, zal vervolgens aan bod komen in de jaarlijkse actieplannen. Zoals vermeld in de omzendbrief CP2², is het ZVP een 'beleidsplan' van de politie op strategisch niveau. Dit vierjarenplan geldt dan ook als het engagement van de zone voor de komende jaren en concretiseert onze ambitieuze, maar tegelijk realistische en realiseerbare uitdagingen.

Sinds de politiehervorming is er ongetwijfeld al een hele weg afgelegd. We beseffen echter ook dat de maatschappij continu verandert en dat er opnieuw heel wat uitdagingen op ons af komen. Met dit nieuwe plan als richtbaken engageren wij ons om ook in de toekomst verder te blijven werken aan de uitbouw van een 'excellente politiezorg' ten dienste van alle inwoners en bezoekers van onze vier gemeenten.

Uw veiligheid is immers onze opdracht!

Merelbeke, 1 oktober 2013.


Filip THIENPONT
Burgemeester Merelbeke
Voorzitter Zonale Veiligheidsraad



¹ Visietekst "Naar een Excellente politiezorg", voorgesteld n.a.v. Govsec op 06 en 07 juni 2007 te Brussel, Deel 1, ed. Politeia.

² Ministeriële omzendbrief 3 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg.

Leeswijzer

De rode draad doorheen dit plan is het streven naar een 'excellente politiezorg' (EPZ). Onder regie van de bevoegde overheden wil de politie met dit plan immers maximaal bijdragen tot een veilige en leefbare samenleving. De korpschef heeft hier de eindverantwoordelijkheid en wordt hierop zelfs geëvalueerd bij de verlenging van zijn mandaat. Bij dit plan wordt rekening gehouden met...

- de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg (GGPZ) met zijn 5 pijlers:
externe oriëntering - oorzaakgericht probleemoplossend werken - partnerschap - afleggen van verantwoording - bekwame betrokkenheid
- de werkwijze van de informatiegestuurde politiezorg (IGPZ) met zijn 5 kenmerken:
doelbepalend – proactief én reactief - meerwaarde biedend - uitwisseling - doelgericht
- de optimale bedrijfsvoering (OBV) met zijn 5 principes:
resultaatgericht - transparant - samenwerking - continu verbeteren - leiderschap met lef

Optimale bedrijfsvoering betekent ook de keuze voor een managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM³ model meer politiespecifiek gemaakt. De filosofie van dit model vindt u terug in de opmaak van het plan: de externe oriëntering van de organisatie / belanghebbenden (resultaatgebieden) komen eerst aan bod. De al dan niet geboekte resultaten en de verwachtingen van de belanghebbenden vormen dus de basis voor de werking (organisatiegebieden) van de zone. Om deze reden zal dit plan op regelmatige tijdstippen geëvalueerd en eventueel bijgestuurd worden na bespreking op de ZVR wat ons naadloos brengt bij de kerntaak van dit forum.

Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorige plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone. Het continu verbeteren, vernieuwen en mee evolueren met de veranderende maatschappij impliceren zulke ingesteldheid; de digitalisering van de samenleving is hier een sprekend voorbeeld van. Dit ZVP is opgebouwd volgens een indeling met een algemene inleiding en zes hoofdstukken (zie inhoudstabel). Niet alleen wordt binnen elk hoofdstuk een logische volgorde gerespecteerd (extern – intern), ook de opbouw van het plan zelf volgt een logische structuur.

- Missie, visie en waarden vormen de basis voor dit plan, zonder M-V-W is er immers geen fundament (hoofdstuk 1).
- Zowel de omgeving van de zone als de criminaliteitscijfers én de geïnventariseerde verwachtingen van (op zijn minst) de belangrijkste belanghebbenden van de zone (hoofdstuk 2) vormen het tweede noodzakelijke fundament.
- Vervolgens kan men strategische doelstellingen bepalen (hoofdstuk 3).
- Nadat er geweten is wie wat gaat doen, en waarom / hoe we dit gaan doen⁴, is het moment gekomen om de communicatiestrategie naar de belanghebbenden te bepalen (hoofdstuk 4). Na de interne communicatie wordt dit plan extern gecommuniceerd naar de bevolking van onze politiezone.
- Het hoofdstuk betreffende de goedkeuring (hoofdstuk 5) geeft, alvorens de ZVR tekent, eerst een synthetisch overzicht betreffende de goedkeuring van het vorige plan in zijn totaliteit en de eventueel genomen maatregelen terzake.
- Tot slot wordt het plan in een latere fase aangevuld met de jaarlijkse actieplannen en de projecten die in het najaar van 2013 zullen worden opgestart (hoofdstuk 6).

³ European Foundation for Quality Management

⁴ Cfr. de zeven W's

HOOFDSTUK 1 - Visie Missie Waarden⁵

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

In het kader van de opmaak van het vorige zonaal veiligheidsplan 2009-2012 werd besloten om uitgebreid werk te maken van een nieuwe - gedragen – visie, missie en waarden voor de politiezone. Hiertoe werd gebruikt gemaakt van de methodiek zoals omschreven in het 'praktijkhandboek voor organisatieontwikkeling van de politie'⁶.

Aan de hand van 7 stappen werd het volledige proces van visieontwikkeling doorlopen:

1. *betrekken van de juiste mensen;*
2. *inventariseren van de belanghebbenden bij politiewerk;*
3. *inventariseren van de kenmerken die de (belangrijkste) belanghebbenden willen terugvinden in het politiekorps (= verwachtingen peilen);*
4. *uitschrijven van een tekst van visie, missie en waarden;*
5. *intern en extern valideren van de ontwerptekst;*
6. *verhelderen van de visie, missie en waarden;*
7. *voortdurend communiceren over de visie, missie en waarden.*

Een 2-daagse sessie voor onze medewerkers, een politiebabbel en de INK-positiebepaling zorgden in het najaar 2007 voor de nodige input die uiteindelijk leidde tot een nieuwe missie, visie en waarden.

In de periode 2009-2012 werd vooral geïnvesteerd in het uitleggen en het voortdurend communiceren van dit drieluk (zie ook hoofdstuk 4).



1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

Conform de regels van de beleidscyclus werd in de voorbereidende fase van dit nieuwe ZVP opnieuw maximaal gepeild naar de behoeften en de verwachtingen van onze diverse belanghebbenden. In rubriek 2.4 (verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden) vindt u het resultaat van deze inzameling.

Gelet op het feit dat de resultaten van de nieuwe bevestigingen met betrekking tot de visie, missie en waarden zoals verwacht niet wezenlijk verschillen met de resultaten in het licht van de opmaak van het vorige ZVP, werd besloten om de vorige visie, missie en waarden te handhaven. Het zou bovendien niet wenselijk zijn om – zonder grondige reden – deze constant te wijzigen. 'Veranderen om te veranderen' lijkt ons hier zeker geen optie!

⁵ Niettegenstaande de logica waarbij de missie als eerste bepaald wordt om nadien een visie te ontwikkelen met de daarbij horende waarden, vinden wij het thans niet opportuun om de reeds ingeburgerde volgorde van 'visie-missie-waarden' te veranderen.

⁶ praktijkhandboek HCP Dirk Van Aerschot

1.3. Visie – Missie – Waarden

Hieronder vindt u de gehandhaafde versie van onze visie, missie en waarden. De wijze van aanpak qua implementatie in de organisatie maakt integraal deel uit van hoofdstuk 3. De communicatie hieromtrent is opgenomen in hoofdstuk 4.

VISIE MISSIE WAARDEN



Politie
Regio Rhode & Schelde

- **Visie**

Iedereen kan rekenen op een **professionele politiezorg op maat**, met respect voor onze politiewaarden.
Een **enthousiast team** van **bekwame medewerkers**, in **samenwerking** met onze **partners** in de **veiligheidszorg**, staat daarvoor garant !
- **Missie**

Als schakel in de veiligheidsketen dragen wij in belangrijke mate bij tot een **veilige en leefbare omgeving**. Wij waken in dit domein over de **rechten en plichten** van iedereen.
Geïnspireerd door de ideeën van een **'excellente politiezorg'** bieden wij, onder het gezag van onze overheden, een **laagdrempelige politiezorg op maat** aan.
- **Waarden**

Onze visie en missie worden gerealiseerd door de inzet van elke medewerker.
Met de deontologische politiecode als richtbaken hechten wij bijzondere aandacht aan volgende waarden:

 - P ermanent beschikbaar
 - O bjectief
 - L egitiem
 - I nteger
 - T eamgericht
 - I nlevingsvermogen
 - E fficiënte communicatie (*aandacht voor -*)

Uw veiligheid, onze opdracht !

HOOFDSTUK 2 - Scanning & analyse

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Tijdens de periode van het vorige zonaal veiligheidsplan 2009-2012 (2013)⁷ zijn er binnen onze politiezone geen belangrijke wijzigingen geweest die een grote impact hadden op het gevoerde beleid.

In de aanloop naar het nieuwe ZVP moeten wij evenwel rekening moeten houden met een aantal (externe) factoren die mogelijk invloed zullen (kunnen) hebben op toekomstige beleidskeuzes:

- Door de ingebruikname van de Ghelamco Arena (juli 2013) wordt onze politiezone genoodzaakt om extra personeel in te zetten. Het nieuwe voetbalstadion van Gent ligt immers op loopafstand van Merelbeke hetgeen een potentieel risico met zich meebrengt op het vlak van verkeer, openbare orde en rust.
- De economische crisis – met als gevolg de financiële situatie van de politiezone (gemeenten/politiezones) – noodzaakt, net zoals bij de meeste andere politiezones, tot een bewuster omgaan met de toegekende mensen en middelen.
- De impact van de hervorming van gerecht en federale politie dient van nabij te worden opgevolgd qua mogelijke effecten op onze werking.
- De weerslag van nieuwe criminaliteitsfenomenen (zoals bv. cybercriminaliteit) op onze werking en capaciteit.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

2.2.1. Geografisch / demografisch

De politiezone Regio Rhode & Schelde omvat vier gemeenten: Destelbergen, Melle, Merelbeke en Oosterzele. Deze gemeenten zijn gelegen in de provincie Oost-Vlaanderen en grenzen aan het zuidoosten van Gent (*plan in bijlage 2*).

Op 1 januari 2013 telde de politiezone Regio Rhode & Schelde 65.937 inwoners op een oppervlakte van ongeveer 12.000 ha. Dit is een stijging van meer dan 5% in vergelijking met het bewonersaantal op 1 januari 2004 (62.766 inwoners)⁸.

Het overgrote deel van de bevolking bestaat uit autochtone landgenoten. Er zijn geen echte probleembuurtten. Wel is er een groot verschil qua typologie. De gemeenten die aansluiten op de stad Gent hebben immers de kenmerken van een verstedelijkt gebied daar waar de gemeente Oosterzele en de zuidoostelijke buitenranden van de andere gemeenten eerder de kenmerken van een landelijk gebied vertonen.

⁷ Persbericht Vicepremier, minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen Joëlle Milquet inzake het voorstel om de zonale veiligheidsplannen en de strategische veiligheids- en preventieplannen te verlengen tot 31 december 2013 (cfr bijlage 1).

⁸ Detailcijfers bevolkingsevolutie in bijlage 3.

2.2.2. Wegennet

De Schelde en de Ringvaart om Gent zijn de belangrijkste waterlopen binnen de zone.

Ook het wegennet is goed uitgebouwd: zowel de E17, de E40 als de R4 doorkruisen onze zone. Bovendien zorgen heel wat gewestwegen voor een vlotte verbinding met de stad Gent, de autosnelwegen en de naburige steden en gemeenten (*weerslag op aantal inbraken + verkeersongevallen - cfr punt 2.3*).

Momenteel zijn in de regio Merelbeke tevens ingrijpende wegenwerken aan de gang. Tussen maart 2012 en eind 2014 wordt de R4 rond Gent immers vervolledigd. Volgende werken worden uitgevoerd:

- ontsluiting van de R4 in tegenwijzerzin zodat zowel auto's als fietsers na de werken vlot van Zwijnaarde naar Merelbeke zullen kunnen rijden.
- aansluiting op de E17 en de E40 waardoor het verkeer beter wordt gespreid.
- optimalisatie van de op- en afritten naar de R4 zodat iedereen zich vlot en veilig kan verplaatsen.

Op bepaalde momenten zorgen deze werken uiteraard voor (tijdelijke) verkeersoverlast. De impact van de werken zal na volledige uitvoering moeten blijken.

De politiezone wordt ook ontsloten door spoorlijnen, die rechtstreeks verbinding geven met Gent en Brussel.

2.2.3. Politionele aspecten

De politiezone ressorteert onder het gerechtelijk arrondissement GENT (*plan in bijlage 4*). In het noorden grenst zij aan de politiezone Regio Puyenbroeck, in het oosten aan de politiezone Laarne - Wetteren - Wichelen, in het zuiden aan de politiezone Zottegem - St.Lievens-Houtem - Herzele, in het zuidwesten aan de politiezone Schelde-Leie en in het noordwesten aan de politiezone Gent. In Merelbeke is tevens een vredegerecht gehuisvest.

In uitvoering van het regeerakkoord zal het aantal gerechtelijke arrondissementen binnenkort worden teruggebracht van 27 naar 12 (de 10 provincies + Brussel en Eupen). De impact op onze politiewerking is momenteel nog onduidelijk. Het zou wenselijk zijn dat dit item als vast agendapunt zou besproken worden in de ZVR.

Op basis van de gemeentetypologie en het bevolkingsaantal in de politiezone, wordt onze zone gerangschikt als een politiezone categorie 3 (*agglomeratiegemeenten en sterk uitgeruste kleine steden*⁹). Na GENT is de politiezone Regio Rhode & Schelde de grootste zone binnen het gerechtelijke arrondissement.

2.2.4. Sociaal / economische aspecten

Op economisch vlak zijn er geen echte concentraties van bepaalde sectoren. Naast enkele industrieterreinen (vooral bestaande uit KMO's), zijn er hier en daar nog tal van alleenstaande bedrijven binnen de omschrijving van de politiezone verspreid ingeplant.

In de gemeente Melle (Brusselsesteenweg 199) is tevens netwerkbeheerder Eandis gehuisvest, wat heel wat opdrachten van het parket (nagaan stand van vergoeding) met zich meebrengt.

⁹ de politiezonecategorien of ook –typologie, werd ontwikkeld in 2000 naar aanleiding van de vorming van de politiezones in België en gebaseerd op de gemeentetypologie, ontwikkeld in 1997 door de Algemene Politiesteundienst/ dienst Politiebeleidssteuning (APSD/PBO)

Een groot gedeelte van de bevolking pendelt dagelijks naar zijn of haar werkplaats, meestal gelegen buiten de zone.

Binnen de omschrijving van de politiezone zijn er nog heel wat landbouwactiviteiten. Tevens vindt men er mooie stukken natuur- en bosgebied. Op toeristisch vlak is o.a. de Scheldevallei (fiets- en wandelrecreatie) een aantrekkingspool.

Binnen de politiezone Regio Rhode & Schelde zijn er vijf middelbare scholen en één hogeschool (Tuinbouwschool Melle). Samen met het kleuter- en lager onderwijs telt de zone méér dan 10.000 studenten. Ook de Faculteit Diergeneeskunde van de Universiteit Gent bevindt zich in Merelbeke. We vinden er tevens (net als in Melle) gebouwen en gronden van het Centrum voor Landbouwkundig onderzoek terug. Het spreekt voor zich dat het aantal studenten dat zich binnen onze politiezone verplaatst, en de huisvesting van deze bevolkingsgroep, een niet te onderschatten impact heeft op onze politiezone (fietsdiefstallen, verkeersongevallen, overlastproblematiek,...).

Verder is ook de gezondheidssector binnen het grondgebied van de politiezone vrij goed uitgebouwd; zo is er een psychiatrische instelling, een ontwenningsskliniek, een drugopvangcentrum, opvangcentra voor jongeren (invloed op aantal ontvluchtelingen), tal van rust- en verzorgingstehuizen, enz...

Een ander (nieuw) fenomeen binnen onze politiezone is de exponentiële groei van grootwarenhuizen met de daarbij horende problemen zoals winkeldiefstallen en verkeersoverlast (vnl. in het weekend).

In de diverse centra van de gemeenten zijn er bovendien winkelstraten, een wekelijkse markt (Melle, Merelbeke¹⁰ en Oosterzele), bibliotheken, culturele centra, een zwembad, sporthallen,...

Binnen de omschrijving van de politiezone zijn ook tal van sportclubs actief.

Er is één grote discotheek binnen het grondgebied van de zone: de Riva in Destelbergen (voorheen discotheek Boccaccio, nadien The Temple). Verder speelt het uitgaans- en verenigingsleven zich vooral af in en om de respectievelijke centra van de gemeenten (invloed op klachten lawaaihinder / oogpunt openbare orde en rust).

Sinds eind 2011 is de militaire site van Beervelde (medische dienst) in Destelbergen gesloten. In Munte (deelgemeente van Merelbeke) is er wel nog een meetstation van het leger gevestigd (onderdeel van het Air Traffic Control Center te Gavere-Semmerzake).



¹⁰ sinds september 2013

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

Teneinde een globaal zicht te krijgen op de veiligheid en leefbaarheid binnen de politiezone Regio Rhode & Schelde, werden opnieuw heel wat objectieve én subjectieve bronnen aangeboord.

2.3.1. Objectieve gegevens

2.3.1.1. Objectief - globaal

Vanuit objectief oogpunt werden meerdere bronnen geconsulteerd:

- ✓ Criminaliteitsbarometer (cijfers FPF/CGOP - Datawarehouse)
- ✓ Overlastbarometer (cijfers FPF/CGOP - Datawarehouse)
- ✓ Arrondissementeel Politieel Veiligheidsbeeld (APVB) – CSD Gent
- ✓ Zonaal Politieel Veiligheidsbeeld (ZPVB) – CSD Gent
- ✓ Provinciale criminaliteitsbarometer – provincie Oost-Vlaanderen (luik verkeer)
- ✓ Eigen registraties criminaliteit / verkeer / milieu / drugs / overlast



Gelet op verschillende definiëringen is het aangeraden om cijfers die afkomstig zijn van andere bronnen NIET met elkaar te vergelijken en enkel rekening te houden met globale tendensen.

2.3.1.2. Objectief - vanuit het oogpunt criminaliteit

⇒ *Algemeen*

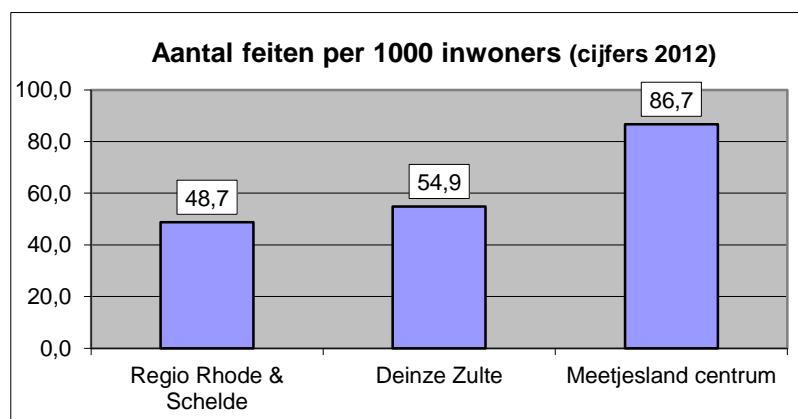
De aanwezigheid van grote verkeersassen (belangrijke vluchtwegen naar Brussel, Antwerpen en Noord-Frankrijk) enerzijds en het overwegend residentiële karakter van onze gemeenten anderzijds, maakt onze politiezone Regio Rhode & Schelde aantrekkelijk voor criminelen (vnl. inbraken, diefstal van voertuigen,...).

Ondanks het relatief stijgende aantal feiten behoudt onze zone in vergelijking met de andere zones van hetzelfde type binnen het gerechtelijke arrondissement GENT¹¹ over de volledige lijn een vrij lage criminaliteitsgraad¹².

Teneinde tot een bewuste keuze van de prioriteiten te kunnen komen, vindt u hieronder een overzicht van de belangrijkste criminaliteitsfenomenen voor onze politiezone (periode 2009-2012).

De tabellen vermelden de hoofdrubrieken per vergelijkbare zone met de criminaliteitsgraad en een procentueel verschil (grafieken in bijlage 5).

In de laatste kolom wordt de tendens weergegeven. Deze tendens houdt bovendien rekening met de eigen cijfergegevens (zie bijlage 6) en het zonaal politieel veiligheidsbeeld van het CSD Gent (zie samenvatting in bijlage 7).



¹¹ de politiezonecategorieën of ook –typologie, werd ontwikkeld in 2000 naar aanleiding van de vorming van de politiezones in België en gebaseerd op de gemeentetypologie, ontwikkeld in 1997 door de Algemene Politieondersteuning/ dienst Politiebeleidssteuning (APSD/PBO). Onze politiezone behoort – net als de zones 'Deinze Zulte' en Meetjesland Centrum' – tot de zones categorie 3 (agglomeratiegemeenten en sterk uitgeruste kleine steden)

¹² aantal feiten per 1000 inwoners (gebaseerd op criminaliteitscijfers 2012 en inwonersaantal begin 2013)

Gerechtiglijke inbreuken	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>globaal</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	3102	3310	3309	3217	48,7	3,7	
Deinze-Zulte	2506	2457	2260	2493	54,9	-0,5	
Meetjesland-Centrum	3079	3039	3171	2913	86,7	-5,4	↘
Misdrijven > GOEDEREN	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>(diefstal, schade, milieu,...)</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	1630	1773	1916	1803	27,3	10,6	!!!
Deinze-Zulte	1400	1386	1219	1332	29,3	-4,9	
Meetjesland-Centrum	1369	1452	1625	1428	42,5	4,3	↗
Misdrijven > PERSONEN	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>(slagen, moreel, drugs,...)</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	1073	1160	994	966	14,6	-10,0	↘
Deinze-Zulte	825	801	792	791	17,4	-4,1	
Meetjesland-Centrum	1223	1182	1184	1003	29,8	-18,0	↘
ANDERE inbreuken	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>(economisch, financieel,...)</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	399	377	399	448	6,8	12,3	↗
Deinze-Zulte	281	270	249	370	8,1	31,7	↗
Meetjesland-Centrum	487	405	362	482	14,3	-1,0	
GOEDEREN	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>diefstal / afpersing</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	966	1098	1203	1183	17,9	22,5	!!!
Deinze-Zulte	934	854	800	927	20,4	-0,7	
Meetjesland-Centrum	871	869	987	841	25,0	-3,4	
GOEDEREN	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>beschadigingen</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	463	459	477	417	6,3	-9,9	↘
Deinze-Zulte	309	344	288	276	6,1	-10,7	↘
Meetjesland-Centrum	365	445	451	392	11,7	7,4	↗
GOEDEREN	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>milieu</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	124	97	121	93	1,4	-25,0	↘
Deinze-Zulte	78	95	69	71	1,6	-9,0	↘
Meetjesland-Centrum	75	76	75	84	2,5	12,0	↗
PERSONEN	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>slagen, geweld, ...</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	279	276	249	238	3,6	-14,7	↘
Deinze-Zulte	254	264	260	271	6,0	6,7	↗
Meetjesland-Centrum	277	317	357	289	8,6	4,3	
PERSONEN	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>drugs</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	219	266	192	175	2,7	-20,1	↘
Deinze-Zulte	204	149	116	92	2,0	-54,9	↘
Meetjesland-Centrum	390	242	225	211	6,3	-45,9	↘
PERSONEN	2009	2010	2011	2012	crim	2009>2012	
<i>belaging, nachtlawaai,...</i>	atl feiten	atl feiten	atl feiten	atl feiten	graad	%	
Regio Rhode & Schelde	215	215	151	148	2,2	-31,2	↘
Deinze-Zulte	111	121	135	115	2,5	3,6	
Meetjesland-Centrum	186	210	225	211	6,3	13,4	↗

⇒ **Analyse - lokaal**

In onze politiezone werden vorig jaar (2012) 3.217 gerechtelijke inbreuken vastgesteld. In 56% van de gevallen ging het om misdrijven tegen goederen (diefstal, schade, milieu,...). De misdrijven tegen personen (slagen, morele misdrijven, drugs,...) vormen 30% van de inbreuken en de overige 14% betreffen financiële misdrijven, economische inbreuken, enz...

Binnen het luik van de '**MISDRIJVEN TEGEN GOEDEREN**' is de cluster 'diefstal / afpersing' duidelijk koploper (37%). Vooral de **woninginbraken** zijn een pijnpunt. Alhoewel de criminaliteitsgraad voor dit item nog altijd lager ligt dan bij vergelijkbare politiezones in het gerechtelijk arrondissement, is er de laatste jaren in onze regio een verdubbeling voor dit fenomeen waar te nemen! Deze misdrijfvorm versterkt bovendien sterk het onveiligheidsgevoel van de burger (*zie hierna – bevolkingsbevraging*). Ook de diefstallen uit voertuigen vertonen trouwens een stijgend beeld.

Alhoewel de diefstallen van vervoermiddelen quasi gelijk bleven, mag ook dit item niet uit het oog verloren worden. Misdrijven als 'fietsdiefstallen' zijn immers gekenmerkt door een zeer lage aangiftebereidheid.

Op het vlak van **milieu-inbreuken** blijven de categorieën 'dierenwetgeving, geluidsoverlast en afvalstoffen' de top drie binnen onze politiezone. Er zijn geen significante wijzigingen binnen dit drieluik waar te nemen.

Net als bij de vergelijkbare politiezones is er binnen het luik **MISDRIJVEN TEGEN PERSONEN** een daling waar te nemen. Bij de inbreuken tegen de **lichamelijke integriteit** gaat het over een daling van bijna 15%. Deze tendens is ook waar te nemen bij het fenomeen **intrafamiliaal geweld**. Uit het zonaal politieel veiligheidsbeeld van het CSD Gent blijkt evenwel dat zowel geweld buiten de familiale sfeer als intrafamiliaal geweld nog steeds de rangschikking aanvoeren voor wat betreft de minder georganiseerde criminaliteit. Gelet op deze gegevens zal dit eveneens in rekening worden gebracht voor de bepaling van de prioriteiten (zie prioriteitenmatrix in bijlage 26).

Alhoewel het aantal vaststellingen waarbij drugs werd aangetroffen is afgenomen, toont de grafiek van de inbeslagnames een duidelijke stijging. Een verklaring hiervoor is dat de lokale recherche steeds gericht gaat werken waardoor meer kan worden doorgedrongen tot op het niveau van de dealers. Ook het zonaal politieel veiligheidsbeeld toont aan dat het 'verkopen, gebruiken en bezitten van drugs' blijvende aandacht behoeft.

⇒ **Analyse – Zonaal & Arrondissementeel Politieel Veiligheidsbeeld**

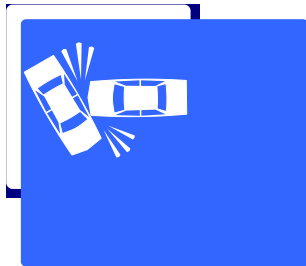
Als korpschef heb ik ernstige bedenkingen bij de misdrijfanalyse van het CSD Gent waarbij deze in het zonaal en arrondissementeel politieel veiligheidsbeeld tot de conclusie komen dat voor onze politiezone het fenomeen 'seksuele uitbuiting' op nummer 1 staat met een score van 6.69. De top drie wordt vervolledigd met 'economische uitbuiting' (5.09) en informaticacriminaliteit (4.73). Ook bij 'economische uitbuiting' op nummer twee frons ik toch de wenkbrauwen. Ik wijs er trouwens op dat deze cijfers een **inschatting** betreffen en zeker geen weerspiegeling zijn van concrete vaststellingen. De rangschikking sluit aan bij de top-3 van het gerechtelijke arrondissement Gent waar de 1^{ste}, 2^{de} en 3^{de} plaats eveneens worden ingenomen door 'seksuele uitbuiting' (6.57), 'economische uitbuiting' (5.20) en 'informaticacriminaliteit' (4.84).

De rangschikking van de minder georganiseerde feiten voor onze politiezone wordt aangevoerd door het fenomeen 'geweld buiten de familiale sfeer'. Dit fenomeen heeft een score van 5.69. Het fenomeen dat volgt met een score van 4.63 is het 'intrafamiliaal geweld'. Na deze twee geweldsdelicten volgen de fenomenen 'frauduleuze faillissementen' (3.21) en 'verkoop, gebruik, bezit van drugs' (3.17).

Hier is de top-2 identiek aan die van het arrondissement Gent. De frauduleuze faillissementen staan in de arrondissementale rangschikking op de vijfde plaats voorafgegaan door vernielingen en vandalisme op de vierde plaats. 'Verkoop, gebruik, bezit van drugs' staat voor het arrondissement Gent op de derde plaats.

2.3.1.3. Objectief - vanuit het oogpunt verkeer

De politiezone Regio Rhode & Schelde is een zone die zich uitstrekt over vier hoofdgemeenten. Alle gemeenten worden doorkruist door meerdere gewest- of provinciewegen. Dit heeft tot gevolg dat de zone zeer gevoelig is voor verkeersongevallen. Het doorkruisen van de gewestwegen N469, N465, N465a, N465b, N447, N415, N42, N9 en de provinciewegen N445, N444, N46 maakt dat wij, in de rangschikking van het aantal verkeersongevallen per kilometer weg (autosnelwegen NIET inbegrepen), op de 2^{de} plaats staan binnen het gerechtelijke arrondissement Gent (zie cijfers in bijlage 8).



Globaal gezien kunnen wij op het vlak van de verkeersongevallen binnen onze politiezone spreken over een status-quo (lichte schommelingen). Dit wordt trouwens bevestigd door de eigen cijfers uit de zone (zie bijlage 9).

Uit de cijfergegevens van de verkeersbarometer blijkt een zeer lichte stijging van het aantal zwaar gewonden maar een daling van 6% van het aantal licht gewonden.

2.3.1.4. Objectief - vanuit het oogpunt openbare orde en overlast

Openbare rust / overlast:

Behalve heel wat wielervedstrijden¹³ en het jaarlijkse Carnaval te Merelbeke, waren er tot op heden binnen onze zone geen (geplande) evenementen die tot grote ordediensten leiden. Met de ingebruikname van de Ghelamco Arena¹⁴ is daar zeker verandering in gekomen. Gelet op het potentieel risico op het vlak van verkeer en openbare orde is onze politiezone momenteel in ieder geval genoodzaakt om bij elke thuismatch extra personeel in te zetten. Uiteraard wordt deze nieuwe situatie op de voet gevolgd en volgt er in het najaar 2013 een grondige evaluatie. Er zal hierbij moeten worden nagegaan of deze financiële meerkost enkel en alleen door onze zone moet worden gedragen. Zonder vooruit te lopen op een standpunt hieromtrent van de bevoegde minister, denk ik dat ofwel een stijging van de federale dotatie ofwel een stijging van de federale dotatie 'openbare orde', en/of een doorfacturering naar de organisator tot de mogelijkheden behoort.

De meeste andere vormen van overlast betreffen vandalisme en storend gedrag zoals rondhangende jongeren, lawaai-overlast, enz... (zie cijfers overlastbarometer in bijlage 10). Over het algemeen zien wij een dalende tendens op het vlak van overlast-inbreuken. In de strijd tegen dit fenomeen maakt onze zone ook meer en meer gebruik van de GAS¹⁵-reglementering (cijfers in bijlage 11).

Op het vlak van de *openbare veiligheid* wordt de regio op vrij regelmatige basis (ca 2 maal per jaar) geconfronteerd met de problematiek van wateroverlast (lokale overstromingen Melle, Merelbeke en Oosterzele).

Bovendien wordt de zone op regelmatige tijdstippen doorkruist door een nucleair transport per spoor (Melle - Merelbeke).

Binnen het domein van de *openbare gezondheid* beperken de klachten zich meestal tot geur- en of lawaaihinder. Er zijn binnen onze zone geen risicobedrijven gekend.

¹³ Waaronder twee wedstrijden voor eliterenners met contract

¹⁴ Voetbalarena KAA Gent - in gebruik genomen in juli 2013

¹⁵ Gemeentelijke Administratieve Sancties

2.3.2. Subjectieve gegevens

Teneinde een globaal zicht te krijgen op het (on)veiligheidsgevoel van de inwoners van de politiezone Regio Rhode & Schelde werd o.a. een veiligheidsbevraging gehouden bij de inwoners van de politiezone. Vooral de aspecten '**onaangepaste snelheid in het verkeer**' en '**woninginbraken**' – en in mindere mate '**sluikstorten en zwerfvuil**' – werden daar aangegeven als dé fenomenen die door de politie prioritair te behandelen zijn (*toelichting en kadering resultaten in bijlage 12*).

Deze bevindingen sluiten trouwens perfect aan bij de analyse van de resultaten van de veiligheidsmonitor in de provincie Oost-Vlaanderen (samenvatting in bijlage 13).

Andere geconsulteerde bronnen:

- ✓ nationale veiligheidsmonitor (+ provinciale analyse veiligheidsmonitor 2009)
- ✓ globale analyse van de lokale veiligheidsbevragingen 2011 (nationaal)
- ✓ bevraging sleutelfiguren (Procureur des Konings, burgemeesters, DirCo, DirJud, politieraadsleden, eigen personeel,...)
- ✓ analyse ombudskaarten
- ✓ analyse interventieverslagen
- ✓ signalen instanties (meldingen, brieven,...)
- ✓ signalen bevolking (meldingen, brieven, mondelinge contacten, ...)
- ✓ diverse artikelen tijdschriften & kranten

De interpretatie en de kadering van de resultaten zijn gevoegd in de samenvattingen per bron – zie stukken in bijlage.

De globale samenvatting van de resultaten van al deze bronnen worden geclusterd weergegeven in de prioriteitenmatrix (zie bijlage 26).



2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Leveren van 'kwaliteit' is voldoen aan de realistische verwachtingen van al uw belanghebbenden. Aan de hand van een aantal beleidsdocumenten, voorbereidende gesprekken en bevragingen hebben wij binnen onze politiezone gepoogd een duidelijk zicht te krijgen op deze gefundeerde verwachtingen. Deze elementen worden ook (geclusterd) weergegeven in de **prioriteitenmatrix** (zie bijlage 26).

BELANGHEBBENDE	VERWACHTING / DOELSTELLING	BRON / METHODIEK
Bestuur en financiers (overheden / opdrachtgevers)		
Minister Binnenlandse Zaken Minister Justitie	<p>Samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving !</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ minimale gelijkwaardige dienstverlening ✓ streven naar excellente politiezorg ✓ optimale geïntegreerde werking ✓ genegotieerd beheer publieke ruimte ✓ aanpak overlast ✓ structureren bestuurlijke informatie ✓ coördinatie bij crisissituaties ✓ concept gemeenschapsgerichte politiezorg = leidraad ✓ prioritaire thema's veilig verkeer: <ul style="list-style-type: none"> - overdreven snelheid - rijden onder invloed van alcohol / drugs - gsm-gebruik achter het stuur - niet dragen gordel en niet gebruiken kinderzitjes ✓ prioritaire doelgroepen verkeer: <ul style="list-style-type: none"> - zwakke weggebruikers - motorrijders - vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer ✓ prioritaire criminaliteitsfenomenen: <ul style="list-style-type: none"> - diefstallen gewapenderhand - geweld in publieke ruimte (vnl. openbaar vervoer / stadsbendes) - drugs (vnl. import en export van cocaïne, productie en smokkel van synthetische drugs en cannabis en verkoop van drugs) - de illegale vuurwapenzwandel - het terrorisme - intrafamiliaal geweld / geweld vs vrouwen - mensenhandel en mensensmokkel - informaticacriminaliteit - fraude - inbraken in woningen en andere gebouwen ✓ internationale politiesamenwerking ✓ maatschappelijk verantwoord ondernemen bij de politie: <ul style="list-style-type: none"> - modern HR-beleid - ICT - optimaal beheer middelen - innovatie - duurzame ontwikkeling ✓ beleidscyclus met aandacht voor evaluatie 	NVP 2012-2015 deel 1: algemeen politiebeleid voor de geïntegreerde politie

<p>Parket van de Procureur des Konings te Gent</p>	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ intra familiaal geweld ✓ verkeersveiligheid <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ seksuele en economische uitbuiting en delinquentie ✓ voertuigcriminaliteit (diefstallen van, aan of uit voertuigen) ✓ diefstallen met geweld ✓ gauwdiefstallen ✓ fiets- en bromfietsdiefstallen ✓ winkeldiefstallen ✓ milieu 	<p>Omzendbrief nr 14 dd 30-8-2012 (beleidsbepaling parket Gent / prioritaire veiligheidsfenomenen voor de lokale politie)</p> <p>⇒ bijlage 14</p>
<p>Parket van de Procureur des Konings te Gent</p>	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ intrafamiliaal geweld ✓ import / export cocaïne ✓ productie/ smokkel synthetische drugs & cannabis ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ overdreven snelheid ✓ rijden onder invloed (drugs / alcohol) ✓ gsm-gebruik achter het stuur ✓ niet dragen gordel en niet gebruiken kinderzitjes ✓ agressief verkeersgedrag ✓ (wild)parkeren ✓ ongevallen ✓ streven naar excellente politiezorg <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ diefstallen gewapenderhand ✓ diefstallen uit voertuig ✓ fietsdiefstal ✓ winkeldiefstal ✓ milieu en zwerfvuil ✓ maatschappelijk verantwoord ondernemen ✓ interne communicatie ✓ administratieve vereenvoudiging ✓ (naam)bekendheid wijkinspecteur <p>Prioriteiten van derde orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ metaaldiefstal / werfdiefstal ✓ geweld in publieke ruimte ✓ overlast door drugs / alcohol ✓ illegale vuurwapenzwandel ✓ terrorisme ✓ mensenhandel / mensensmokkel ✓ informaticacriminaliteit ✓ fraude ✓ overlast ✓ internationale politiesamenwerking 	<p>Bevraging</p>
<p>Burgemeester Destelbergen</p>	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ overlast drugs / alcohol <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ intrafamiliaal geweld ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ overlast ✓ milieu en zwerfvuil ✓ rijden onder invloed (alcohol/drugs) ✓ agressief verkeersgedrag ✓ (naam)bekendheid wijkinspecteur 	<p>Bevraging</p>

	<p>Prioriteiten van derde orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ overdreven snelheid ✓ (wild)parkeren ✓ ongevallen 	
Burgemeester Melle	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ milieu en zwerfvuil ✓ (wild)parkeren ✓ overdreven snelheid ✓ (naam)bekendheid wijkinspecteur <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ fietsdiefstal ✓ winkeldiefstal ✓ metaaldiefstal / werfdiefstal ✓ geweld in publieke ruimte ✓ intrafamiliaal geweld ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ overlast door drugs / alcohol ✓ fraude ✓ overlast ✓ rijden onder invloed (drugs / alcohol) ✓ overlast door drugs / alcohol ✓ gsm-gebruik achter het stuur ✓ agressief verkeersgedrag ✓ ongevallen <p>Prioriteiten van derde orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ diefstallen gewapenderhand ✓ diefstallen uit voertuig ✓ import / export cocaïne ✓ productie/ smokkel synthetische drugs & cannabis ✓ illegale vuurwapenzwendel ✓ terrorisme ✓ mensenhandel / mensensmokkel ✓ informaticacriminaliteit ✓ niet dragen gordel en niet gebruiken kinderzitjes ✓ maatschappelijk verantwoord ondernemen ✓ streven naar excellente politiezorg ✓ internationale politiesamenwerking ✓ interne communicatie ✓ administratieve vereenvoudiging 	Bevraging
Burgemeester Merelbeke	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ overlast drugs / alcohol ✓ veilig verkeer <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ diefstallen in voertuigen ✓ intrafamiliaal geweld ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ milieu en zwerfvuil ✓ maatschappelijk verantwoord ondernemen ✓ (naam)bekendheid wijkinspecteur 	Bevraging
Burgemeester Oosterzele	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ milieu en zwerfvuil ✓ (wild)parkeren ✓ overdreven snelheid ✓ (naam)bekendheid wijkinspecteur 	Bevraging

	<p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ fietsdiefstal ✓ winkeldiefstal ✓ metaaldiefstal / werfdiefstal ✓ geweld in publieke ruimte ✓ intrafamiliaal geweld ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ overlast door drugs / alcohol ✓ fraude ✓ overlast ✓ rijden onder invloed (drugs / alcohol) ✓ overlast door drugs / alcohol ✓ gsm-gebruik achter het stuur ✓ agressief verkeersgedrag ✓ ongevallen <p>Prioriteiten van derde orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ diefstallen gewapenderhand ✓ diefstallen uit voertuig ✓ import / export cocaïne ✓ productie/ smokkel synthetische drugs & cannabis ✓ illegale vuurwapenzwendel ✓ terrorisme ✓ mensenhandel / mensensmokkel ✓ informaticacriminaliteit ✓ niet dragen gordel en niet gebruiken kinderzitjes ✓ maatschappelijk verantwoord ondernemen ✓ streven naar excellente politiezorg ✓ internationale politiesamenwerking ✓ interne communicatie ✓ administratieve vereenvoudiging 	
<p>Politieraadsleden (nieuw bestuur)</p>	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ diefstallen uit voertuig ✓ fietsdiefstal ✓ geweld in publieke ruimte ✓ intrafamiliaal geweld ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ overlast door drugs / alcohol ✓ milieu en zwerfvuil ✓ veilig verkeer ✓ (naam)bekendheid wijkinspecteur <p>Prioriteiten van derde orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ diefstallen gewapenderhand ✓ winkeldiefstal ✓ metaaldiefstal / werfdiefstal ✓ import / export cocaïne ✓ productie/ smokkel synthetische drugs & cannabis ✓ illegale vuurwapenzwendel ✓ terrorisme ✓ mensenhandel / mensensmokkel ✓ informaticacriminaliteit ✓ fraude ✓ overlast ✓ maatschappelijk verantwoord ondernemen ✓ streven naar excellente politiezorg ✓ internationale politiesamenwerking ✓ interne communicatie ✓ administratieve vereenvoudiging 	<p>Bevraging</p>

Klanten / dienstenafnemers		
Klanten en dienstenafnemers (globaal)	Prioriteiten van eerste orde: ✓ overdreven snelheid Prioriteiten van tweede orde: ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ milieu en zwerfvuil ✓ niet dragen gordel en niet gebruiken kinderzitjes ✓ agressief verkeersgedrag	Veiligheidsbevraging inwoners (2011) ⇒ bijlage 12
Klanten en dienstenafnemers (sleutelfiguren)	Prioriteiten van eerste orde: ✓ overdreven snelheid Prioriteiten van tweede orde: ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ milieu & zwerfvuil ✓ (wild)parkeren ✓ (naam)bekendheid wijkinspecteur Prioriteiten van derde orde: ✓ diefstallen uit voertuig ✓ agressief verkeersgedrag ✓ ongevallen	Bevraging sleutelfiguren ⇒ bijlage 12
Klanten en dienstenafnemers (globaal)	Prioriteiten van eerste orde: ✓ overdreven snelheid Prioriteiten van tweede orde: ✓ (wild)parkeren Prioriteiten van derde orde: ✓ milieu & zwerfvuil	Analyse ombudskarten ⇒ bijlage 15
Klanten en dienstenafnemers (globaal)	Prioriteiten van eerste orde: ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ overdreven snelheid Prioriteiten van tweede orde: ✓ diefstallen uit voertuig ✓ overlast door drugs / alcohol ✓ rijden onder invloed (alcohol/drugs) ✓ agressief verkeersgedrag ✓ (wild)parkeren Prioriteiten van derde orde: ✓ fietsdiefstal ✓ ongevallen ✓ interne communicatie ✓ administratieve vereenvoudiging	Analyse signalen wijkwerking ⇒ bijlage 16
Klanten en dienstenafnemers (globaal)	Prioriteiten van eerste orde: ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ diefstallen uit voertuig ✓ milieu & zwerfvuil ✓ interne communicatie ✓ administratieve vereenvoudiging Prioriteiten van tweede orde: ✓ overlast door drugs / alcohol ✓ overdreven snelheid ✓ agressief verkeersgedrag Prioriteiten van derde orde: ✓ (wild)parkeren ✓ ongevallen	Bevraging medewerkers naar tendensen (personeelsvergadering april 2013)

Klanten en dienstenaafnemers (globaal)	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ informaticacriminaliteit ✓ overlast drugs / alcohol ✓ veilig verkeer <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ diefstallen in voertuigen ✓ intrafamiliaal geweld ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ milieu en zwerfvuil ✓ maatschappelijk verantwoord ondernemen ✓ interne communicatie ✓ administratieve vereenvoudiging ✓ (naam)bekendheid wijkinspecteur 	Bevraging korpschef
Partners en leveranciers		
Federale Politie	<p>Samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving !</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ minimale gelijkwaardige dienstverlening ✓ streven naar excellente politiezorg ✓ optimale geïntegreerde werking ✓ genegotieerd beheer publieke ruimte ✓ aanpak overlast ✓ structureren bestuurlijke informatie ✓ coördinatie bij crisissituaties ✓ concept gemeenschapsgerichte politiezorg = leidraad ✓ prioritaire thema's veilig verkeer: <ul style="list-style-type: none"> - overdreven snelheid - rijden onder invloed van alcohol / drugs - gsm-gebruik achter het stuur - niet dragen gordel en niet gebruiken kinderzitjes ✓ prioritaire doelgroepen verkeer: <ul style="list-style-type: none"> - zwakke weggebruikers - motorrijders - vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer ✓ prioritaire criminaliteitsfenomenen: <ul style="list-style-type: none"> - diefstallen gewapenderhand - geweld in publieke ruimte (vnl. openbaar vervoer / stadsbendes) - drugs (vnl. import en export van cocaïne, productie en smokkel van synthetische drugs en cannabis en verkoop van drugs) - de illegale vuurwapenzwandel - het terrorisme - intrafamiliaal geweld / geweld vs vrouwen - mensenhandel en mensensmokkel - informaticacriminaliteit - fraude - inbraken in woningen en andere gebouwen ✓ internationale politiesamenwerking ✓ maatschappelijk verantwoord ondernemen bij de politie ✓ beleidscyclus (aandacht voor evaluatie) 	<p>NVP 2012-2015</p> <p>deel 1: algemeen politiebeleid voor de geïntegreerde politie</p>

Partners en leveranciers (bestuurlijk luik)	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ intrafamiliaal geweld ✓ rijden onder invloed (drugs / alcohol) ✓ agressief verkeersgedrag ✓ maatschappelijk verantwoord ondernemen <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ geweld in publieke ruimte ✓ overlast ✓ gsm-gebruik achter het stuur ✓ (wild)parkeren ✓ streven naar excellente politiezorg <p>Prioriteiten van derde orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ fietsdiefstal ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ overdreven snelheid ✓ niet dragen gordel en niet gebruiken kinderzitjes ✓ administratieve vereenvoudiging 	Bevraging DirCo arro Gent
Partners en leveranciers (gerechtelijk luik)	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ verkoop drugs (dealen) ✓ illegale vuurwapenzwandel ✓ veilig verkeer <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ overlast <p>Prioriteiten van derde orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ import / export cocaïne ✓ terrorisme ✓ mensenhandel / mensensmokkel 	Bevraging DirJud arro Gent
Medewerkers		
Medewerkers (intern)	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ interne communicatie ✓ administratieve vereenvoudiging 	Zie analyse in punt 2.6 (personeelsvergaderingen 2012)
Medewerkers (extern)	<p>Prioriteiten van eerste orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ inbraken in woningen / gebouwen ✓ diefstallen uit voertuig ✓ milieu en zwerfvuil <p>Prioriteiten van tweede orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ overlast door drugs / alcohol ✓ overdreven snelheid ✓ agressief verkeersgedrag <p>Prioriteiten van derde orde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ (wild)parkeren ✓ ongevallen 	Bevraging personeelsvergadering april 2013
Maatschappij		
Maatschappij (globaal)	De signalen vanuit de maatschappij zitten verweven in de diverse bevragingen en analyses die hiervoor zijn vermeld.	Divers

Opmerking: uiteraard werden in de criteriamatrix in bijlage ook de objectieve cijfergegevens / tendensen opgenomen (cfr. punt 2.3).

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit

Bij Koninklijk besluit van 5 september 2001 houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie werden de minimumnormen voor de politiezones vastgelegd (zie tabel hieronder).

Gelet op het feit dat de aanvankelijke personeelsformatie niet langer volstond om een kwalitatieve politiezorg te leveren, werd in 2007 een nieuwe - toekomstgerichte - personeelsformatie goedgekeurd. Hierbij werd uitgegaan van drie doelstellingen:

1. **blauw meer op straat**
 - ⇒ calogisering (omzendbrief administratieve taken)
 - ⇒ kader voor de inzet van militairen
2. voldoen aan de **basisfunctionaliteiten**
3. personeelsuitbreiding waar nodig (verhoging van de **kwaliteit**)

Zowel de vaststelling van de personeelsformatie van het operationeel kader als van het administratief & logistiek kader van de lokale politie Regio Rhode & Schelde werden goedgekeurd op de politieraad van 21 juni 2007.

Hieronder volgt een overzicht van de voorziene formatie en de reële toestand op 31 december 2012:



Kader	wettelijke minimum-normen ¹⁶	reëel aanwezig (31 december 2012)	voorziene personeels-formatie ¹⁷
Operationeel kader	91	106 (104 + 1 detachering OUT + 1 detachering IN) officier : 8 middenkader : 18 + 1 det. OUT basiskader : 74 + 1 det. IN hulpkader : 4	107 officier : 6 middenkader : 23 basiskader : 74 hulpkader : 4
Adm. en log. kader	7	23 (21 + 1 VVO* + 1 vervangingscontract) niveau A: 0 niveau B: 6 niveau C: 10 + 1 VVO* + 1 verv. niveau D: 5	21 niveau A: 1 niveau B: 6 niveau C: 13 niveau D: 1
TOTAAL	98	129 (125 + 1 det. OUT + 1 det. IN + 1 VVO* + 1 vervangingscontract)	128

* Contractuele aanwerving in het kader van de verkeersveiligheidsvereenkomst

⇒ Personeelsevolutie en cijfergegevens: zie bijlage 17.

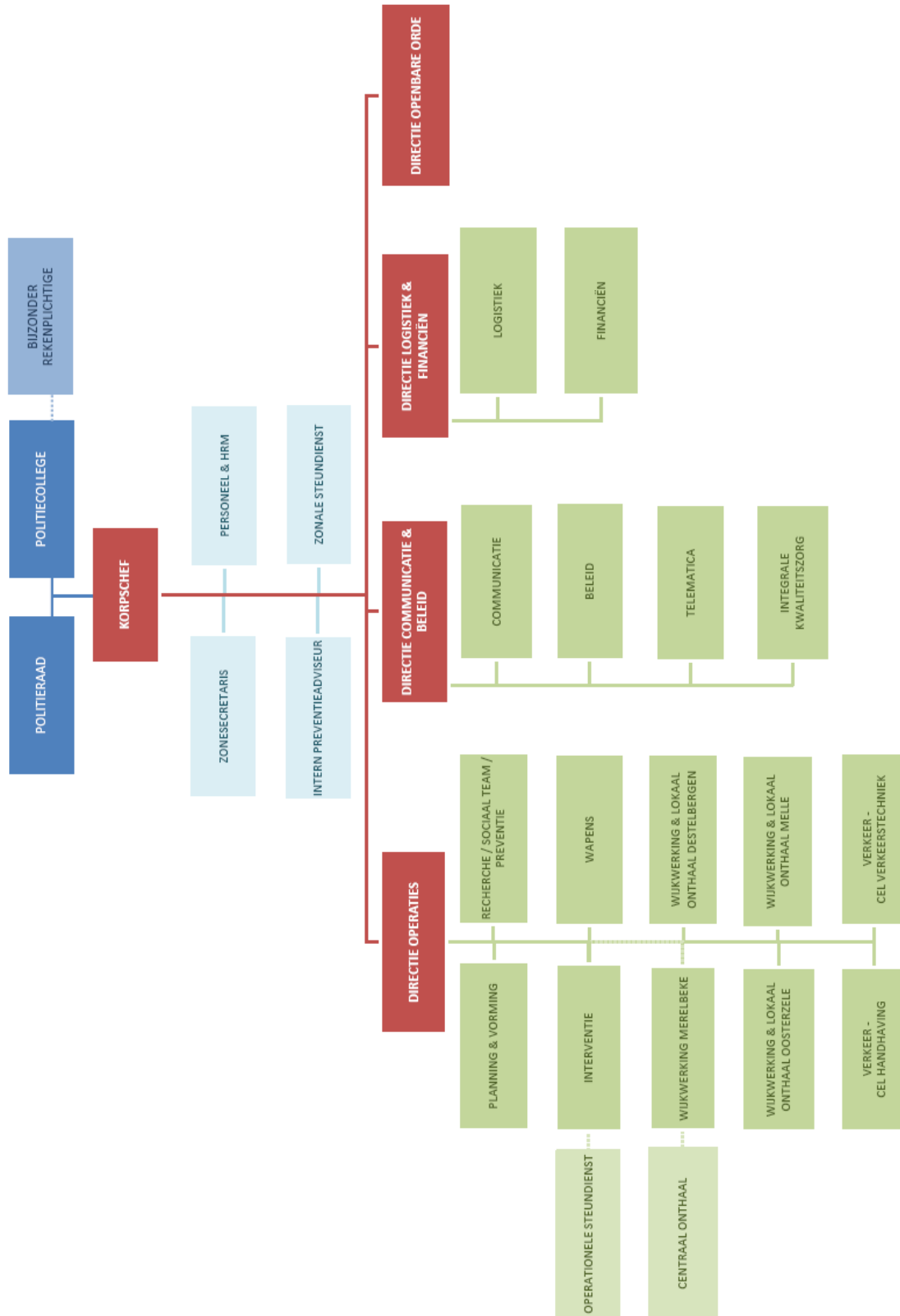
¹⁶ KB 5 september 2001 - Koninklijk besluit houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie

¹⁷ personeelsformatie goedgekeurd op politieraad van 21 juni 2007

2.5.2. Organogram

De goedgekeurde organogrammen van het operationeel en het administratief & logistiek kader van de politiezone zijn gevoegd als bijlagen 18 en 19 aan dit document.

Sinds deze goedkeuring is onze organisatie evenwel geëvolueerd. Hieronder vindt u de krachtlijnen van onze actuele organisatie (oktober 2013). Bij een eventuele update van het personeelsplan zullen ook de organogrammen in die zin worden aangepast.



2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

Dit punt behandelt een stand van zaken betreffende het functioneren van het korps. Om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen, werden diverse wegen en methodes bewandeld:

methode	tijdstip	doelgroep
Bevraging inwoners + sleutelfiguren <i>Resultaten: bijlage 12</i>	Najaar 2011	Partners en leveranciers, dienstenaafnemers / klanten, opdrachtgevers, maatschappij
Risicoanalyse gezondheid en werk (Securex) <i>Resultaten: bijlage 20</i>	Juni 2012	Alle eigen medewerkers (zowel operationeel als administratief)
Sterkte-zwakteanalyse (SWOT) t.g.v. algemene personeelsvergadering <i>Resultaten: bijlage 21</i>	Oktober 2012	Alle eigen medewerkers (zowel operationeel als administratief)
Diverse meldingen (ombudskaarten, klachten, ...)	Doorlopend	Lokale bevolking

RESULTATEN ?

De resultaten werden verwerkt in de criteriamatrix in bijlage 25.

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

Hier wordt de wijze beschreven waarop de zone de dienstverlening aan de bevolking levert. Doel is om te komen tot een reflectie over de hierover bepaalde minimale normen¹⁸.

Deze dienstverlening vertaalt zich in het bijzonder in de volgende functies:

- 1° wijkwerking;
- 2° onthaal;
- 3° interventie;
- 4° politionele slachtofferbejegening;
- 5° lokale opsporing en lokaal onderzoek;
- 6° handhaving van de openbare orde;
- 7° verkeer.

De hiervoor vermelde (basis)functionaliteiten moeten de lokale politie toelaten de **basispolitiezorg** voor hun politiezone te verzekeren.

¹⁸ KB 17 september 2001 en Ministeriële Omzendbrief PLP 10 van 9 oktober 2001 betreffende de basisfunctionaliteiten; aangevuld met KB 16 oktober 2009 (toevoeging zevende basisfunctionaliteit 'verkeer')

MINIMALE WERKINGSNORMEN

WIJKWERKING

KB 17 september 2001¹⁹

De functie wijkwerking bestaat in het aanbieden van een **zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politiedienst**, die in haar werking maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van haar omgeving.

Deze functie wordt georganiseerd op basis van een geografische indeling van het grondgebied van de zone, rekening houdend met de lokale omstandigheden en de bevolkingsdichtheid.

Organisatie binnen politiezone

Per gemeente is voorzien in één wijkcommissariaat (enkel in de gemeente Destelbergen is er nog een bijkomende post in de deelgemeente Heusden²⁰). Elke gemeente is geografisch ingedeeld in een aantal wijken waaraan telkens één wijkinspecteur is gekoppeld. In de meeste gevallen zijn twee of drie wijken vervolgens geclusterd tot een sector. Binnen deze sector zorgen de respectievelijke wijkinspecteurs voor back-up in geval van ziekte, verlof, onvoorziene afwezigheden, enz... Per wijkpost werd een hoofdinspecteur aangesteld als wijkpostverantwoordelijke welke instaat voor het dagdagelijkse beheer. De wijkwerking wordt in globaliteit gecoördineerd door de directeur operaties. Recentelijk werd bij een interne herstructurering elke wijkpost versterkt met één agent van politie. Zij zullen hoofdzakelijk verkeersgerelateerde problemen aanpakken samen met de vaststellingen rond de GAS-wetgeving. Dit zijn meteen de kerntaken van deze personeelsleden. Door deze ingreep willen wij ook de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid binnen de wijk optimaliseren.

De wijkwerking voert haar takenpakket uit volgens de principes van de **gemeenschapsgerichte politiezorg**. In het kader van een optimale aanspreekbaarheid hechten wij veel belang aan verplaatsingen per (brom)fiets of te voet. De wijkinspecteurs krijgen bovendien een ruime zelfstandigheid om maximaal in te spelen op de verwachtingen van hun klanten qua bereikbaarheid (avonduren, weekendwerk, toekenning gsm,...).



Werkingsnormen

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkagenten conform de norm</i>	<i>Werkelijk aantal wijkagenten in functie</i>	<i>Aantal operationele politieposten</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
1 januari 2013	65.937	16	19	4+1 (zie hierboven)	28880

NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners

De gestelde norm wordt ruim gehaald. Onze zone telt momenteel 19 wijkagenten voor 65.937 inwoners, wat neerkomt op 1 wijkagent per 3470 inwoners.

Doelstellingen: zie punt 3.2.2.1

¹⁹ KB houdende de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking

²⁰ De politiepost Heusden is een bijkomende werkpost waar personen enkel op uitnodiging terecht kunnen

ONTHAAL

KB 17 september 2001

De functie onthaal bestaat uit het te woord staan van de burgers die zich, fysiek in persoon, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Het antwoord bestaat ofwel uit een onmiddellijk gevolg geven aan de vraag, ofwel uit een verwijzing naar de interne of externe dienst, tot wie die persoon zich moet richten om een reactie op zijn vraag te bekomen.

De toegankelijkheid van het onthaal wordt afgestemd op noden en verwachtingen van de bevolking.

Organisatie binnen politiezone

Per gemeente is voorzien in één wijkcommissariaat (enkel in de gemeente Destelbergen is er nog een bijkomende post in de deelgemeente Heusden). In het kader van de omzendbrief CP2²¹ wordt het eerste onthaal van de bezoekers maximaal uitgevoerd door een burgerbediende of vrijwilliger. Zo nodig wordt nadien doorverwezen naar de politieambtenaar voor verdere afhandeling.



Voor de centrale onthaalpost in Merelbeke werken wij met een vaste pool medewerkers. Deze werkwijze komt vooral de continuïteit en de opvolging van de dossiers ten goede (⇒ kwalitatief onthaal). In de drie andere commissariaten wordt het onthaal verzekerd door de wijkwerkers. Teneinde hen in de mogelijkheid te stellen om toch maximaal in hun wijk aanwezig te zijn, werden de openingsuren daar beperkt (zie bijlage 22). Om maximaal tegemoet te komen aan de verwachtingen van de bezoekers is evenwel in elk wijkcommissariaat een avondopening voorzien.

Werkingsnormen

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal gemeenten in de zone</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt (*)</i>		<i>Voorziene capaciteit op jaarbasis (*)</i>
	<i>Destelbergen - Melle - Merelbeke - Oosterzele</i>		Weekdagen	Zat-, zon- en feestdagen	
1 januari 2013	4	4+1 (zie hierboven)	12 u	4 u zaterdag 9-13 Zon-en feestdagen gesloten	3328
<i>NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen.</i>					
De minimale norm zoals bepaald in het KB van 17-9-2001 (12 uur per dag) werd niet gehaald. Sinds 17 november 2012 zijn de openingsuren van het centraal onthaal Merelbeke immers afgebouwd... <ul style="list-style-type: none">- op zaterdag van zes uur (08-14u) naar vier uur (09-13u)- op zon- en feestdagen voortaan gesloten ; voorheen zes uur open (14-20u) Deze nieuwe regeling werd van kracht omwille van twee redenen: <ul style="list-style-type: none">- kosten-batenanalyse: zéér beperkt aantal bezoekers op zon- en feestdagen- éézijdige stopzetting door politiezone Schelde-Leie van de afspraak dat de burgers tijdens de alternerende momenten (zaterdagnamiddag en zondagvoormiddag) bij hen terecht konden voor klachtneerlegging of info (en omgekeerd).					
Voormelde beweegredenen werden gemotiveerd ter kennis gebracht aan de Minister van Binnenlandse Zaken. Gelet op het feit dat onze diensten buiten de openingsuren 24u/24u contacteerbaar zijn via technische infrastructurele maatregelen (doorschakeling dispatching), verklaarde zij zich akkoord met de doorgevoerde aanpassingen (zie brief in bijlage 23). Inwoners en/of bezoekers van onze politiezone die dringende politiezone hulpverlening nodig hebben, worden dan verder geholpen door één van onze twee interventieploegen (minimaal). Bijgevolg voldoet onze politiezone aan de minimumnorm!					

(*) uren exclusief lokale onthaalpunten / inzet bediendes onthaal

Doelstellingen: zie punt 3.2.2.1

²¹ Ministeriële omzendbrief d.d. 3 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg

INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT



KB 17 september 2001

De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politiezone ter plaatse noodzakelijk is. Deze functie wordt op permanente wijze binnen elke politiezone georganiseerd, rekening houdend met de frequentie en de aard van de oproepen, en inzonderheid de ernst en de dringendheid van het gevraagde optreden.

Organisatie binnen politiezone

Vanaf de opstart van de politiezone opteerde het politiecollege er voor om continu (24u/24u) minimaal twee interventieploegen in te zetten. Deze ploegen worden ter plaatse tijdens de dag gestuurd en geleid door een middenkader (officier gerechtelijke politie). Tijdens de nacht is de OGP (net als de officier van bestuurlijke politie) permanent bereikbaar en terugroepbaar.



De algemene leiding van de dienst is toevertrouwd aan een commissaris. De interventiedienst wordt in globaliteit gecoördineerd door de directeur operaties. Ook binnen deze dienst werd recent een herstructurering doorgevoerd. Eén middenkader (HINP) werd intussen aangesteld als adjunct-diensthoofd. Zijn taak bestaat er voornamelijk in de operationele werking te optimaliseren.

De dispatching gebeurt door het communicatiecentrum van de federale politie GENT.

Door de (beheersbare) interventielast kunnen de ploegen eveneens deelnemen aan actieplannen en projectwerking. Het aantal ploegen afbouwen daarentegen zou onvermijdelijk leiden tot té lange aanrijtijden.

Naast de aansturing door de middenkader(s), worden de ploegen eveneens georiënteerd aan de hand van onveiligheidsfiches.

Binnen onze politiezone werden vorig jaar (2012) door het Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen (CICOV) 12.855 gebeurtenissen geregistreerd²² (gemiddeld 1.5 per uur). Ongeveer de helft van deze oproepen kon telefonisch worden afgehandeld (geven van informatie, doorverwijzing naar het commissariaat,...). In 6731 gevallen werd de gebeurtenis effectief toegewezen aan een interventieploeg.

Werkingsnormen

Datum registratie	Aantal interventieploegen (*)		Aantal bijkomende ploegen (piekploegen)		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren	
1 januari '13	2 (2x2 Inp)	6-14 / 14-22 / 22-6	-	-	35040
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week / OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar					
Vermits onze politiezone continu over minstens twee interventieploegen kan beschikken, wordt de gestelde norm ruim gehaald.					

(*) hierbij werd geen rekening gehouden met de uren gepresteerd door de hoofdinspecteur-coördinator.

Doelstellingen: zie punt 3.2.2.1

²² Detailcijfers in bijlage 24

POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING

KB 17 september 2001

De functie politionele slachtofferbejegening bestaat in het verschaffen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer.

De lokale politie organiseert zich derwijze dat elke politieambtenaar en elke agent van politie in staat is deze taak te vervullen.



In geval de lokale politie geconfronteerd wordt met zeer ernstig slachtofferschap moet ze beroep kunnen doen op een gespecialiseerde medewerker, personeelslid van de politiediensten, inzake slachtofferbejegening.

Organisatie binnen politiezone

De politiezone investeerde van bij de opstart van de politiezone in de uitbouw van de dienst STAP (Sociaal Team & Algemene Preventie). Sinds 2008 worden er 3 FTE vast ingezet voor het luik "slachtofferbejegening" (1 middenkader, 1 basiskader en 1 CaLog).

Inzake de permanente bereikbaarheid en terugroepbaarheid worden zij bijgestaan door drie medewerkers (zonaal netwerk) die hiervoor een speciale opleiding hebben genoten.

Bovendien heeft elk personeelslid van de zone de nodige vorming gekregen om te kunnen instaan voor de eerste slachtofferopvang.

De dienst wordt geleid door de middenkader. De algemene coördinatie gebeurt door de directeur operaties.

De middenkader oefent binnen onze politiezone tevens de functie uit van vertrouwenspersoon. Verder werkt onze politiezone intensief mee aan het arrondissementele netwerk 'videoverhoor'.

Werkingsnormen

Datum registratie	Aanwezigheid van een gespecialiseerd medewerker	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is		capaciteit jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerking andere PZ / FedPol	
01-01-'13	JA	X		4560

NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (ev. via samenwerkingsakkoord).

Door de investering in een eigen netwerk 'politionele slachtofferbejegening' (zie hierboven) kan 24/24u beroep kan gedaan worden op het sociaal team van onze politiezone. Hiermee voldoen wij dus ruim aan de minimale norm.

Doelstellingen: zie punt 3.2.2.1

LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK

KB 17 september 2001

De functie lokale opsporing en lokaalonderzoek bestaat uit de uitvoering van de opdrachten die bij voorrang door de lokale politie worden vervuld overeenkomstig artikel 5, derde lid, van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (WPA).

Het gaat om de rechetaken in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige gerechtelijke politieopdrachten van federale aard (art. 3, lid2 WGP). Deze activiteiten worden gedaan in uitvoering van opdrachten (kantschriften) van de onderzoeksrechters en Procureurs des Konings of, in geval van aanvankelijke vaststellingen van misdrijven, ambtshalve aangevat.

In geval van 'Autonome Politionele Afhandeling' kunnen de opsporingsdaden worden gesteld, volgens de geldende richtlijnen, op vraag van een officier van gerechtelijke politie van een andere zone.

Daarnaast wint de lokale politie eveneens alle politioneel relevante informatie in.

De resultaten van de opsporingen, onderzoeken en informatiegaring worden in een proces-verbaal of (vertrouwelijk) verslag vastgelegd en aan de bevoegde overheden overgemaakt.

Organisatie binnen politiezone

De algemene leiding van de lokale rechedienst (LRD) is toevertrouwd aan een commissaris. De dienst wordt in globaliteit gecoördineerd door de directeur operaties.

Binnen de recherche hebben de rechercheurs zich elk gespecialiseerd in een aantal vaak voorkomende domeinen (diefstallen, drugs, milieu,...) zodat elke zaak professioneel kan worden opgevolgd en afgehandeld.



Werkingsnormen

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal reëel effectief zone</i>	<i>Reëel effectief operationeel kader</i>	<i>Organisatievorm</i>		
			<i>Lokale rechedienst (met vaste leden)</i>	<i>Polyvalente of 'flexibele' opsporings- en onderzoeks-capaciteit</i>	
			Aantal FTE	Aantal FTE of mensuren	Capaciteit op jaarbasis
1-01-2013	129	106	10	NVT	15200

NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ

De rechedienst van onze politiezone bestaat uit 10 operationele medewerkers en voldoet hiermee ruimschoots aan de minimumnorm.

Binnen deze dienst werd voorzien in een systeem van permanente bereikbaarheid en terugroepbaarheid.

In het kader van het Salduz-arrest²³ heeft onze politiezone een terugroepbaarheidssysteem opgericht om vlot de voorziene politionele taken te kunnen afhandelen. Hiernaast voorziet de interventiedienst in twee halve dagen per week voor de afhandeling van verhoren op afspraak (Salduz categorie 3). Ook in het nieuwbouwcomplex Melle (interventiedienst) en Destelbergen (recherche) werden de nodige infrastructurele ingrepen voorzien.

Doelstellingen: zie punt 3.2.2.1

²³ Recht van verdachte om een raadsman te consulteren

HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE

KB 17 september 2001

De functie handhaving van de openbare orde voor de politiezone bestaat in het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid.



Organisatie binnen politiezone

De praktische uitvoering van de ordediensten wordt binnen onze politiezone in globaliteit verzekerd door de wijkwerking. Evenwel worden deze taken gecoördineerd door de directie openbare orde. De algemene leiding van deze dienst is toevertrouwd aan een commissaris (nauwe samenwerking met directie operaties).

Ook qua bereikbaarheid en terugroepbaarheid opteerde het politiecollege vanaf de start voor een overschrijding van de loutere minimumnorm. Zo biedt bv. de overlapping van de OBP-functie het voordeel dat in geval van ernstige gebeurtenissen betrokken personeelsleden onmiddellijk kunnen worden ingezet, elk volgens zijn eigen specialisatie (vb. coördinatie gebeuren op gerechtelijk vlak, persverantwoordelijke, afhandeling op bestuurlijk vlak,...). Door deze manier van werken werden een aantal garanties ingebouwd op het vlak van de kwalitatieve uitvoering van onze dienstverlening!

Naast de routinematige werking van deze dienst zal in de toekomst de directeur openbare orde fungeren als dossierbeheerder voor het Ghelamco-dossier. Hij kan hierbij uiteraard - voor wat het luik verkeer betreft - bijgestaan worden door de directeur operaties.

Werkingsnormen

Permanentie systeem officier van bestuurlijke politie (OBP) en gerechtelijke politie (OGP)	OBP	JA	In een interzonaal samenwerkingsakkoord	NEE
	OGP	JA	In een interzonaal samenwerkingsakkoord	NEE
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
De gestelde norm wordt gehaald.				

Doelstellingen: zie punt 3.2.2.1

VERKEER EN VERKEERSHANDHAVING

Situering van de 'zevende' basisfunctionaliteit

Vroeger konden de politiezones aanspraak maken op een subsidie afkomstig van het Verkeersveiligheidsfonds op voorwaarde dat er een actieplan werd opgemaakt inzake verkeersveiligheid dat door de bevoegde Ministers moest worden goedgekeurd.

Sinds de hervorming van het Fonds en de wijziging van de financiering van de actieplannen in het bijzonder, gebeurt de toekenning van de beschikbare middelen niet meer onder de vorm van een subsidie op voorwaarde van het opstellen van een actieplan, maar wel onder de vorm van een jaarlijkse dotatie die voortaan aan alle politiezones wordt toegekend.

Opdat het fenomeen verkeersveiligheid dezelfde belangrijkheid zou behouden als vroeger, werd er voor geopteerd 'verkeer' als 7^{de} basisfunctie voor de lokale politie in te voeren in het koninklijk besluit van 17 september 2001. Het wil tevens een organisatie- en werkingsnorm voor deze functie vaststellen teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

KB 16 oktober 2009 (KB tot aanvulling van het KB van 17 september 2001)

De functie verkeer bestaat voor de lokale politie uit het uitvoeren van de opdrachten bedoeld in artikel 16 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, op het grondgebied van de politiezone, met uitzondering van de autosnelwegen, waarvan het toezicht aan de federale politie toekomt.

Deze opdrachten worden met name geconcretiseerd door :

- ✓ het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;
- ✓ de verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- ✓ het vaststellen van verkeersongevallen;
- ✓ het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.

De capaciteit die aan de uitoefening van deze functie wordt besteed, bedraagt minimum 8 % van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone.

Met het oog op de effectieve aanwending van deze capaciteit is elke politieambtenaar en -agent minstens in staat om, wanneer de omstandigheden zijn optreden vereisen, de taken te vervullen die deze functie inhoudt.

Organisatie binnen politiezone

Niettegenstaande de steeds toenemende problematiek en de daarbij horende inzet van personeel in dit domein, zien wij ook geen evenredige stijging van de federale dotatie voor verkeer (verkeersveiligheidsfonds). Al van bij de opstart van onze politiezone investeerde het politiecollege bewust in de oprichting van een autonome verkeersdienst. Sinds de recente herstructurering werden deze diensten - in samenspraak met het politiecollege - ondergebracht onder de directie operaties. Hierbij werden zoals eerder gesteld de agenten verdeeld over de politiezone (één AP per site). De cellen 'verkeershandhaving' en de cel 'verkeerstechniek' worden intussen rechtstreeks aangestuurd door dezelfde directie. Deze wijzigingen geven het voordeel van een betere centrale aansturing én een betere dienstplanning. De inhoud van de opdrachten blijft evenwel dezelfde.

De 'verkeersdienst' is opgesplitst in een luik 'verkeerstechniek' onder leiding van een inspecteur en een luik 'verkeershandhaving' onder leiding van een hoofdinspecteur (onder supervisie directie operaties).

De cel verkeershandhaving staat naast het uitvoeren van het handhavingsbeleid (verkeerstoezicht, diverse verkeerscontroles,...) o.a. ook in voor de organisatie van de verkeersklassen (alternatieve straffen).



Werkingsnormen

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Cel handhaving	Cel mobiliteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE	13680
1-01-2013	129	106	6	3	

NORM : minimum 8% van de werkcapaciteit wordt besteed aan de functionaliteit 'verkeer'

O.a. omwille van de uitbouw van een autonome verkeersdienst, voldoet onze politiezone ruimschoots aan de gestelde minimumnorm.

Doelstellingen: zie punt 3.2.2.1

ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

KORPSLEIDING

De effectieve leiding en het beheer van het korps wordt in de politiezone Regio Rhode & Schelde waargenomen door hoofdcommissaris Yves Asselman.

De korpschef is verantwoordelijk voor de organisatie en de werking van het korps. Via zijn secretariaat worden de (zeer diverse) taken – onder supervisie van de verschillende directies - toegekend en afgehandeld door de meest aangewezen persoon of dienst.

DIRECTIE OPERATIES

De operationele coördinatie binnen het korps wordt waargenomen door de directeur Operaties. Hij staat in voor de voorbereiding van alle politieoperaties (zowel bestuurlijk als gerechtelijk) alsook de uitvoering, opvolging en evaluatie ervan.

De directie staat eveneens in voor een centrale dienstplanning zodat alle operationele diensten perfect op elkaar kunnen worden afgestemd!

Zij geven leiding aan volgende diensten:

- Dienst wijkwerking & onthaal
- Interventiedienst
- Sociaal team & algemene preventie (STAP)
- Lokale rekerchedienst (LRD)
- verkeersdienst
- wapendienst

Recentelijk werd deze dienst versterkt met één middenkader met een dubbele doelstelling:

- 1/ back-up functie directeur operaties
- 2/ in de dagelijkse werking van deze directie vnl. het aansturen van de ZVT's, opvolgen en coördineren actieplannen, opvolging Ghelamco-dossier vanuit operationeel standpunt,...

POLITIONELE PREVENTIE

De dienst 'politiepreventie' vormt momenteel een onderdeel van de dienst 'STAP' (sociaal team & algemene preventie). Eén burgerpersoneelslid wordt voltijds in dit luik ingezet.

Gelet op de spectaculaire stijging van de woninginbraken is het meer dan aangewezen deze dienst vandaag optimaal uit te bouwen. Onze politiezone heeft in het repressieve luik onnoemelijk veel inspanningen geleverd doch dit vertaalt zich niet in de cijfers. Om deze reden is het noodzakelijk dat we de preventieve aanpak als register volledig gaan opentrekken. Hopende dat in de cyclus van dit zonaal veiligheidsplan ook de strafuitvoering effectief zal gebeuren, denk ik dat dit de veiligheidskring doet sluiten. Om de cel preventie optimaal te laten functioneren zal deze op termijn ondergebracht worden onder de directie communicatie & beleid. Primaire preventie is trouwens in hoofdzaak communicatie!

Taken:

coördinatie veiligheidsadviezen, organisatie preventieve campagnes, preventiestanden, geven van voordrachten, enz...

DIENST COMMUNICATIE & BELEID

Hieronder vallen volgende subdiensten:

Beleidsdienst

Deze dienst zorgt voor de beleidsondersteuning (zonale veiligheidsraad, zonaal veiligheidsplan, enz...) van de korpschef. Zij staan eveneens in voor de implementatie en de progressie in het streven naar een 'excellente politiezorg'²⁴.

Uiteraard dient er een nauwe samenwerking te zijn met het luik 'integrale kwaliteitszorg'.

Interne en externe communicatie

Conform het communicatieplan zal de dienst instaan zowel voor de interne communicatie als voor de externe communicatie. Het eigenlijke perswoordvoerschap (extern) wordt uitgevoerd door drie operationele personeelsleden. Uiteraard zal ook de korpschef (KC) - indien nodig - hierin zelf de nodige stappen ondernemen (vb. zwaarwichtige feiten).



Bij externe communicatie op bestuurlijk vlak ⇒ overleg bestuurlijke overheid + KC

Bij externe communicatie op gerechtelijk vlak ⇒ overleg gerechtelijke overheid²⁵ + KC

Dienst integrale kwaliteitszorg

Dit luik omvat procesbegeleiding en –bewaking, intern toezicht, klachtenbehandeling en tucht.

DIENST ICT

Het beheer en de optimalisering van de informaticamiddelen alsmede de ondersteuning voor alle diensten van het korps vormen een belangrijk aspect in het ICT-gebeuren.

De ICT-dienst is opgesplitst in een functioneel en een technisch beheer.

ANDERE

Naast voormelde diensten beschikt onze politiezone ook nog over een hondengeleider (patrouille- en drughond), een fietsbrigade (mountainbikes) en een doventolk. Vermits deze personen echter geïntegreerd zijn binnen de werking van andere diensten (vb. interventiedienst, verkeersdienst,...) werden zij niet als aparte entiteit weerhouden.

In het kader van het kerntakendebat ingevolge de financiële precare situatie hebben wij vanuit de korpsleiding het voornemen om ons de komende jaren hoofdzakelijk en vrijwel uitsluitend te focussen op onze zeven basisfunctionaliteiten. Logischerwijze zullen de functies van hondengeleider en doventolk niet verder ingevuld worden en vormen zij een uitdovende functie.

²⁴ naar een excellente politiezorg (W. Bruggeman, J.M. Van Branteghem, D. Van Nuffel - Uitgeverij Politeia, 2007).

²⁵ cfr. protocol afgesloten tussen de politiediensten en het Parket Gent nopens perscommunicatie.

OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

Overeenkomstig Art 36 WGP vermeldt het zonaal veiligheidsplan de bijdrage van de lokale politie aan de uitvoering van opdrachten van federale aard:

Dwingende richtlijn	Rapportering
<i>Richtlijn van de Minister van Justitie van 13 december 2001 inzake: Het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in gevangenis in geval van oproer of onlusten.</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In het raam van MFO 1 geeft onze zone gevolg aan de vraag van de zone GENT teneinde versterking in personeel te leveren in de voorziene gevallen. ▪ Gezien de PZ Regio Rhode & Schelde geen dergelijke instelling op haar grondgebied heeft, zijn er terzake géén verdere specifieke procedures voorzien.
<i>Ministeriële richtlijn van 03 april 2002 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (MFO 2 - geactualiseerd door MFO 2bis dd 28 januari 2003)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In dit kader werd een convenant afgesloten met de PZ GENT. ▪ PZ Gent verbindt er zich toe om in het arrondissement Gent de operationele leiding van alle risicohoudende manifestaties met voldoende personeel en middelen op zich te nemen. Ter compensatie van dit ingezet personeel leveren de zones die met PZ Gent de convenant hebben afgesloten een proportionele inbreng en dit overeenkomstig de modaliteiten (gehypothekeerde capaciteit, aanspreekbaarheidsniveau per zone) zoals bepaald in de MFO-2. De effectieven daartoe worden meestal geleverd in het kader van het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het verzekeren van de openbare orde in het voetgangersgebied in het centrum van de stad Gent en het verzekeren van de openbare orde tijdens de zomervakantiemaanden op het domein van de Blaarmeersen te Gent.
<i>Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken van 14 juni 2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (MFO 3)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In uitvoering van de gemeenschappelijke richtlijn MFO-3, werden de functionele beheerders aangeduid en opgeleid. Bovendien werden zowel op gerechtelijk als op bestuurlijk vlak contactpersonen aangeduid. ▪ Het operationeel personeel werd in kennis gesteld van de plichtplegingen inzake registratie en opvolging van de ISLP-afhandelingsmodi. ▪ Met het AIK werden terzake afspraken gemaakt (op welke manier worden de gerechtelijke en bestuurlijke informatiestromen uitgewisseld, hoe wordt de toegankelijkheid / beschikbaarheid van de informatie geregeld, enz...).
<i>Ministeriële richtlijn van 04 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid (MFO 4)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In navolging van de Ministeriële richtlijn MFO-4 werd een dossierhouder aangeduid.
<i>Richtlijn van de Minister van Binnenlandse Zaken van 23 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen (MFO 5).</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In uitvoering van de Ministeriële richtlijn MFO 5 werd een contactpersoon aangeduid, die in het korps de listing van de "vitale punten" of locaties en instellingen die het voorwerp kunnen uitmaken van een bijzondere dreiging, hetzij door hun aard, hetzij door hun symbolische waarde, beheert. ▪ Op het grondgebied van de zone zijn géén ambassades gevestigd.

<i>Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO-6 van 9 januari 2003 van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken betreffende de werking en de organisatie van de arrondissementale informatiekrispunten (AIK)</i>	<ul style="list-style-type: none"> In uitvoering van de gemeenschappelijke richtlijn MFO-6, werd door de zones arro Gent met het AIK een convenant afgesloten.
--	---

Richtlijn	Rapportering
<i>Richtlijn van de Minister van Justitie van 20 februari 2002 met betrekking tot taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Deelname aan diverse overlegmomenten tussen federale en lokale politie Regio Rhode & Schelde. Onze zone levert eveneens haar bijdrage in de arrondissementale beurtrol "videoverhoor". Steun AIK: zie MFO-6 Doorgedreven samenwerking mbt sporename tussen labo FGP en LRD. Principieel akkoord tussen korpschef en DirJud Gent inzake 'inkijkstages' tussen FGP en LRD

BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPAN

In de onderstaande tabel geven wij aan in welke mate werd rekening gehouden met het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015.



Opmerking 1: De gedetailleerde motivatie vindt u in bijlage 27 !

Opmerking 2: Het spreekt voor zich dat onze politiezone – waar nuttig en mogelijk (cfr. bijlage 27) - haar medewerking zal verlenen aan de programmawerking van de Federale Politie !

BIJDRAGE AAN EEN VEILIGE EN LEEFBARE SAMENLEVING	
KRACHTLIJNEN POLITIEZORG EN POLITIEBEHEER	
✓ minimale gelijkwaardige dienstverlening	Beleidsmatig blijvend aandachtspunt binnen de politiezone / cfr functionaliteiten
✓ streven naar excellente politiezone	Beleidsmatig blijvend aandachtspunt binnen de politiezone
✓ optimale geïntegreerde werking	Beleidsmatig blijvend aandachtspunt binnen de politiezone / principiële deelname aan gecoördineerde acties
BEHEER PUBLIEKE RUIMTE EN BESTUURLIJKE INFORMATIE	
✓ genegotieerd beheer publieke ruimte	Beleidsmatig blijvend aandachtspunt binnen de politiezone / centralisatie elementen bestuurlijk luik binnen directie 'openbare orde/verkeer'
✓ aanpak overlast	Beleidsmatig blijvend aandachtspunt binnen de politiezone / centralisatie elementen bestuurlijk luik binnen directie 'openbare orde/verkeer' - Aandachtspunt politiezone
✓ structureren bestuurlijke informatie	Beleidsmatig blijvend aandachtspunt binnen de politiezone / centralisatie elementen bestuurlijk luik binnen directie 'openbare orde/verkeer'
✓ coördinatie bij crisissituaties	Beleidsmatig blijvend aandachtspunt binnen de politiezone / centralisatie elementen bestuurlijk luik binnen directie 'openbare orde/verkeer'

GEMEENSCHAPSGERICHTE POLITIEZORG	
✓ concept gemeenschapsgerichte politiezorg = leidraad	Beleidsmatig blijvend aandachtspunt binnen de politiezone
PRIORITAIRE THEMA's VEILIG VERKEER	
✓ overdreven snelheid	Prioriteit politiezone (actieplan) + deelname aan bovenzonale acties
✓ rijden onder invloed van alcohol / drugs	Idem als hiervoor
✓ gsm-gebruik achter het stuur	Idem als hiervoor
✓ niet dragen gordel en niet gebruiken kinderzitjes	Idem als hiervoor
✓ fenomeenaanpak – inclusief politionele preventie	Idem als hiervoor
PRIORITAIRE CRIMINALITEITSFENOMENEN	
✓ diefstallen gewapenderhand	Medewerking igv lokale componenten en na sollicitatie parket en/of DirJud
✓ geweld in publieke ruimte (vnl. openbaar vervoer / stadsbendes)	Idem als hiervoor
✓ drugs (vnl. import en export van cocaïne, productie en smokkel van synthetische drugs en cannabis en verkoop van drugs)	Idem als hiervoor
✓ de illegale vuurwapenzwendel	Idem als hiervoor
✓ het terrorisme	Idem als hiervoor
✓ intrafamiliaal geweld / geweld vs vrouwen	Idem als hiervoor Aandachtspunt politiezone
✓ mensenhandel en mensensmokkel	Medewerking igv lokale componenten en na sollicitatie parket en/of DirJud
✓ informaticacriminaliteit	Aandachtspunt – zie bijlage
✓ fraude	Medewerking igv lokale componenten en na sollicitatie parket en/of DirJud
✓ inbraken in woningen en andere gebouwen	Prioriteit politiezone (actieplan) + deelname aan bovenzonale acties
INTERNATIONALE POLITIESAMENWERKING	Medewerking igv lokale componenten en na sollicitatie parket en/of DirJud
MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN	
✓ modern HR-beleid	Prioriteit politiezone (actieplan)
✓ ICT	Prioriteit politiezone (actieplan)
✓ Optimaal beheer middelen	Prioriteit politiezone (actieplan)
✓ innovatie	Prioriteit politiezone (actieplan)
✓ duurzame ontwikkeling	Prioriteit politiezone (actieplan)
BELEIDSCYCLUS	
✓ een beleidscyclus met bijzondere aandacht voor de evaluatie	Medewerking igv lokale componenten en na sollicitatie parket en/of DirJud

OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN

INTERN POLITIE

Op heden zijn er twee personeelsleden van de zone Regio Rhode & Schelde afgedeeld naar het CICOV²⁶.

Bovendien beschikt onze politiezone over één doventolk en één hondengeleider. Beide personen leveren op geregelde tijdstippen bijstand aan zowel de federale politie als aan diverse lokale politiekorpsen.

EXTERN POLITIE

In het kader van een optimale dienstverlening ten behoeve van al onze belanghebbenden, levert onze politiezone bijstand aan derden waar mogelijk.

Enkele voorbeelden:

- voordrachten ten behoeve van verenigingen en burgers
- ondersteuning van gemeentebesturen op het vlak van de mobiliteit
- diverse begeleidingen per fiets, moto,...
- uitlening van materiaal
- adviezen anti-diefstal
- aanbieden expertise (wapenwetgeving, verkeer,...)
- schoolbezoeken
- enz...



²⁶ Communicatie- en Informatie Centrum Oost-Vlaanderen

2.6.2. De interne werking

Qua analyse van de dienstverlening en de (interne) werking werden volgende tools gebruikt:

- *Bevraging inwoners en sleutelfiguren (resultaten lokale veiligheidsbevraging 2011 in bijlage 12)*
- *Sterkte-zwakteanalyse (samenvatting resultaten in bijlage 21)*
- *2-jaarlijkse 'babbel met de korpschef'* ²⁷
- *Diverse mondelinge contacten met overheden, bevolking en eigen personeel*

Globaal genomen blijkt de cluster 'maatschappelijk verantwoord ondernemen' een item te zijn dat de meeste verwachtingen van onze belanghebbenden bundelt:

- *Modern HR-beleid*
- *ICT*
- *Optimaal beheer middelen*
- *Innovatie*
- *Duurzame ontwikkeling*

Ook het aspect '(naam)bekendheid van de wijkinspecteur' is – net als in het vorig zonaal veiligheidsplan – een blijvend werkpunt.

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

ORGANISEREN

Uit de bevragingen blijkt dat de medewerkers vooral tijdige en juiste **informatie** verwachten die hen aanbelangt (dus ook geen overaanbod!). Hierdoor kan men op een professionele en kwaliteitsvolle manier werken en worden er tevens misverstanden en/of roddels vermeden.

In dit kader werd aan elk personeelslid (zowel operationeel als CaLog) een persoonlijk (politie)mailadres toegekend (@politie5418.be).

Ook aan het aspect '**betrokkenheid**' hechten de medewerkers zeer veel belang. Luisteren naar de medewerkers en hen (waar mogelijk) mee laten lijnen bepalen zal de sfeer en motivatie zeker ten goede komen. In de voorbije jaren heeft onze politie steeds veel belang gehecht aan dit item en ook in de komende jaren willen wij dezelfde koers varen!

Al deze aspecten vinden trouwens hun basis in het aandachtspunt '**maatschappelijk verantwoord ondernemen**'.

INVESTEREN

De medewerkers verwachten tevens dat hen de mogelijkheid wordt geboden om hun **competenties** verder te **ontwikkelen**. Een aangepast opleidingsplan is hierbij essentieel. Ook het evaluatiesysteem zou hier zeker voor kansen moeten zorgen.

O.a. dankzij de nauwe banden tussen de medewerkers en de leidinggevenden proberen wij maximaal – met het oog op een 'excellente organisatie' - in te spelen op de gerechtvaardigde behoeften en verwachtingen.

²⁷ Elk personeelslid wordt om de twee jaar uitgenodigd bij de korpschef o.a. om te spreken over individuele toekomstplanning binnen de organisatie

RESPECTEREN

De structurele blijken van waardering binnen onze politiezone (vb. nieuwjaarsdiner, secretaressedag, organisaties vriendenkring, felicitaties,...) worden door de personeelsleden zeker geapprecieerd!

Het personeel is ook tevreden met de duidelijke structuur op het vlak van klachten en felicitaties. (cfr. rubriek 'management van processen' – organisatiebeheersing & klachtenbeheer).



MANAGEMENT VAN MIDDELEN

FINANCIËEL BELEID

Tijdens de bijeenkomst van het politiecollege d.d. 18 januari 2013 werd de 'visietekst 2013' voorgesteld. Deze visietekst werd opgesteld vanuit de verwachte evolutie binnen onze politiezone op personeelsvlak en de financiële weerslag hiervan. Met de opmaak van dit document geeft de korpsleiding van de zone Regio Rhode & Schelde bovendien aan dat zij de (financiële) zorg van de vier gemeenten deelt. De korpschef engageerde zich om het vooropgestelde scenario maximaal na te leven en intussen kunnen wij – na minder dan een jaar – vaststellen dat onze politiezone vandaag 10 operationele personeelsleden minder telt en dit zonder in te boeten op de kwalitatieve dienstverlening aan de bevolking. Denk oefeningen rond kerntaken en herstructureringen waren hier de leidraad tot het al dan niet vervangen van een aantal personeelsleden. Gedurende de komende cyclus zullen uiteraard de inspanningen verder gezet worden maar zal het accent meer verschuiven naar de materiële middelen.

In ieder geval zal er een continue afweging moeten gebeuren tussen de financiële inspanningen enerzijds en de zorg voor het garanderen van een kwaliteitsvolle dienstverlening anderzijds. Met de visietekst als richtbaken moeten we er zeker in slagen om – ook in de toekomst - de werking van onze politiezone kwalitatief op peil houden en de financiële meerjarenplanning na te leven zodat de gemeenten hun beheers- en beleidscyclus zonder problemen kunnen uitvoeren.

Bij de opmaak van de begroting 2014 stellen wij vast dat zowel de personeelskost als de werkingskosten dalen. Deze inspanningen - vooral op het personeelsvlakveel – worden veel minder zichtbaar ingevolge een niet evenredige stijging van de federale dotatie met de gemeentelijke dotaties maar inzonder door de beslissing van de federale regering om de kosten van de pensioenlasten door te schuiven naar het lokale niveau.

Ik wens tevens te verwijzen naar de 'Belfiusnota' d.d. 22/10/2013 omtrent het financieel profiel van onze politiezone (zie bijlage 25). Hierbij kan ik het dogma dat wij een 'rijke zone' zouden zijn méér dan doorbreken:

Wat de gemeentelijke dotaties betreft zaten wij in 2012 immers onder het nationale gemiddelde.

Wat de federale dotatie betreft tart het alle verbeelding te moeten vaststellen dat de politiezone Regio Rhode & Schelde nationaal gezien de 187^{ste} plaats inneemt op de 195 lokale politiezones. Hoe dit in godsnaam mogelijk is, blijft voor mij een raadsel en tot op heden blijft de federale overheid ons hierin het antwoord schuldig (cfr. schrijven gericht aan de minister van Binnenlandse Zaken).

Rekening houdend met het profiel van onze zone waarbij in deze studie enkel de grootsteden en de provinciesteden in een grotere cluster werden ondergebracht dan wij, én met de kennis dat wij sinds 2013 ook nog eens een 14-daagse ordedienst van meer dan 10 mensen dienen te voorzien, lijkt het mij méér dan logisch én hoogdringend dat deze discrepantie opgelost zou worden.

KENNIS EN TECHNOLOGIE

De personeelsleden hechten veel belang aan de vlotte toegankelijkheid van de beschikbare informatie (24u/24). Ook de mogelijkheid om bepaalde specialisaties te verwerven blijken zij te appreciëren.

Ook binnen dit item sluiten de diverse deelaspecten perfect aan bij het aandachtspunt 'maatschappelijk verantwoord ondernemen'.

MATERIAAL EN DIENSTEN

Uit de bevragingen blijkt dat de medewerkers over het algemeen tevreden zijn over het aanbod binnen onze politiezone qua materiaal en dienstenaanbod.

Zo heerst er grote tevredenheid over:

- voertuigen en uitrusting
- kledijaanbod
- computers
- nieuwbouwprojecten
- technische mogelijkheden

Vooraf de uitbouw van de infrastructuur van de politiezone (aanpassing commissariaat Oosterzele, nieuwe politiecommissariaten in Destelbergen en Merelbeke, opstart nieuwbouwproject commissariaat Melle²⁸) wordt door onze medewerkers ten zeerste gewaardeerd.

Bovendien wil onze zone ook in de toekomst blijven investeren in **innovatie** en **duurzame ontwikkeling**. Vanuit het oogpunt van de overheden en de leidinggevenden zal verder het **optimaal beheer van de toegekende middelen** de komende jaren méér en méér de doorslag geven in de (financiële) jaarplanning.



²⁸ Werken zijn aangevat in september 2013 – voorziene ingebruikname voorjaar 2015.

MANAGEMENT VAN PROCESSEN

Binnen een organisatie is het management verantwoordelijk om de activiteiten op het vlak van 'sturen', 'beheersen', 'verantwoorden' en 'toezicht houden' met de nodige openheid, integriteit en verantwoordingsplicht uit te voeren. Conform de richtlijnen vervat in de **rondzendbrief CP3**²⁹ is onze politiezone reeds van bij de opstart bezig met deze filosofie. Deze manier van werken moet ons immers toelaten om - met redelijke zekerheid - de doelstellingen van de organisatie (missie, strategisch en/of tactisch en/of operationeel) te realiseren.

In dit kader werden binnen onze politiezone al volgende processen volgens de OMP³⁰-filosofie uitgeschreven:

- dringende politionele slachtofferbejegening (2006) – *werkgroep zorgregio*
 - noodhulp verlenen (2009) – *werkgroep zorgregio*
 - onthalen en behandelen van (initiële klachten en) aangiften (2010) – *werkgroep gerechtelijk arrondissement Gent*
 - beheren van klachten (2011) – *werkgroep zorgregio*
- Dit item kadert volledig binnen de hiervoor vermelde omzendbrief.

Verder werd – waar nodig - geïnvesteerd in het uitschrijven van een aantal procedures (onthaal, hercontactname slachtoffers, kwaliteitscontrole processen-verbaal, enz...). De belangrijkste doelstelling binnen dit domein is het streven naar een kwaliteitsvolle politiezorg.


²⁹ Rondzendbrief CP3 betreffende de organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus (29 maart 2011)

³⁰ Ordeningsmethodiek processen

2.7. Samenwerking

Dit punt behandelt alle facetten waarbinnen de zone zich 'verbindt' in een partnerschapsrelatie.

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale **politie**samenwerking

	Domein van de interzonale/bovenlokale samenwerking	Zone – dienst waarmee het protocol werd afgesloten
Niet-operationeel	Bovenzonale convenant stedelijk bewaarhuis GENT	Politiezone Gent
	Protocol ASTRID	CICOV (2 personeelsleden afgedeeld)
	Protocol Logistieke Steun	DGM
	Toetredingsprotocol DMPE ³¹ (aankoop basisuitrusting / logistieke steun)	DMPE
	Protocol AIK	AIK Gent
	Protocol 'perscommunicatie'	Parket Gent / politiediensten gerechtelijk arrondissement Gent
	Afsprakencharter OPAC	OPAC
Operationeel	Handhaving openbare orde	Zones arrondissement Gent, excl. PZ 5422 Lowazone
	Laterale steun bij dringende Interventies	Zones arrondissement Gent
	Politieele slachtofferbejegening	Zones arrondissement Gent
	Audiovisueel verhoor	Federale diensten en lokale politiezones arro Gent
	Convenant arrondissementele solidariteit	Zones arrondissement Gent
	Terrorisme (cfr omzendbrief PLP 37 ³²)	FGP / cel terrorisme
	Conform PLP 27 ³³ werd in 2005 de politiezorgregio 141 ³⁴ opgericht. Omwille van een kosten-batenanalyse werd deze samenwerking inmiddels in 2012 stopgezet en – waar nodig – vervangen door bilaterale protocolakkoorden.	
	Protocolakkoord scheepvaartpolitie	SPNG
	Protocolakkoord spoorwegpolitie	SPC
	Protocolakkoord PIP ³⁵ Oost-Vlaanderen	Lokale en Federale politiediensten van de provincie Oost-Vlaanderen
Samenwerkingsakkoord arrondissementele drughond	Politiezone Regio Rhode & Schelde met de andere 9 politiezones van het gerechtelijk arrondissement Gent	

³¹ Federale Politie – Algemene Directie van de Materiële Middelen

³² Ministeriële omzendbrief PLP 37 d.d. 20 december 2004 betreffende de samenwerking en het uitwisselen van inlichtingen met betrekking tot het fenomeen terrorisme en extremisme

³³ Ministeriële omzendbrief PLP 27 ter intensifiëring en bevordering van de interzonale samenwerking, BS 04.12.2002

³⁴ Politiezorgregio 141 'one for one' - Interzonale samenwerking (zowel op operationeel als ondersteunend vlak) tussen de politiezones Deinze-Zulte / Schelde-Leie / Regio Rhode & Schelde / Regio Puyenbroeck

³⁵ Politieel InterventiePlan

	Deelname bovenzonale acties op vlak van criminaliteit en / of verkeer (federale prioriteiten)	Federale Politie / andere lokale politiezones
Overleg- platformen / netwerken	Overleg korpschefs, netwerk organisatieontwikkeling, netwerk HRM, Recherche Milieu Overleg, Functioneel/technisch beheerder, Arro,...	Zones arrondissement Gent en/of federaal niveau
	Provinciaal Veiligheidsoverleg	Provincie Oost-Vlaanderen
	Provinciale Commissie Criminaliteitspreventie	


Binnen het luik ‘politie-samenwerking’ is ongetwijfeld nog heel wat winst te halen op voorwaarde dat alle betrokken componenten bereid zijn een stuk van hun autonomie prijs te geven in het belang van financiële of andere resultaten. Het leidt toch geen twijfel dat men - indien men met meerdere zones een aanbesteding zou doen die thans niet voorzien is in de federale raamcontracten - daar beter van wordt. Vraagt het nog enig betoog dat het niet noodzakelijk is dat elke politiezone afzonderlijk over tal van gespecialiseerde functies beschikt en hiervoor ook heel veel geld op tafel moet leggen? Ook in de operationele samenwerking en dit beginnende bij de basisfunctionaliteiten, is er nog veel onontgonnen terrein. Sinds 2002 worden de bovenzonale geplande acties (FIPA³⁶) wel op regelmatige basis uitgevoerd. De finaliteit hierbij is niet altijd in functie van een financiële verbetering maar wél met het oog op een grotere machtsontplooiing, een grotere slagkracht en betere resultaten van de actie!

Ik wil dan ook een vurig pleitbezorger zijn van een schaalvergroting op het vlak van operationele én niet-operationele samenwerking!



³⁶ Full Integrated Police Action

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met **niet politionele** partners en derden

Domein	Protocol of samenwerkingsakkoord
Algemeen	Overeenkomst betreffende de inschrijving van patiënten 'De Pelgrim' ³⁷ in het bevolkingsregister van Oosterzele
Algemeen	Intentieverklaring tot samenwerking met betrekking tot de vermissing van demente personen
Preventie algemeen	Afspraken Zonale Misdrijf Preventie Organisatie (ZMPO) ⇒ Organisatie binnen de politiezone Regio Rhode & Schelde die onze diensten ondersteunt op alle vlakken inzake preventie
Drugpreventie	Uitbouw drugpreventiedienst: Sinds 1 september 2005 beschikt de politiezone over een autonome drugpreventiedienst, gefinancierd door politiezone en de provincie Oost-Vlaanderen. Intussen werd deze dienst opgenomen in het groter geheel van 'drugpunten'. Meer info? http://www.drugpunt.be/rhode-schelde
Preventie inbraken	 <p>Charter 'buurtinformatienetwerken'³⁸ - Binnen onze politiezone zijn momenteel 5 buurtinformatienetwerken (BIN's) actief:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ BIN Flora-Vogelhoek: samenvoeging van de vroegere BIN's Heidezandwijk (Merelbeke), Liedermeerswijk (Merelbeke) en Melle Vogelhoek (Melle) ⇒ BIN Heusden (Destelbergen) ⇒ BIN Gontrode (Melle) ⇒ BIN Kwenenbos (Merelbeke) ⇒ BIN Zelfstandigen (Politiezone) <p>Het meest recente charter voor het partnership 'buurtinformatienetwerken' binnen de politiezone dateert van 25 september 2013. Meer info is terug te vinden via onze website www.politie5418.be</p>
Intrafamiliaal geweld	Convenant 'partnergeweld'
Openbare veiligheid (openbaar vervoer)	Protocol 'De Lijn'
Veiligheid op school	Uitwisseling van informatie over jeugdcriminaliteit in en rond scholen in het kader van omzendbrief PLP 41 ³⁹ ,
Veiligheid op de weg	Charter 'zebra-actie'

³⁷ Ontwenningskliniek in Oosterzele

³⁸ Omzendbrief 'buurtinformatienetwerken' van het Ministerie Binnenlandse Zaken – december 2010

³⁹ Ministeriële omzendbrief PLP 41 tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van de jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen, BS 24.07.2006

2.8.Synthese van de bestede capaciteit (2012)

		Referentiejaar (2012)	
		Mensuren	% tov de beschikbare capaciteit
Bijdrage aan Federale opdrachten	Deelname aan werking AIK (WGP, art 105 bis)	1649	0.9
	Deelname aan werking CIC (WGP, art.96 bis)	3462	1.8
	Deelname aan federale ordediensten (vb. omloop het nieuwsblad,...)	130	0.1
	Bijdrage van de zone aan acties volgens een geïntegreerde aanpak (samenwerking FedPol)	1989	1.0
	Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten	7230	3.8
Lokale opdrachten	Wijkwerking	31976	16.6
	Onthaal	10423	5.4
	Interventie	56162	29.2
	Recherche	12999	6.8
	Slachtofferbejegening	1216	1.4
	Verkeer	16558	8.6
	Lokale ordediensten	3856	2.0
	Wapendienst	1485	0.8
	Bestede capaciteit aan actieplannen-projecten	5808	3.0
	Subtotaal lokale opdrachten	140483	73.8
Andere	Algemeen beleid, vergaderingen, opleiding, ondersteunende diensten (politiesecretariaat, logistiek & financiën, ICT, ...)	44821	22.5
	Subtotaal andere	44821	22.5
Totale beschikbare zonale capaciteit		192534	*100%
	Ziekte	12357	
	Verlof	46419	
Totale zonale capaciteit		251310	

* = 100 %, de totale **beschikbare** capaciteit, m.a.w. de totale capaciteit min de onbeschikbare capaciteit (ziekte, verlof)

HOOFDSTUK 3.

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN



3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID (extern)

Actieplan 'verkeers(on)veiligheid'

De doelstelling van dit actieplan was 'het bijdragen tot het beheersen van de verkeersonveiligheid in onze politiezone door het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel met 10% te doen dalen tegen 2012. In de praktijk kwam dit er op neer dat er tegen 2012 gestreefd werd naar maximaal 238 ongevallen met lichamelijk letsel (264 in 2007).

In globaliteit merken wij doorheen de jaren een stijging van het aantal ongevallen (van 905 in 2007 naar 990 in 2012). Het overgrote deel van deze vaststellingen situeren zich echter binnen de ongevallen 'stoffelijke schade'. De oorzaak van deze stijging is deels te wijten aan het feit dat voortaan ook elk ongeval 'onderlinge regeling' geregistreerd wordt (detailcijfers in bijlage 9).

Voor wat betreft de doelstelling daalde het aantal ongevallen met lichamelijk letsel tot 256. Uit de cijfers van de 'verkeersbarometer' blijkt verder dat het aantal zwaar gewonden daalde van 22 in 2007 tot 12 in 2012! Ook het aantal doden (4 in 2007 / 3 in 2012) en licht gewonden (321 in 2007 / 316 in 2012) daalde, zij het minder spectaculair.

Uit de analyse van de (detail)cijfers van het actieplan blijkt bovendien dat nog steeds 33% van de ongevallen vastgesteld worden op één van de 'projectwegen'. Dit toont aan dat de gevoerde inspanningen ook in de toekomst onverminderd zullen moeten voortgezet worden.

Actieplan 'inbraken in gebouwen'

De doelstelling van het actieplan 'inbraken in gebouwen' luidde als volgt: wij willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen 'inbraken in gebouwen' in onze politiezone door het aantal gelukte inbraken te doen dalen naar 60 % tegen 2012.

Voor wat betreft het percentage gelukte inbraken in private woningen daalde dit cijfer inderdaad van 66% (2007) naar 62% in 2012 (detailcijfers in bijlage 6). Het feit dat het reële aantal gelukte inbraken in woningen echter steeg van 123 in 2007 naar 204 in 2012 doet deze positieve vaststelling echter voor een groot deel teniet. Ondanks alle geleverde inspanningen (anti-diefstalpreventie, zonale veiligheidsteams,...) wordt onze zone immers geconfronteerd met een sterke stijging van deze criminaliteitsvorm. Deze inbraken zijn voor een groot deel toe te schrijven aan de goed georganiseerde rondtrekkende dadergroeperingen.

In dit kader dient onverminderd verder gewerkt te worden ter bestrijding van dit fenomeen. De fenomeenpatrouilles en de gerichte (grensoverschrijdende) acties zijn dus zeker te behouden! Ook andere preventieve acties en benaderingen dienen nóg meer in de verf te worden gezet...

Actieplan 'drugproblematiek'

Bijdragen tot het beheersen van de 'drugproblematiek' binnen onze politiezone vormde de globale doelstelling binnen dit actieplan.

De uitbouw en de verankering van de autonome drugpreventiedienst (cfr punt 2.7.2) heeft binnen de termijn van het ZVP 2009-2013 ongetwijfeld een meerwaarde betekend voor de inwoners van de politiezone.

Op repressief vlak merkten wij een constante stijging van de hoeveelheid in beslag genomen drugs (detailcijfers in bijlage 6). Dit succes is enerzijds te danken aan de oriëntering van onze interventiemedewerkers naar dit fenomeen (uitvoering actieplan) en anderzijds aan de specialisering van onze medewerkers van de lokale recherche.

Intussen is dit actieplan volledig geïmplementeerd en geïntegreerd binnen de 'routinematige' aanpak van het fenomeen.

Opmerking: de drugproblematiek heeft ook weerslag op het item 'overlast'.



Actieplan 'sociale overlast'

Overlast kan zich aandienen in diverse vormen (vb. druggebruik, afval, milieuhinder, vandalisme, storend gedrag, enz.). Alhoewel bepaalde deelaspecten hiervan ook binnen andere actieplannen (vb. milieu) werden aangepakt, is binnen het ZVP 2009-2013 eveneens geïnvesteerd in specifiek acties rond deze thematiek.

De globale daling van het aantal vaststellingen in dit domein (cfr. cijfers overlastbarometer in bijlage 10) toont dan ook aan dat de geleverde inspanningen renderen (doelstelling: beheersen van de overlastproblematiek door het voeren van gerichte acties).

Actieplan "leefmilieu"



Op basis van de analyse van de milieucijfers binnen onze politiezone, werden volgende items weerhouden: dierenwetgeving (o.a. loslopende dieren), geluidshinder en afvalstoffen (sluikstorten).

De problematiek van de loslopende dieren (vnl. honden) werd op twee manieren aangepakt: enerzijds was er een aanpassing van het contract met het dierenopvangcentrum en anderzijds werden de dossiers van de weggelopen honden van nabij opgevolgd door de hondengeleider van de politiezone aangepakt. Door deze werkwijze kon kort op de bal worden gespeeld. Hardnekkige eigenaars kunnen voortaan worden beboet met een gemeentelijke administratieve sanctie.

Voor de andere twee pijnpunten werden specifieke zonale veiligheidsteams ingezet om toezicht te doen naar o.a. sluikstorten en inbreuken qua geluidsoverlast.

Ook deze manier van handelen werd intussen voor een groot deel opgenomen binnen de reguliere werking.

DIENSTVERLENING & WERKING (intern)

Actieplan 'in- en externe communicatie'

De doelstelling van dit actieplan (optimalisatie van de in- en externe communicatie) werd grotendeels waar gemaakt. Alle realisaties en de nieuwe toekomstplannen vindt u terug in hoofdstuk 4.

Actieplan 'optimale wijkwerking'

Uit de lokale veiligheidsbevraging 2011 (resultaten zie bijlage 12 – punt 7.4) blijkt dat binnen onze politiezone nog steeds 54% van onze inwoners zijn wijkinspecteur niet kent. Deze cijfers stemmen in grote mate overeen met de gegevens uit de nationale veiligheidsmonitor. Evenwel blijkt tezelfdertijd dat 56% van de bevroegden enkel contact wil met de wijkinspecteur in het kader van (oplossen van) problemen.

Binnen het luik van de optimalisatie van de wijkwerking werden intussen heel wat stappen ondernomen (maximale bezetting van de wijken, afstemming openingsuren op het vlak van kosten-baten, aanwezigheidspolitiek,...).

Uit de diverse bevragingen blijkt echter dat deze inspanningen onverminderd moeten worden voortgezet en waar nodig zelfs zullen moeten worden opgedreven.

Actieplan 'betrokkenheid medewerkers'

De doelstelling om de betrokkenheid van de medewerkers binnen onze politiezone significant te verhogen werd positief onthaald door al onze medewerkers.

Een greep uit de initiatieven:

- Participatie bij het aankoopbeleid (aftoetsen van de verwachtingen in functie van het budget – vb. aankoop / leasing wagens)
- Diverse werkgroepen (vb. administratieve vereenvoudiging; een werkgroep met deelnemers uit de verschillende diensten met als doel een aantal formulieren / procedures te vereenvoudigen)
- Socio-culturele activiteiten om de samenhang tussen de medewerkers te bevorderen (nieuwjaarsdiner, benefietavond,...)
- Organisatie team-building rond het thema 'excellente politiezorg'

Uit het resultaat van de uitgevoerde 'risicoanalyse gezondheid en werk' (Securex – juni 2012 – resultaten in bijlage 20) blijkt dat het merendeel van onze medewerkers tevreden is binnen onze organisatie.

Deze manier van omgaan met onze medewerkers (HRM-beleid) maakt intussen deel uit van onze dagdagelijkse werking.

Actieplan 'transparant en meetbaar veiligheidsbeleid'

Om de beschikbare cijfer- en andere gegevens (informatiegestuurde organisatie) vlot ter beschikking te stellen van onze medewerkers, werd de laatste jaren vooral geïnvesteerd in een uitgedacht communicatieplan. De introductie van het nieuwe intranet (najaar 2013) zal hier het (voorlopige) sluitpunt van vormen.

EINDCONCLUSIE

Globaal gezien kunnen wij stellen dat alle actieplannen werden afgewerkt.

In functie van de omstandigheden zijn evenwel niet alle doelstellingen gehaald. Uit de analyse blijkt bovendien dat té veel doelstellingen eerder contraproductief werken.

Met dit gegeven in het achterhoofd zullen wij dan ook proberen om het aantal actieplannen (prioriteiten) in het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2014-2017 gevoelig te beperken. Dit hoeft echter niet te betekenen dat wij minder aandacht zouden hebben voor de diversiteit van de problematieken in onze zone. Gelet op het feit dat – o.a. door de introductie van de zonale veiligheidsteams – heel wat gerichte acties intussen binnen het reguliere takenpakket worden afgehandeld, kunnen wij ons voortaan zeer gericht gaan focussen op de weerhouden prioriteiten.



3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.1. Synthese van de argumentatie

Na analyse van de diverse objectieve en subjectieve brongegevens (zie hiervoor) werden op de zonale veiligheidsraad d.d. 3 mei 2013 de hieronder opgesomde items voorgelegd als mogelijke prioriteiten voor het nieuwe zonale veiligheidsplan. De motivatie die leidde tot de keuze van deze items vindt u in de rechterkolom.

ITEM	MOTIVATIE
'VEILIGHEID & LEEFBAARHEID'	
CRIMINALITEIT - DIEFSTALLEN	
Inbraken in woningen & andere gebouwen	Bestuurlijke overheid (BO) / gerechtelijke overheid (GO) / objectieve gegevens (OG) / subjectieve gegevens (SG) / Nationaal veiligheidsplan (NVP) / Korpschef (KC) / Andere (A)
Diefstal gewapenderhand	BO / GO / NVP
Diefstallen uit voertuig	BO / GO / OG / SG / KC / A
Fietsdiefstal	BO / GO / SG / A
Winkeldiefstal	BO / GO / OG
Gauwdiefstal	BO / GO / OG
CRIMINALITEIT - GEWELDSDELICTEN	
Geweld in publieke ruimte	BO / GO / NVP / A
Intrafamiliaal geweld	BO / GO / OG / NVP / KC / A
CRIMINALITEIT - DRUGS	
Import / export cocaïne	BO / GO / NVP / A
Productie / smokkel synt. drugs & cannabis	BO / GO / NVP
Verkoop drugs (dealen)	BO / GO / OG / NVP / KC / A
Overlast door drugs / alcohol	BO / GO / SG / KC / A
CRIMINALITEIT - ANDERE	
Illegale vuurwapenzwendel	BO / GO / OG / NVP / A
Terrorisme	BO / GO / NVP / A
Mensenhandel / mensensmokkel	BO / GO / NVP / A
Informaticacriminaliteit	BO / GO / OG / NVP
Fraude	BO / GO / OG / NVP
Overlast	BO / GO / OG / NVP / A
Milieu & zwerfvuul	BO / GO / OG / SG / KC / A
VEILIG VERKEER	
Overdreven snelheid	BO / GO / OG / SG / NVP / KC / A
Rijden onder invloed (alcohol / drugs)	BO / GO / OG / SG / NVP / KC / A
gsm-gebruik achter het stuur	BO / GO / NVP / KC / A
Niet dragen gordel-niet gebruik kinderzitjes	BO / GO / NVP / KC / A
Agressief verkeersgedrag	BO / GO / SG / KC / A
(Wild)parkeren	BO / GO / SG / KC / A
Ongevallen	BO / GO / SG / KC / A
'DIENSTVERLENING & WERKING'	
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	BO / GO / OG / SG / NVP / KC / A
Streven naar excellente politiezorg	BO / GO / NVP / A
Internationale politiesamenwerking	BO / GO / NVP / A
Interne communicatie	BO / GO / NVP / KC / A
Administratieve vereenvoudiging	BO / GO / SG / KC / A
Naambekendheid wijkinspecteur	BO / GO / SG / KC / A

In dezelfde vergadering van de zonale veiligheidsraad d.d. 3 mei 2013 werden deze items aan de hand van de prioriteitenmatrix (zie bijlage 26) afgewogen en bediscussieerd. Volgende prioriteiten werden uiteindelijk weerhouden voor het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2014-2017.

De motivatie voor de keuze van de weerhouden prioriteiten vindt u in bijlage 27 !

<p>⇒ VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inbraken in woningen en gebouwen 2. Veilig verkeer <p>⇒ DIENSTVERLENING EN WERKING</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maatschappelijk verantwoord ondernemen 2. (naam)bekendheid wijkinspecteur 	<p>WEERHOUDEN</p> <p>PRIORITEITEN</p> <p>ZVP 2014-2017</p>
--	---

3.2.2. De strategische doelstellingen

3.2.2.1. Doelstellingen reguliere werking

WIJKWERKING

Door samenwerking tussen de lokale politie (wijkinspecteur) en de lokale leefgemeenschap de veiligheid in de wijk positief beïnvloeden.

Visie:

De politiezone Regio Rhode & Schelde wil een zichtbare, aanspreekbare, contacteerbare en actieve politiedienst in plaats stellen, die in haar werking maximaal georiënteerd is op de behoeften en de verwachtingen van haar omgeving.

Hiertoe moet de wijkpolitie al zijn klanten een gelijkwaardige, klantgerichte, efficiënte, kwalitatieve en resultaatgerichte service garanderen, middels een politieorganisatie die maximaal verankerd is in de wijken, en die haar opdrachten optimaal uitvoert in de geest van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Doelstellingen:

- ✓ een snelle detectie en aanpak van de lokale noden en behoeften inzake veiligheid;
- ✓ het in de mate van het mogelijke betrekken van de bevolking bij de prioriteitstelling in het politiewerk en in de wijze waarop de problemen dienen te worden aangepakt, dit alles binnen de democratische besluitvorming eigen aan de samenleving;
- ✓ het toegankelijker maken van de organisatie door een drempelverlagende opstelling;
- ✓ het beperken van de noodhulp door het voorkomen van misdrijven, het nemen van gepaste preventieve maatregelen, een vroegtijdige detectie van probleemsituaties met pro-actieve interventie die escalatie moet vermijden;
- ✓ het projectmatig inwerken op fenomenen die een onveiligheidsgevoel met zich meebrengen;
- ✓ bijzondere aandacht voor de prioriteit '(naam)bekendheid van de wijkinspecteur'.

Strategie:

- ✓ het uitbouwen van een moderne wijkdienst die centraal staat binnen de politiezone Regio Rhode & Schelde (andere diensten werken ondersteunend naar deze dienst);
- ✓ vorming van actieve, gedreven buurtinspecteurs (vertrekkende van hun gespecialiseerde taakstelling);
- ✓ het aangaan van partnerships in relevante domeinen;
- ✓ het verzorgen van de communicatie en streven naar een maximum aan contactmomenten.
- ✓ nastreven naambekendheid via multimedia (vb. via multimedia).

ONTHAAL

Een kwalitatieve invulling van het onthaal door duidelijke onthaalprocedures en een aangepaste infrastructuur.

Visie:

De politiezone Regio Rhode & Schelde wil iedereen die zich in één van haar onthaalpunten aanbiedt een vlotte, klantgerichte, efficiënte, kwalitatieve en resultaatgerichte service garanderen, waarbij de wachttijden tot een minimum worden gereduceerd.

Doelstellingen:

- ✓ het verzekeren van een klantvriendelijke, professionele behandeling van elk inkomend gesprek (telefonisch onthaal), met het oog op een maximale klanttevredenheid;
- ✓ elkeen die zich in een onthaalpunt aanbiedt onmiddellijk te woord staan en het probleem of de hulpvraag kaderen, waarna wordt beslist tot een wijze van afhandelen;
- ✓ de wachttijden tot een minimum reduceren;
- ✓ het probleem of de hulpvraag afhandelen tot algemene tevredenheid van de klant.

Strategie:

- ✓ het voorzien in één centraal onthaalpunt, met daarnaast per gemeente gedeconcentreerde onthaalpunten (per gemeente minstens één onthaalpunt) met beperktere openingsuren (doch rekening houdend met de lokale noden en verwachtingen);
- ✓ het in plaats stellen van gemotiveerde, gedreven leidinggevers die de onthaalactiviteiten coördineren;
- ✓ het vormen van het onthaalpersoneel tot klantgerichte medewerkers;
- ✓ het in ieder onthaalpunt in plaats stellen van onthaalbedienden (burgers) die elke persoon die zich in een onthaalpunt aanbiedt onmiddellijk te woord staan, diens probleem kaderen en, indien nodig, het probleem medelen aan een politie-inspecteur die instaat voor de gerechtelijke afhandeling van het probleem;
- ✓ het klantgericht en aangenaam inrichten van de wachtruimtes.

INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

Verdere professionalisering van de interventiedienst en investeren in de begeleiding van jonge en/of nieuwe krachten.

Visie:

De politiezone Regio Rhode & Schelde wil binnen een passende termijn een professioneel antwoord bieden op elke oproep waarbij een politieinterventie ter plaatse noodzakelijk is. Hiertoe stelt zij een dienstverlenende, geconcentreerde, zichtbare, aanspreekbare, contacteerbare en actieve interventiedienst in plaats, die als uitgesproken operationele entiteit van het korps de incidentafhandeling "noodhulp" realiseert.

Doelstellingen:

- ✓ passend gevolg geven aan **elke noodoproep** waarbij een politieinterventie ter plaatse noodzakelijk is;
- ✓ een kwalitatieve afhandeling van alle noodoproepen, maximaal rekening houdend met de verwachtingen van alle belanghebbenden;
- ✓ maximale aanwezigheid in het straatbeeld, ondermeer in functie van het projectmatig werken;
- ✓ de interventiedienst klaarstellen voor de uitdagingen van morgen.

Strategie:

- ✓ het verzekeren (24u/24u) van een gereserveerde capaciteit van minimaal twee interventieploegen (2 politie-inspecteurs per ploeg) voor de dringende oproepen;
- ✓ het ter plaatse sturen van een ploeg voor elke dringende oproep (interventiebeleid zone);
- ✓ het zodanig sturen en dispatchen van de beschikbare ploegen dat de meest geschikte ploeg, maximaal geïnformeerd over de gebeurtenis, zich optimaal kan voorbereiden (vanuit bezorgdheid voor de veiligheid van het personeel en de meest geschikte aanpak van de problematiek) op de tussenkomst;
- ✓ het organiseren van 'zonale veiligheidsteams' die gerichte acties ondernemen in functie van de prioriteiten en aandachtspunten van het zonaal veiligheidsplan;
- ✓ het in plaats stellen van gemotiveerde en gedreven leidinggevendenden die ervoor zorgen dat de tussenkomende ploeg alle reglementair voorziene handelingen stelt (en kan stellen ⇨ ondersteunende functie), en de tussenkomst op een efficiënte en effectieve wijze afhandelt;
- ✓ begeleiden en ondersteunen van jonge krachten door de meer ervaren medewerkers (o.a. coaching, peterschappen, geïntegreerde patrouilles,...);
- ✓ zowel naar materiële maar ook naar organisatorische maatregelen de kwaliteit van deze dienst optimaliseren.

POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING

Verdere professionalisering van het STAP-team met oog voor hun core-business.

Visie:

De politiezone Regio Rhode & Schelde wil, conform de richtlijnen vervat in omzendbrief GPI 58⁴⁰, een adequate opvang, informatie en bijstand aan slachtoffers van misdrijven of calamiteiten realiseren. Hiertoe stelt zij de dienst STAP (Sociaal Team & Algemene Preventie) in plaats, waarin de medewerkers, die hiertoe een specifieke opleiding hebben genoten, permanent bereikbaar en terugroepbaar zijn om deze functionaliteit in eerste én in tweede lijn te realiseren.

Doelstellingen:

- ✓ kwaliteitsvolle opvang, bijstand en informatieverstrekking aan slachtoffers en nabestaanden of benadeelden;
- ✓ geven van praktische bijstand zodat de basisbehoeften van slachtoffers niet in het gedrang komen;
- ✓ geven van psychosociale ondersteuning bij de mededeling, eerste opvang en verwerking van de gebeurtenis;
- ✓ verstrekken van alle nodige juridische en praktische informatie die het slachtoffer nodig heeft om zijn rechten als slachtoffer te doen gelden;
- ✓ doorverwijzing naar hulpverleningsdiensten indien het slachtoffer daar nood aan heeft;
- ✓ medewerkers die conform de principes van de 'excellente politiezorg' doordrongen zijn van de noodzaak aan 'sociale politie' (houding & attitude);
- ✓ bijzondere aandacht voor het item 'intrafamiliaal geweld & geweld tegen vrouwen'.

Strategie:

- ✓ het voortdurend sensibiliseren, vormen, trainen en begeleiden van de leden van het korps m.b.t. de uitoefening van een actieve slachtofferbejegening;
- ✓ het begeleiden en ondersteunen van politiefunctionarissen op de werkvloer om deze een houding bij te brengen zodat zij oog en oor hebben voor de bevolking in het algemeen en voor het slachtoffer in het bijzonder;
- ✓ deelname aan het arrondissementeel netwerk 'videoverhoor'.

⁴⁰ Omzendbrief GPI 58 d.d. 4 mei 2007 betreffende politionele slachtofferbejegening in de geïntegreerde politie.

LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK

Gelet op de snel evoluerende wetgeving in deze materie dient bijzondere aandacht te worden besteed aan het element 'opleiding'. Ook dient efficiënt te worden omgegaan met nieuwe onderzoeksmethodes en -technieken.

Visie:

De politiezone Regio Rhode & Schelde wil de daden van gerechtelijke opsporing en van gerechtelijk onderzoek naar feiten die aan de lokale politie worden toegewezen⁴¹, kwalitatief en met voldoende manschappen en middelen, afhandelen. Hiertoe stelt zij een lokale rekerchedienst in plaats, die instaat voor een gespecialiseerde en deskundige afhandeling van ernstige delicten die een grondig en / of technisch onderzoek vereisen.

Doelstellingen:

- ✓ het opvolgen en beheersen van lokale criminaliteitsvormen overeenkomstig de prioriteiten aangegeven door de lokale gerechtelijke overheden;
- ✓ het functioneel en flexibel inspelen op (tijdelijke) lokale noodwendigheden;
- ✓ het uitbouwen en implementeren van een modern recherchebeleid en rekerchemanagement (rekening houdend met pro-actief werken, moderne communicatiemiddelen,...);
- ✓ bijzondere aandacht voor de prioriteit 'inbraken in woningen en andere gebouwen'.

Strategie:

- ✓ vertrekken van een polyvalente taakstelling van de rekercheur, met een specialisatie die tot uiting komt in de onderscheiden units;
- ✓ investeren in opleiding;
- ✓ het waarborgen van de flexibiliteit van de onderzoeksploegen;
- ✓ het werken met pro-actieve rekerche.

Opmerking:

Het invoeren begin 2012 van de Salduzprocedure⁴² heeft een zware impact gehad op de werking van de politiediensten. Het sporenonderzoek en de technische en wetenschappelijke politie winnen hierdoor nog meer aan belang bij de bewijsvoering⁴³.

HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE

Nood aan duidelijk samenwerkingsprotocol tussen overheden en politiediensten ivm de komst van de Ghelamco Arena⁴⁴.

Visie:

De politiezone Regio Rhode & Schelde wil alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die noodzakelijk zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone met voldoende manschappen en middelen uitvoeren.

In de geest van de geïntegreerde werking van de politie, en gelet op de atypische configuratie van de zones in het arrondissement Gent (één grootschalige zone omringd door 9 kleinere), werkt zij mee in de samenwerking op dit vlak tussen de zones binnen het arrondissement.

Tevens komt zij tegemoet aan de mechanismen van supra lokale versterking en vordering, in functie van hetgeen is bepaald in de ministeriële richtlijn MFO-2 van 3 april 2002 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie.

⁴¹ Conform de richtlijnen van de Minister van Justitie van 20 februari 2002 met betrekking tot taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie.

⁴² Wet van 13 augustus 2011 (B.S. 5 september 2011) tot wijziging van het wetboek van strafvordering en van de wet van 20 juli 1990 betreffende de voorlopige hechtenis, om aan elkeen die wordt verhoord en aan wiens vrijheid wordt benomen rechten te verlenen, waaronder het recht om een advocaat te raadplegen en door hem te worden bijgestaan; Omzendbrief nr. 08/2011 van het College PG bij de Hoven van Beroep van 23 september 2011: richtlijn inzake de organisatie van de bijstand door een advocaat vanaf het eerste verhoor binnen het kader van het Belgisch procesrecht

⁴³ Zie het evaluatierapport "10 jaar politiehervorming", Federale politieraad, 2009

⁴⁴ Voetbalarena KAA Gent - in gebruik genomen in juli 2013

Doelstellingen:

- ✓ loyale medewerking aan de afgesloten samenwerkingsakkoorden met de zones van het gerechtelijk arrondissement Gent (voor alle manifestaties met hoog risico binnen en buiten het arrondissement Gent worden de ordediensten en de operationele leiding waargenomen door de politie Gent);
- ✓ het met voldoende manschappen en middelen beheren van de lokale (minder risicohoudende) gebeurtenissen en manifestaties binnen de politiezone Regio Rhode & Schelde.

Strategie:

- ✓ afsluiten van een samenwerkingsakkoord tussen de overheden en de politiediensten van de politiezones Gent en Regio Rhode & Schelde.

VERKEER EN VERKEERSHANDHAVING

Optimalisering van de verkeersdienst door een centrale aansturing van de dienst.

Visie:

De politiezone Regio Rhode & Schelde zal op alle wegen (exclusief snelwegen) binnen de politiezone een optimale verkeersveiligheid en verkeersleefbaarheid nastreven. Dit teneinde het aantal verkeersslachtoffers te verminderen.

Conform art. 16 WPA zal de lokale politie te allen tijde het verkeer vrijhouden.

Doelstellingen:

- ✓ de verkeersongevallen verminderen of bij verkeersongevallen met lichamelijk letsel de ernst van de verwondingen beperken;
- ✓ op alle wegen bijdragen tot een vlot, veilig en leefbaar verkeer (o.a. door verkeersregeling);
- ✓ bijdragen tot de doelstelling van de regering door de pakkans op de wegen te verhogen (o.a. uitvoeren van preventieve en repressieve acties);
- ✓ het opsporen en signaleren van infrastructurele problemen aan de bevoegde instanties (adviesfunctie).

Strategie:

- ✓ progressief sensibiliseren van de huidige en toekomstige weggebruikers;
- ✓ projectmatige aanpak en doelgerichte controles, op basis van de bezorgdheden en de verwachtingen van de lokale bevolking en beleidsorganen, steunende op zowel de objectieve cijfergegevens als de subjectieve onveiligheidsgevoelens;
- ✓ concrete opvolging en ondersteuning van de verschillende beleidsorganen in de uitvoering van de deelplannen van de gemeentelijke mobiliteitsplannen;
- ✓ verhoogde aanwezigheid op het terrein in functie van de concrete gegevens;
- ✓ de dienst verkeer en mobiliteit verzekert het ontplooiën van politionele initiatieven, zowel van proactieve als reactieve aard, in samenwerking met de interventie-, preventie- en wijkdienst en de externe partners.

Opmerking:

Binnen dit item dient er een bijzondere aandacht te gaan naar de prioritaire verkeersthema's:

- ✓ overdreven snelheid
- ✓ rijden onder invloed van alcohol of drugs
- ✓ gsm-gebruik achter het stuur
- ✓ niet dragen van de gordel en niet gebruiken van de kindersitjes

Deze (nationaal vastgelegde) thema's zullen worden aangevuld (cfr. actieplan) met volgende aandachtspunten:

- ✓ agressief verkeersgedrag
- ✓ (wild)parkeren
- ✓ ongevallen

De prioritaire doelgroepen zijn:

- ✓ zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen)
- ✓ motorrijders
- ✓ vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer



3.2.2.2. Doelstellingen lokale prioritaire fenomenen ZVP 2009-2012 *luik veiligheid & leefbaarheid*

VEILIG VERKEER

Uit de analyses blijkt dat de verkeers(on)veiligheid binnen onze politiezone nog steeds wordt ervaren als dé belangrijkste prioriteit !

PRIORITEIT

STRATEGISCHE DOELSTELLING

Wij willen bijdragen tot het beheersen van de verkeersonveiligheid in onze politiezone.

OPERATIONELE DOELSTELLING(EN) ⇒ worden bepaald in het actieplan.

- **LEIDERSCHAP**
 - *De leden van de zonale veiligheidsraad zijn zich bewust van de noodzaak tot een multidisciplinaire aanpak van het fenomeen*
 - *Naast preventieve en repressieve acties zal in dit kader ook moeten gewerkt worden aan een mentaliteitswijziging zodat voor deze aanpak voldoende draagvlak wordt gecreëerd*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Opstellen resultaatgericht actieplan*
 - *Teneinde op gepaste wijze te kunnen (bij)sturen, is een correcte en actuele beeldvorming rond het fenomeen noodzakelijk*
 - *De toegekende (financiële) middelen in het kader van de verkeersveiligheidsovereenkomst dienen een stimulans te zijn voor de verdere optimalisatie van de aanpak van de verkeersproblematiek*
- **MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS**
 - *Garanderen van de noodzakelijke adequate opleidingen t.b.v. alle politiepersoneel in het algemeen en leden van de verkeersdienst in het bijzonder*
- **MANAGEMENT VAN MIDDELEN**
 - *Verkeersveiligheidsfonds*
 - *Het doorgeven van kennis bevorderen (keep and share knowledge inside)*
 - *Optimalisatie registratiesysteem*
 - *Nodige budgetten voorzien voor aankoop verkeersgerelateerd materiaal*
- **MANAGEMENT VAN PROCESSEN**
 - *Beschikbaarheid van alle nodige documentatie en informatie betreffende de verkeersdienst en procedures terzake*
 - *Duidelijke communicatie van de doelstellingen en aanpak van het actieplan*
- **PARTNERS**
 - *FOD Mobiliteit – FOD Binnenlandse Zaken*
 - *Parket*
 - *Gemeentelijke diensten, in het bijzonder de technische diensten, communicatieambtenaren en de gemeentelijke verkeersraden*
 - *Federale politie*
 - *Wegbeheerders, in het bijzonder diensten Vlaams Gewest en provincie*
 - *BIVV (communicatie en sensibilisatie)*
 - *Scholen binnen de politiezone*
 - *Zonale Misdrijf Preventie Organisatie*
- **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
 - ✓ *Aantal verkeersongevallen (met doden/gekwetsten)*
 - ✓ *Aantal gevoerde acties*
 - ✓ *Aantal gecontroleerde voertuigen*
 - ✓ *Aantal vastgestelde inbreuken*
 - *Wijze waarop – methode – tool: registratietool (intranet)*
 - *Frequentie: 3-maandelijks*

INBRAKEN IN WONINGEN & ANDERE GEBOUWEN

PRIORITEIT

Naast de verkeers(on)veiligheid scoren ook de inbraken hoog in alle analyses. Conform aan het Nationaal Veiligheidsplan willen wij ook dit item voor de komende vier jaar projectmatig aanpakken. Onder 'inbraak in gebouwen' verstaan wij 'alle diefstallen gepleegd met behulp van braak, inklimming of valse sleutels (inclusief pogingen) in gebouwen (private woningen, bedrijven, kantines,...).

STRATEGISCHE DOELSTELLING

Wij willen bijdragen tot het beheersen van het fenomeen 'inbraken in woningen en andere gebouwen' in onze politiezone.

OPERATIONELE DOELSTELLING(EN) ⇒ worden bepaald in het actieplan.

- **LEIDERSCHAP**
 - *De leden van de zonale veiligheidsraad zijn zich bewust van de noodzaak tot prioritaire aanpak van het fenomeen*
 - *Naast preventieve en repressieve acties zal ook de communicatie in dit kader van doorslaggevend belang zijn (creëren draagvlak)*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Opstellen resultaatgericht actieplan*
 - *Teneinde op gepaste wijze te kunnen (bij)sturen, is een correcte en actuele beeldvorming rond het fenomeen noodzakelijk*
 - *Belang van de informatieoverdracht*
- **MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS**
 - *Verdere opleiding en sensibilisering sporenonderzoek*
 - *Optimaliseren netwerk anti-diefstalpreventie*
- **MANAGEMENT VAN MIDDELEN**
 - *Optimalisatie registratiesysteem*
 - *Voorzien van het nodige budget voor de aankoop van technisch materiaal in het kader van de strijd tegen (woning)inbraken*
 - *Voorzien in voldoende preventiemateriaal in dit kader*
- **MANAGEMENT VAN PROCESSEN**
 - *Beschikbaarheid van alle nodige documentatie en informatie betreffende de aanpak van dit fenomeen*
 - *Duidelijke communicatie van de doelstellingen en aanpak van het actieplan*
- **PARTNERS**
 - *Parket*
 - *Federale politie (FGP, AIK, CSD, CIK,...)*
 - *Gemeentelijke diensten*
 - *Bevolking (BIN's, kandidaat bouwers, aanvragers afwezigheidstoezicht,...)*
 - *Zonale Misdrijf Preventie Organisatie*
- **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
 - ✓ *Aantal woninginbraken + pogingen*
 - ✓ *Aantal adviezen anti-diefstal*
 - ✓ *Aantal aanvragen afwezigheidstoezicht*
 - *Wijze waarop – methode – tool: registratietool (intranet)*
 - *Frequentie: 3-maandelijks*



AANDACHTSPUNTEN

DIEFSTALLEN UIT VOERTUIGEN

Op vraag van de zonale veiligheidsraad zal dit item worden geïntegreerd binnen het actieplan 'inbraken in woningen & andere gebouwen'.

INTRAFAMILIAAL GEWELD & GEWELD TEGEN VROUWEN



Gelet op de hoge score in de prioriteitenmatrix vraagt de zonale veiligheidsraad om alle feiten die de fysieke integriteit van personen ernstig aantasten, in het bijzonder t.o.v. vrouwen, net als in het verleden prioritair aan te pakken.

De politiediensten hebben in de kader al heel wat initiatieven genomen om hiervoor kwalitatief (reactief) op te treden. De omzendbrief COL 4/2006 betreffende het strafrechtelijk beleid inzake partnergeweld zal verder worden toegepast en zelfs worden versterkt en de (vooral proactieve) inspanningen zullen worden opgedreven. Dit aandachtspunt situeert zich trouwens ook binnen het nationaal actieplan inzake de bestrijding van geweld tussen partners.

Gelet op het feit dat dit item in het verleden projectmatig werd aangepakt zal op dezelfde basis worden verder gewerkt. Omdat alle krijtlijnen hiervoor al vastliggen zal evenwel geen specifiek nieuw actieplan worden uitgeschreven.

INFORMATICACRIMINALITEIT

Computers zijn niet meer weg te denken uit het leven van burgers en in bedrijven. Het internet is uitgegroeid tot een van de belangrijkste informatiemedia en communicatiekanalen. De keerzijde van de toenemende impact van informatica is dat de informaticacriminaliteit steeds winstgevender wordt en ook steeds meer schade kan aanrichten. Ook binnen de lokale politiezones worden wij méér en méér met dit fenomeen geconfronteerd!

Dat heeft voor een belangrijk deel te maken met de kenmerken van het internet:

- Het is immaterieel: de handelingen zijn niet echt tastbaar, maar toch wordt er nadeel of schade berokkend.
- Het is mondiaal: alle grenzen vallen weg.
- Alles gebeurt 'in real time': er treedt ogenblikkelijk resultaat op.

De wet beschrijft vier nieuwe misdrijven die betrekking hebben op computercriminaliteit:

- valsheid in informatica
- informaticabedrog
- informaticasabotage
- hacking



Alhoewel 'cybercrime' niet onmiddellijk 'piekt' als 'topprioriteit', willen wij binnen onze politiezone aan dit item zeker en vast bijzondere aandacht besteden. Omdat mensen de computer en het internet veel achtelozer gebruiken, zou 'informatiacriminaliteit' in de toekomst heel snel aan belang kunnen winnen.

Door de jaren heen zien wij dat de criminaliteit zich in verschillende domeinen binnen de maatschappij verschuift.

Als we even teruggaan in de geschiedenis vinden we pieken in gewapende overvallen op banken, postkantoren, waardentransporten, enz. om vandaag - op het lokale niveau - hoofdzakelijk te pieken met inbraken in woningen. Het feit dat méér en méér mensen zich beginnen beveiligen én dat de overheid ook meer en meer middelen inzet tegen deze vorm van criminaliteit, zal ongetwijfeld leiden tot een nieuwe verschuiving.

Cybercriminaliteit heeft niet alleen het voordeel van bijzonder lucratief te zijn, niet alleen omdat wij zeer onachtzaam omgaan met informatica, maar ook omdat jong én oud gebruik maakt van dit relatief nieuwe medium. De slachtoffergroep spreidt zich dan ook uit over alle leeftijden en alle bevolkingslagen. Bovendien geeft deze criminaliteitsvorm aan de daders een quasi volledige anonimiteit. Naast de schade op financieel vlak denk ik dat vooral het menselijk leed dat door deze nieuwe vorm van criminaliteit berokkend wordt, thans ruim wordt onderschat. Ook het wetgevend kader in dit domein zou trouwens veel sneller moeten evolueren!



VERKOOP VAN DRUGS (DEALEN)

Het 'dealen van drugs' scoort hoog binnen de prioriteitenmatrix. Dit is het gevolg van een unanieme visie hieromtrent van zowel de gerechtelijke als de bestuurlijke overheden.

Alhoewel dit item niet als absolute 'topprioriteit' naar voor wordt geschoven, werd er toch voor geopteerd om dit item – net als in het verleden – projectmatig aan te pakken. Omdat alle krijtlijnen hiervoor reeds vastliggen (cfr. actieplannen vorig zonaal veiligheidsplan) zal evenwel geen specifiek actieplan worden uitgeschreven.



OVERLAST

Het fenomeen overlast is een veel voorkomend maar zeer gedifferentieerd fenomeen dat zich kan aandienen in diverse vormen (vb. overlast door drugs- en of alcoholgebruik, geluidsoverlast, graffiti, sluikstorten en anders soorten van visuele vervuiling, enz.). Sociale overlast kan niet limitatief worden opgesomd naar vormen of pleegplaatsen, omdat overlast een subjectieve beleving is waarbij handelingen van anderen in plaats en tijd als hinderlijk en onaanvaardbaar voor een individu of groep worden beschouwd.



De aanpak van overlast moet gebeuren vanuit een integrale benadering, in samenspraak met alle relevante veiligheidspartners, om een evenwicht te verwerven tussen een preventieve en een reactieve aanpak. In voornoemd perspectief blijft dit niet beperkt tot het domein van de lokale politie alleen. Een nauwe samenwerking met de bestuurlijke overheden als regisseur van het lokale veiligheidsbeleid (ondermeer via de administratieve sancties) is in deze problematiek dan zeker en vast ook aangewezen.

Alhoewel dit item niet als absolute 'topprioriteit' naar voor wordt geschoven, werd er toch voor geopteerd om dit item – net als in het verleden – projectmatig aan te pakken. Omdat alle krijtlijnen hiervoor reeds vastliggen (cfr. actieplannen vorig zonaal veiligheidsplan) zal evenwel geen specifiek actieplan worden uitgeschreven.

MILIEU & ZWERFVUIL

Ook het aspect 'leefmilieu' scoort opnieuw hoog in de analyses. Onder 'milieu' verstaan wij:

- ⇒ Het brede scala van milieu-inbreuken gaande van bouw misdrijven, over afvaltransporten, lawaaihinder, bemesting, sluikstorten, hinderlijke inrichtingen tot de inbreuken op de reglementering betreffende beschermde landschappen en natuurgebieden zijn maatschappelijke problemen waar ook de politiediensten van uit hun invalshoek actie moeten ondernemen.

Gelet op het feit dat dit item ook in het verleden projectmatig werd aangepakt zal in de toekomst op dezelfde basis worden verder gewerkt. Omdat alle krijtlijnen hiervoor al vast liggen zal echter geen specifiek actieplan worden uitgeschreven.



3.2.2.3. Doelstellingen lokale prioritaire fenomenen ZVP 2009-2012 *luik dienstverlening & werking*

PRIORITEIT

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Het item 'maatschappelijk verantwoord ondernemen' scoort hoog binnen de prioriteitenmatrix. Naast het feit dat het punt werd aangehaald in het nationaal veiligheidsplan zijn ook de bestuurlijke én gerechtelijke overheden overtuigd van de noodzaak om de activiteiten en de processen binnen onze politiezone ethisch, sociaal en ecologisch verantwoord te laten verlopen. Daarbij zal tevens rekening worden gehouden met alle vormen van diversiteit.

STRATEGISCHE DOELSTELLING

Streven naar innovatie en technologische vooruitgang in evenwicht met een duurzaam en ecologisch verantwoord ondernemen.

OPERATIONELE DOELSTELLING(EN) ⇒ worden bepaald in het actieplan.

De komende vier jaar zal onze zone dan ook prioritair aandacht besteden aan:

- ✓ het uitwerken en het voeren van een modern HR-beleid
- ✓ het informatiebeheer en de ondersteunende ICT
- ✓ het optimaal beheer en het aanwenden van de beschikbare middelen

Daarnaast zal eveneens voldoende aandacht moeten worden besteed aan:

- ✓ innovatie en nieuwe technologieën
- ✓ duurzame ontwikkeling

- **LEIDERSCHAP**

- *De leden van de zonale veiligheidsraad in het algemeen en de leidinggevendenden van onze politiezone in het bijzonder zijn zich bewust van de noodzaak tot aanpak van dit item*

- **STRATEGIE EN BELEID**

- *Opstellen van een resultaatgericht en gedragen actieplan*

- **MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS**

- *Betrekken van de medewerkers*
- *Permanent sensibiliseren en informeren van de medewerkers over dit actieplan*
- *Feedback en communicatie over (tussentijdse) evaluaties en resultaten*

- **MANAGEMENT VAN MIDDELEN**

- *Doorgeven van kennis bevorderen – kennis binnen organisatie behouden*
- *Voorzien van het nodige budget voor de ondersteuning van de actieplannen in dit kader*

- **MANAGEMENT VAN PROCESSEN**

- *Duidelijke communicatie van de doelstellingen en aanpak van het actieplan*

- **PARTNERS**

- *Federale Politie*
- *Andere politiezones*
- *Politieschool*
- *Netwerk HRM Arro Gent*
- *Externe deskundige(n)*

- **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
Aantal verwezenlijkingen binnen dit domein (cfr. doelstellingen bepaald in actieplan)
 - *Wijze waarop – methode – tool: registratietool (intranet)*
 - *Frequentie: 3-maandelijks*

(NAAM)BEKENDHEID WIJKINSPECTEUR

De functie wijkwerking is de hoeksteen van een naar de gemeenschap gerichte politie en moet als dusdanig een belangrijke plaats innemen in de basispolitiezorg.

Uit de diverse overlegmomenten blijkt duidelijk dat ook onze belanghebbenden zeer veel waarde hechten aan een optimale wijkwerking. Een zichtbare, aanspreekbare, contacteerbare en actieve politie moet bijdragen tot een optimaal veiligheidsgevoel binnen onze politiezone.

Binnen dit kader geven onze belanghebbenden het item '(naam)bekendheid van de wijkinspecteur' als belangrijk werkpunt aan.



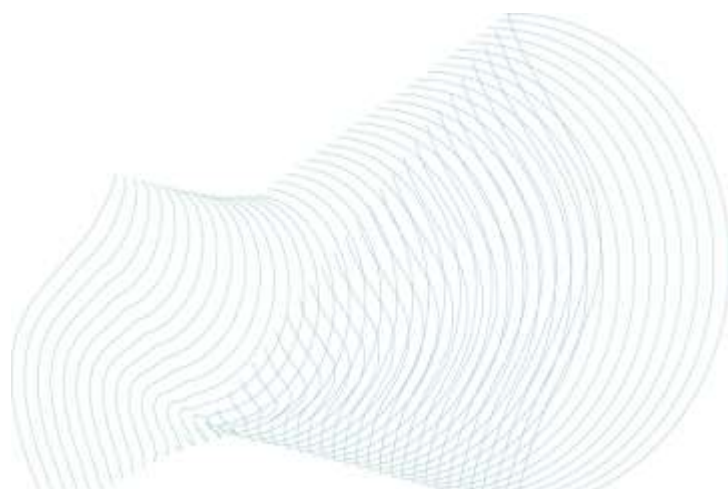
STRATEGISCHE DOELSTELLING

Wij willen de (naam)bekendheid van de wijkinspecteur binnen onze politiezone optimaliseren.

- **LEIDERSCHAP**
 - *De leden van de zonale veiligheidsraad in het algemeen en de leidinggevenden van onze politiezone in het bijzonder zijn zich bewust van de noodzaak tot aanpak van dit item*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Opstellen van een resultaatgericht en gedragen actieplan*
- **MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS**
 - *Permanent sensibiliseren en informeren van de wijkmedewerkers over dit actieplan*
 - *Feedback en communicatie over (tussentijdse) evaluaties en resultaten*
- **MANAGEMENT VAN MIDDELEN**
 - *Doorgeven van kennis bevorderen – kennis binnen organisatie behouden*
 - *Voorzien van het nodige budget voor de ondersteuning van de actieplannen in dit kader*
- **MANAGEMENT VAN PROCESSEN**
 - *Duidelijke communicatie van de doelstellingen en aanpak van het actieplan*
- **PARTNERS**
 - *Federale Politie*
 - *Andere politiezones*
 - *Externe deskundige(n)*
- **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
% naambekendheid wijkinspecteur
 - *Wijze waarop – methode – tool: stuurbord politiezone*
 - *Frequentie: tussentijds + eindevaluatie*

HOOFDSTUK 4.

HET COMMUNICATIEBELEID



4.1. Het communicatiebeleid van de politiezone

Een goede communicatie is voor elke organisatie essentieel: zonder een goede communicatie met haar omgeving kan de politie niet al haar doelstellingen verwezenlijken. Dat geldt voor externe communicatie met inwoners, bestuurlijke en gerechtelijke overheden, bedrijven en andere partners, maar zeer zeker ook voor de interne communicatie naar de eigen medewerkers.

Vandaar dat dit item als een apart hoofdstuk in dit nieuwe zonaal veiligheidsplan wordt voorzien.

4.2. Externe communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Communicatie over het politiebeleid is een belangrijke hefboom om betrokkenheid, draagvlak en partnerschap te creëren voor de realisatie van de strategische uitdagingen van de politiezone.

Qua externe communicatie maakt onze politiezone Regio Rhode & Schelde voornamelijk gebruik van volgende middelen:

Middel	doelgroep	periodiciteit	Verspreiding
Politiekrant	Alle inwoners politiezone	Naargelang noodzaak	postbedeeld
Artikelen gemeentelijke infobrochure	Alle inwoners politiezone	Naargelang noodzaak	postbedeeld
Website	Iedereen	continu	www.politie5418.be
Facebook	Iedereen	continu	www.facebook.com/politie5418
Twitter	Iedereen	continu	www.twitter.com/politie5418



Persberichten ⁴⁵	Overheden Alle inwoners	Naargelang noodzaak	Mondeling / Mail Via media: mail kranten- groepen / website / FB / twitter
Digitale infoborden gemeente	Iedereen	Naargelang noodzaak	3 van de 4 gemeenten
Brochures en folders	Alle inwoners Specifieke doelgroep (vb. slachtoffers)	Naargelang noodzaak	(onthaal)diensten of via aanspreekpunt(en) doelgroep(en)
TV-schermen met info over de zone in onthaalruimtes	Bezoekers politiekantoren	continu	Onthaalruimte bezoekers commissariaten
BIN-berichten (nieuwsbrieven)	Netwerk BIN	continu	Via apart luik website
Brieven / mails	Divers	Naargelang noodzaak	Schriftelijk mail
Infostanden	Divers	Naargelang noodzaak	Mondelinge info + documentatie
Voordrachten, overlegmomenten, vergaderingen (*)	Divers	Naargelang noodzaak	Mondelinge info + documentatie
Verspreiding promomateriaal met essentiële info	Divers	Naargelang noodzaak	Mondelinge info + documentatie

(*) politieraden, toelichtingen op gemeenteraden, onthaalmomenten nieuwe inwoners,...

Globaal gezien kunnen wij stellen dat ALLE BELANGHEBBENDEN (cfr bevraging sleutelfiguren met betrekking tot politiegerelateerde communicatie⁴⁶, diverse formele en formele contacten, enz...) zéér veel belang hechten aan een goede communicatie. Anderzijds blijkt eveneens dat men op het vlak van de externe communicatie binnen de politiezone overwegend tevreden is.

De bevragingen en de diverse contacten geven verder aan dat de burger bereid is tot samenwerking met de lokale politiemensen. Het is dus van groot belang om verder te blijven investeren in de wederzijdse informatie-uitwisseling tussen de belanghebbenden en de politie.

Vooraf de uitbouw van de website (gemiddeld méér dan 10.000 bezoekers per maand) met interactieve toepassingen (vb. aanvraag afwezigheidstoezicht, meldingskaarten) én de oprichting van een facebook-pagina (°14 juni 2011) en twitter-account (°22 juni 2011) maakten van onze politiezone één van de voortrekkers op het vlak van moderne communicatie. Zeker het gebruik van sociale media (zowel voor FB als twitter ca 1000 volgers) bleek een grote aanwinst voor de uitbouw van onze externe communicatie.



⁴⁵ Cfr. protocol afgesloten tussen de politiediensten en het Parket Gent. nopens (gerechtelijke) perscommunicatie
⁴⁶ Resultaten bevraging in bijlage 25

4.2.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Qua externe communicatie wil de politiezone in de toekomst nóg gericht gaan communiceren. Hiermee willen wij zowel onze communicatie over het politiebeleid als de globale communicatie optimaliseren...

Volgende initiatieven staan in dit kader op stapel:

- **Updaten website:**

In het najaar (2013) zal werk worden gemaakt van een update van de website. Hierbij zullen geen spectaculaire aanpassingen worden doorgevoerd maar is het eerder de bedoeling alle bestaande artikelen en linken af te toetsten op hun 'actualiteit' (nog van toepassing? Verwijderen oude foto's,...).

- **Sociale media**

Onze politiezone wil – ook in de toekomst – een pioniersrol blijven vervullen op het vlak van (politie) werken met sociale media. In die zin is een uitbreiding naar mogelijke andere toepassingen zeker niet uit te sluiten.

- **Optimaliseren bestaande informatiekkanalen:**

Gelet op het feit dat onze politiezone momenteel al een grote inspanning levert op het vlak van de externe communicatie, zal er in de toekomst vooral worden geïnvesteerd in een optimalisatie van de bestaande informatiekkanalen (vb. uitbreiding van de communicatie via de TV-schermen in de onthaalruimtes naar alle commissariaten, kosten-batenanalyse actueel gebruikte middelen, enz...).

- **Realiseren promotiefilm politiezone**

Naar analogie met de gemeente Merelbeke wil onze politiezone investeren in de opmaak – in eigen beheer – van een promotiefilm over de werking van de politiezone. Ook voor andere projecten zou deze nieuwe gebruiksvorm van multimedia méér en méér aangewend worden (vb. preventiecampagne, verwelkoming nieuwe inwoners, ...)



4.3. Interne communicatie

4.3.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Qua interne communicatie maakt onze politiezone Regio Rhode & Schelde voornamelijk gebruik van volgende middelen:

Middel	periodiciteit	Verspreiding
Dagorder	3 x per week	Persoonlijke mailbox
Onthaalbrochure	Naargelang noodzaak	Elke nieuwe medewerker ontvangt brochure
Permanente onderrichtingen, brieven, faxen, mails, chatberichten,...	Naargelang noodzaak	Interne postbedeling / mail / fax / ISLP
(Personeels)vergaderingen, overlegmomenten,... (*)	Continu	Mondeling
Brochures, folders,...	Naargelang noodzaak	Doelgroep

(*) algemene personeelsvergaderingen, dienstvergaderingen, samenkomsten doelgroepen (vb. OGP, mentor), enz...

Na de analyse t.g.v. de opmaak van het vorige zonaal veiligheidsplan (2009-2012) bleek dat er binnen onze politiezone veel gecommuniceerd werd, doch dat de juiste informatie niet altijd bij de juiste doelgroep raakte.

Met dit gegeven in het achterhoofd werd tijdens deze periode vooral geïnvesteerd in de directe communicatie naar de individuele medewerkers toe. Dank zij de implementatie van de Citrix-omgeving slaagden wij er bovendien in om elke medewerker (zowel operationeel als burgerpersoneel) een personeel werk-emailadres toe te kennen. Hierdoor kunnen groepen aangemaakt worden en kan er op zeer persoonlijke / directe wijze worden gecommuniceerd.

Verder werden de screensavers binnen het ISLP-netwerk dusdanig aangepast dat wij deze kunnen gebruiken om boodschappen mee te geven.

Niettemin blijkt dat er binnen onze organisatie nog steeds een noodzaak is voor een gecentraliseerde 'informatie- en documentatiebank'. In dit opzicht is de dienst communicatie & beleid gestart met de creatie – in eigen beheer – van een autonoom intranet.



4.3.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Gelet op voorgaande analyse willen wij in functie van het nieuwe ZVP onze interne communicatie de komende jaren opnieuw oriënteren volgens de speerpunten van de **informatiegestuurde politiezorg**:

- doelbepalend
- proactief en reactief
- meerwaarde biedend
- uitwisseling
- doelgericht

Volgende initiatieven staan in dit kader op stapel:

▪ **Ontwikkeling intranet:**

Zie hiervoor; de streefdatum voor implementatie is najaar 2013.

Deze manier van werken zal ons toelaten om algemene informatie op een zeer snelle, vlot toegankelijke én gestructureerde manier tot bij elke geïnteresseerde medewerker te brengen.

▪ **Sociale media:**

Wij stellen vast dat heel wat medewerkers intussen ook de mogelijkheden en voordelen van sociale media hebben ontdekt. In dit kader willen wij als organisatie een aantal mogelijkheden aanreiken / stroomlijnen (vb. werken met vooraf vastgelegde # in twitterberichten).

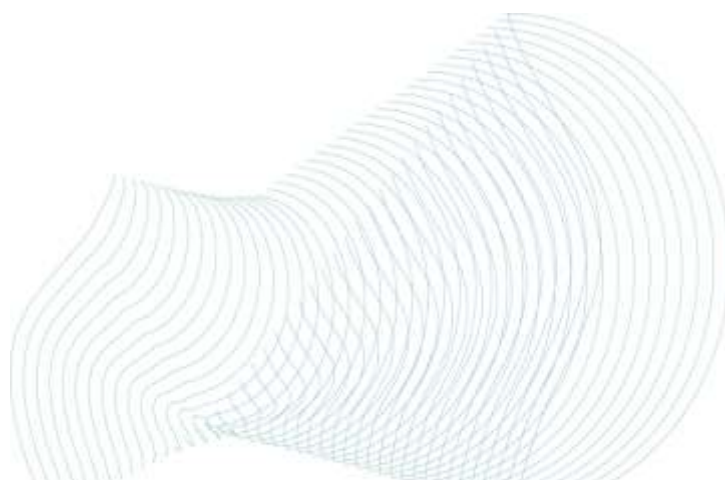
▪ **Modernisering communicatie- en informatiemiddelen:**

Onze politiezone onderzoekt momenteel de mogelijkheid om bepaalde diensten uit te rusten met tablets.

Dit kadert uiteraard in een totaal communicatieconcept dat de – bestaande – informatie dichterbij de medewerkers moet brengen.

HOOFDSTUK 5.

GOEDKEURING VAN HET PLAN



5.1. Verbeteren en vernieuwen

Naar aanleiding van de vorige beleidscyclus, en in het bijzonder de goedkeuringsprocedure van het ZVP 2009-2012, hebben de betrokken federale overheden betreffend zonaal veiligheidsplan goedgekeurd met volgende opmerkingen:

Opmerkingen en/of suggesties Federale Overheidsdiensten (ZVP 2009-2012)	Genomen initiatieven/maatregelen om hieraan te verhelpen
Onvoldoende interpretatie objectieve en subjectieve cijfergegevens	Besproken op zonale veiligheidsraad + extra aandacht bij opmaak nieuwe ZVP: <i>Alle elementen worden ofwel in het plan zelf ofwel in de stukken in bijlage becommentarieerd en gekaderd binnen het nieuwe ZVP</i>
Niet evenwichtige verdeling waarde index argumentatiematrix	Besproken op zonale veiligheidsraad + extra aandacht bij opmaak nieuwe ZVP: <i>In de nieuwe prioriteitenmatrix (zie bijlage 26) wordt elke input als gelijkwaardig beschouwd. Er wordt dus niet langer gewerkt met gewogen waarde indexen.</i>

Een kopij van het schrijven met referte IV/VPB/P08O149771/2008/SLIV/SDC dd 01-12-2008 uitgaande van de Federale Overheidsdiensten Binnenlandse Zaken en Justitie houdende de goedkeuring van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012, werd gevoegd als bijlage 29.

5.2. Goedkeuring

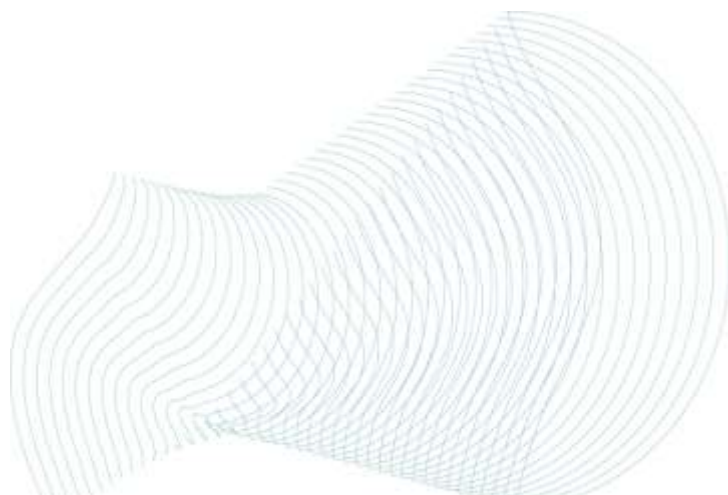
Het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 wordt jaarlijks ondertekend door alle leden van de zonale veiligheidsraad plan voor goedkeuring, met de bedoeling duidelijk aan te tonen dat het de resultante is van het geïntegreerd denken en handelen van de verschillende partners in de ZVR.

5.2.1. Goedkeuring 2014

Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan	
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	Handtekening
Filip Thienpont <i>Burgemeester Merelbeke</i> voorzitter	
Johan Sabbe <i>Procureur des Konings</i> <i>Parket Gent</i>	
Dirk De Maeseneer <i>Burgemeester Melle</i> ondervoorzitter	
Marc De Pauw <i>Burgemeester Destelbergen</i>	
Johan Van Durme <i>Burgemeester Oosterzele</i>	
Yves Asselman <i>Hoofdcommissaris</i> <i>Korpschef</i>	
Koenraad Tack <i>Hoofdcommissaris</i> <i>Directeur-coördinator</i>	
Patrick Willocx <i>Hoofdcommissaris</i> <i>Gerechtigd Directeur a.i.</i>	

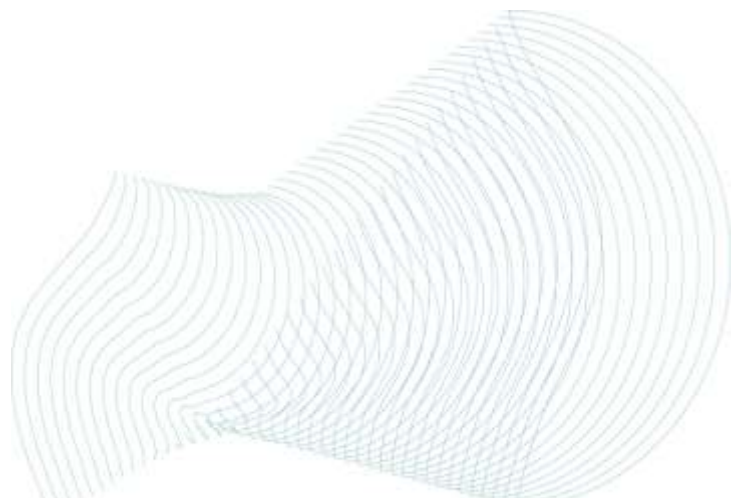
HOOFDSTUK 6.

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN



Deze rubriek wordt jaarlijks aangevuld. Gezien het ZVP een dynamisch plan is, zullen jaarlijkse actieplannen en alle navolgende wijzigingen aan het ZVP, eveneens worden toegestuurd aan dezelfde instanties als het originele plan.

BESLUIT



Slotwoord

Geachte lezer,

Ik zou willen starten met een woord van dank, postuum aan hoofdcommissaris Wouter Moons, gerechtelijk directeur, die niet alleen heeft bijgedragen tot de uitvoering van het vorige Zonaal Veiligheidsplan. Meer nog, hoofdcommissaris Moons stond garant voor een doorgedreven geïntegreerde werking tussen de Federale Gerechtelijke Politie en de Lokale Recherchedienst. Immers, het was onder zijn impuls dat onze Lokale Recherchedienst startte met sporenopname en het begin van technische en wetenschappelijke politie. Bovendien was hoofdcommissaris Moons een voorstander van een doorgedreven inkijkstage waarbij *onbekend onbemind* voorgoed tot het verleden zou behoren. Naast een competente en vooruitstrevende collega, verliezen wij ook een zeer integere en aangename persoonlijkheid dewelke op geheel geëigende manier zijn stempel drukte op de voorgaande beleidscyclus.

De Politiezone Regio Rhode & Schelde wenst in het voorliggend Zonaal Veiligheidsplan op een gelijkaardig elan verder te gaan. Hetgeen goed was, wordt behouden en verfijnd. Evenwel wordt er ook ingezet op verbetering en vernieuwing.

Kortom, opnieuw ben ik als korpschef trots om een inhoudelijk sterk Zonaal Veiligheidsplan te kunnen voorstellen. Dank hiervoor aan de Directie Communicatie & Beleid.

Ik kon mijn ogen niet geloven toen ik de frontpagina zag van Knack nummer 41 van 15 oktober 2013⁴⁷. Ik dacht bij mezelf dat een overdreven gebruik van de persvrijheid hier aan de grondslag lag van zowel de cover als van het artikel. Knack, één van de meest gerespecteerde weekbladen in Vlaanderen, schrijft ook op dezelfde cover 'Knack onderzoekt'. Toen ik ook deze letters had gelezen, bracht ik een zucht van opluchting uit. Het onderzoek van Knack wijst uit dat de meeste vormen van criminaliteit dalen met uitzondering van de woninginbraken en de metaaldiefstallen. Als men dan leest dat de woninginbraken met 27 % gestegen zijn – en in onze zone met 50% - dan zal u begrijpen dat ik als korpschef van de lokale politie toch even de wenkbrauwen moest fronsen.

Het huidige Zonaal Veiligheidsplan geeft ons na de scanning alleen bevestiging van hetgeen ons duidelijk was. Het is dan ook alleen maar logisch en overduidelijk dat 'inbraken in woningen en gebouwen' en 'veilig verkeer' als dé twee prioriteiten worden weerhouden. In de filosofie van '*less is more*', ben ik als korpschef voorstander om van deze prioriteiten echte 'topprioriteiten' te maken en de capaciteit dan ook maximaal aan te wenden om beide items projectmatig aan te pakken. Sowieso kunnen wij als politiedienst niet alle problemen tegelijk aanpakken. Logischerwijs moeten wij -net zoals de andere overheidsdiensten- ook besparen op personeel en hierbij wordt het nóg evidenter dat de juiste keuzes gemaakt worden.

⁴⁷ Kopie artikel in bijlage.

Naast de prioriteiten zullen er uiteraard aandachtspunten zijn. Mijns inziens heeft een Zonaal Veiligheidsplan niet enkel de finaliteit om prioriteiten vast te leggen maar tevens om nieuwe fenomenen zo snel als mogelijk te detecteren en vervolgens te bestrijden. Om deze reden denk ik dan ook dat de cybercriminaliteit als opkomend fenomeen moet beschouwd worden en dat men er niet snel genoeg kan bij zijn om tegenmaatregelen in het leven te roepen teneinde dit nieuwe fenomeen onder controle te houden. Preventie en sensibilisering zullen dan ook een bijzonder aandachtspunt vormen vanuit de Politiezone Regio Rhode & Schelde. Ik ben ervan overtuigd dat wij vandaag deze nieuwe vorm van criminaliteit onderschatten en voornamelijk het menselijk leed dat deze met zich meebrengt.

Het zal u eveneens niet ontgaan zijn dat onze politiezone ook een duidelijk signaal wil geven naar de gemeenten enerzijds maar ook naar de bevolking anderzijds, met name dat wij de toegekende middelen efficiënt en respectvol zullen aanwenden. Op deze wijze hopen wij niet alleen een symbolisch signaal te geven maar beogen wij vooral om de middelen langer in gebruik te kunnen houden, hetgeen nog een veel tastbaarder signaal zal zijn.

Sinds de visie 2013 heeft onze politiezone belangrijke inspanningen gedaan om de personeelsuitgaven binnen de perken te houden, meer nog, om ze zelfs terug te dringen. Steeds met deze visie in het achterhoofd wordt iedere vervanging en nieuwe aanwerving gewikt en gewogen op de noodzaak ervan. Zoals gesteld, resulteerde dit al in substantiële besparingen op deze uitgavenposten. Het ligt in mijn bedoeling om deze inspanningen verder te zetten de komende jaren en dit conform de budgettaire meerjarenplanning. Plannen hebben trouwens maar zin als ze ook uitgevoerd worden.

Ik neem mij de vrijheid, en ik weet het is delicaat, om de directie Operaties hier een bijzondere vermelding te geven want in alle stilte werd mijns inziens één van de grootste hervormingen doorgevoerd sinds de opstart van onze politiezone. De overstap naar een centrale dienstplanning enerzijds en de centrale registratie van de werkuren anderzijds zorgden niet alleen voor een efficiëntere werking van de politiezone maar ook voor een aanzienlijke terugval van *overkill* in de inconveniënten. Wij weten allemaal dat politiemensen graag een extra centje bijverdienen voor het presteren van weekenddiensten en andere en het lijkt ons dan ook niet meer dan normaal dat deze diensten extra gecontroleerd worden en kritischer benaderd worden voor de resultaten ervan. Bovendien is het voor ons nu ook mogelijk om voorafgaandelijk de personeelsinzet binnen de perken te houden zonder de dienstverlening in het gedrang te brengen. Zo werden bijvoorbeeld een aantal representaties en de aanwezigheid van politiepersoneel aanzienlijk teruggeschoefd. Het spreekt voor zich dat deze wijzigingen die absoluut noodzakelijk zijn gelet op de precaire financiële situatie, vooraf besproken worden met de bestuurlijke overheden.

Zonder deze vernieuwde aanpak zou de huidige problematiek rond het Ghelamco stadion er totaal anders uitzien. Sinds de start van het voetbalseizoen 2013 - 2014 wordt onze zone elke maand extra belast met een personeelsinzet in de buurt van dit stadion. Dit is uiteraard een meerkost tout court. Vandaag wordt deze meerkost voor een groot stuk gecompenseerd door een efficiëntere inzet van medewerkers en dit is de bijzondere en exclusieve verdienste van de Directie Operaties.

Niettegenstaande lijkt het mij logisch dat wij vanuit de korpsleiding een schrijven richten aan de Minister Van Binnenlandse Zaken teneinde niet alleen deze problematiek aan te kaarten maar vooral om na te vragen of hier extra middelen kunnen tegenover gesteld worden. Als politiezone werden wij voor een voldongen feit gezet en kunnen wij ons niet onttrekken aan onze wettelijke opdrachten in deze, m.n. de openbare orde handhaven. Rond de jaarwisseling zal er een grondige analyse gemaakt worden van dit nieuwe fenomeen en de financiële impact ervan. Deze analyse zal ongetwijfeld moeten leiden tot een exacte inzet van het aantal personeelsleden hetgeen wij proefondervindelijk hebben moeten vaststellen. Naast een aantal infrastructurele ingrepen die genomen zijn en/of nog moeten genomen worden, zowel door de lokale als door de Vlaamse Overheid, zullen ook een aantal gesprekken gevoerd worden met de organisator.

Dit laatste moet resulteren in een nauwe samenwerking waarbij de gemachtigde opzichters eventueel taken van politiemensen kunnen overnemen op het grondgebied van Merelbeke. Het is evident dat een verdere opvolging zal gebeuren in de loop van 2014 om dan tot een eindevaluatie te komen op het einde van het voetbalseizoen. Het is ongetwijfeld zo dat de extra inzet van het politiepersoneel bij dit nieuw fenomeen onze capaciteit serieus terugdringt. Het voorgaande in het achterhoofd en hierbij de vaststelling dat er slechts zeven politiezones op de 195 een lagere federale dotatie ontvangen dan de politiezone Regio Rhode & Schelde, stemt ongetwijfeld tot nadenken. Het zou dus wenselijk zijn dat er een krachtig signaal met vermelding van deze absoluut onlogische situatie vertrekt naar de bevoegde Minister. Sinds een vorig schrijven en de oprichting van een federale taskforce mochten wij tot op heden geen passende oplossing ontvangen. Intussen zijn wij één werkjaar verder en is de toestand nog steeds ongewijzigd!

Samen met een groep zeer gemotiveerde personeelsleden, engageren wij ons opnieuw om ons ook de komende beleidscyclus weer volop in te zetten. Net zoals in de uitvoering van de vorige Zonale Veiligheidsplannen in zeer nauw overleg en goede samenwerking met de overheden en de federale component. Op deze wijze geven wij onze bevolking waar ze recht op heeft, m.n. een veilige woon- en werkomgeving.

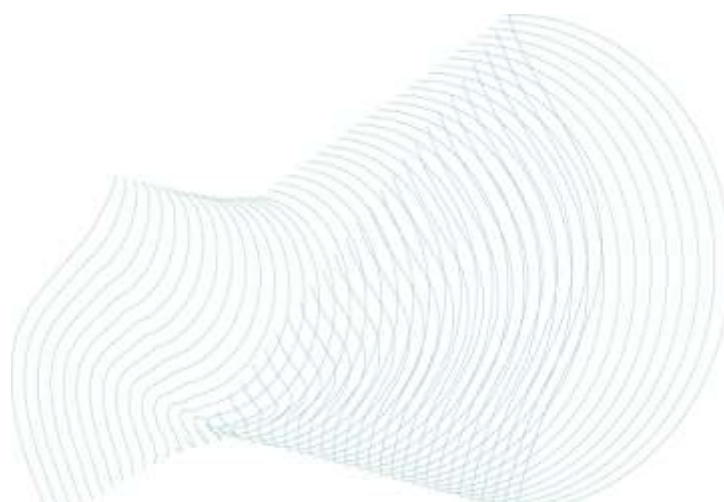
De slogan ***Uw veiligheid, onze opdracht !*** krijgt hier dan ook ten volle zijn invulling.



Yves Asselman
Hoofdcommissaris - Korpschef



VERSPREIDINGSLIJST



Bestemmingen zonaal veiligheidsplan 2014-2017

Conform omzendbrief PLP50⁴⁸ wordt onderhavig zonaal veiligheidsplan op CD-rom per post overgemaakt aan:

- ⇒ **Algemene Directie Veiligheid en Preventie** (AD VP)
Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV)
Ter attentie van Rachid KERKAB – Directeur a.i.
Waterloolaan 76
1000 BRUSSEL

Andere bestemmingen

- ⇒ Zonale Veiligheidsraad:

Dhr. Filip Thienpont, Burgemeester Merelbeke - voorzitter
Dhr. Dirk De Maeseneer, Burgemeester Melle - ondervoorzitter
Dhr. Johan Van Durme, Burgemeester Oosterzele
Dhr. Marc De Pauw, Burgemeester Destelbergen
Dhr. Johan Sabbe, Procureur des Konings Parket Gent
Dhr. Koenraad Tack, Hoofdcommissaris - Directeur-coördinator
Dhr. Patrick Willocx, Hoofdcommissaris - Gerechtig Directeur a.i.
Dhr. Yves Asselman, Hoofdcommissaris - Korpschef

- ⇒ Provinciaal Overleg:

Dhr. Jan Briers, gouverneur van de Provincie Oost-Vlaanderen

Het goedgekeurde zonaal veiligheidsplan 2014-2017 zal tevens door elke geïnteresseerde kunnen geraadpleegd worden via onze website www.politie5418.be

⁴⁸ Interministeriële omzendbrief PLP 50 dd 17 september 2013 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen en de goedkeuring ervan door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie