



Zonaal Veiligheidsplan 2020 – 2025

Stel de mens centraal in de problemen die de mens aanbelangen

Politiezone Regio Rhode en Schelde

5418

Arrondissement Oost-Vlaanderen

ZONALE VEILIGHEIDSRAAD

6 september 2019

DEELNEMERS

Bestuurlijke overheid

- Burgemeester D. De Maeseneer, voorzitter (gemeente Melle)
- Burgemeester E. Sierens, ondervoorzitter (gemeente Destelbergen)
- Burgemeester F. Thienpont (gemeente Merelbeke)
- Burgemeester J. Van Durme (gemeente Oosterzele)

Gerechtelijke overheid

- De heer J. Sabbe, Procureur des Konings-korpschef parket Oost-Vlaanderen
- Mevrouw A. Bourgeois, afdelingsprocureur Gent, parket Oost-Vlaanderen
- Mevrouw H. Van Steenkiste, zonemagistrate, parket Oost-Vlaanderen

Federale politie

- De heer R. Vervaeet, directeur - coördinator Oost-Vlaanderen
- De heer L. Cap gerechtelijk directeur Oost-Vlaanderen

Lokale politie Regio Rhode & Schelde

- De heer Y. Asselman, Korpschef
- De heer R. Decuyper, Directeur communicatie en beleid
- Mevrouw S. Vanpachtenbeke/ P. Wanzeele, secretaris

Datum: Vrijdag 6 september 2019

Plaats: PZ Regio Puyenbroek

Uur: 10u30

Voorwoord

Het moment is aangebroken om een nieuw ZVP op te maken voor de cyclus januari 2020 tot en met 2025. De interministeriële omzendbrief PLP58 zal als vormelijke basis dienen voor de opmaak van het ZVP en de daarbij horende timing. In deze omzendbrief wordt er een canvas voorgesteld, maar niet opgelegd. Wel wordt aanbevolen om het plan op te bouwen in twee delen, namelijk:

Deel 1: WAT

- De missie, de visie en de waarden.
- De strategische planning voor de komende 6 jaar, uitgaande van de analyse van de plaatselijke situatie.
- Tot slot, de analyse van de verwachtingen van de partners en de invulling van de strategische matrix.

Kortom, in het eerste deel zullen de prioriteiten van het ZVP vastgelegd worden. Belangrijk om weten is dat bij de eindevaluatie van het ZVP 2014/2019 in februari 2019, er niet alleen conclusies werden getrokken maar er eveneens acties vooropgesteld werden naar de toekomst.

Voor de opmaak van dit plan bouwen we verder op de eindevaluatie van het vorige zonaal veiligheidsplan.

In het nieuwe ZVP zijn er een aantal trendwijzigingen ten opzichte van de vorige zonale veiligheidsplannen die in onze zone opgesteld werden.

- We houden het plan **kort en verstaanbaar**. We zullen dan ook vaak verwijzen naar de bijlagen.
- We streven naar een **flexibel plan** in een fluïde politieorganisatie. Medewerkers krijgen ruimte om vanuit hun eigen talenten, kennis en ervaring te werken. Een organisatie waarin we een ideale mix van hiërarchie en zelfsturing beogen.
- We willen een **nieuwe en duidelijkere indeling van de zonale prioriteiten** zowel deze binnen de organisatie als deze naar de publieke ruimte.
- De basisfilosofie is te **vertrekken van een goede interne werking** om vervolgens extern uitstekend te kunnen presteren. Een gemotiveerde medewerker is voor ons immers de sleutel tot dit succes.

Het spreekt voor zich dat het ZVP afgestemd wordt op de (huidige) kadernota integrale veiligheid (KIV 2016-2019), het NVP (2016-2019) en het nieuwe AVP (2020-2025). De politiezones krijgen de mogelijkheid om suggesties te bezorgen met betrekking tot veiligheidsfenomenen voor het toekomstige NVP en de KIV.

Van zodra deze nationale beleidsplannen uitgeschreven zijn, zullen de politiezones, door een aanpassing van dit plan, hun bijdrage aanduiden in de strategische keuzes van deze federale veiligheidsplannen.

Deel 2: HOE

Dit gedeelte omvat de uitvoering van het politiebeleid en de manier waarop de prioriteiten zullen aangepakt worden. Het gaat hier over de omschrijving van en synthese van actieplannen en de opvolging van de verschillende beleidskeuzes.

De basis zijn de minimale normen waaraan de politiezone moet voldoen.

De capaciteit voor deze minimale normen moet gegarandeerd zijn. Wij verwijzen hiervoor naar de bijlagen meer bepaald naar de eindevaluatie van het vorig zonaal veiligheidsplan. Onze zone voldoet aan de minimale normen. Wij wensen te vermelden dat onze zone momenteel in onderhandeling is voor een nieuwe personeelsformatie, om de uitdagingen van de toekomst het hoofd te bieden. De minimale normen zijn vandaag echter onvoldoende om zelfs de basispolitiezorg te garanderen.

Het ZVP moet vermelden welke capaciteit er zal voorbehouden worden voor de vooropgestelde prioriteiten, volgend uit de strategische matrix, en om daarnaast te voldoen aan de federale opdrachten.

In een latere fase zullen bij de actieplannen de relevante KPI's (Key Performance Indicators) of "sleutel-prestatiemaatstaven" bepaald worden voor elke prioriteit in het ZVP. Deze sleutel-prestatiemaatstaven moeten een inzicht geven in de mate van realisatie van de doelstellingen en de strategie.

In onze politiezone is het al jaren een traditie dat er bij elk politiecollege een rapportering gegeven wordt van deze sleutel-prestatiemaatstaven. Bij elke Zonale Veiligheidsraad is dit eveneens een traditioneel, grondig en vast onderdeel. Opnieuw verwijzen we hierbij naar de eindevaluatie van februari 2019.

De politieraad zal vanaf nu twee maal per jaar kennis krijgen van de belangrijkste cijfergegevens.

De bevolking zal via de “politiekrant”, de gemeentelijke informatiebrochures en de digitale platformen op de hoogte gehouden worden

De overmaking van het ZVP aan de FOD (federale overheidsdienst) binnenlandse zaken dient uiterlijk op 31/10/2019 te gebeuren met het oog op de uitvoering ervan vanaf 01/01/2020.

De omzendbrief vloeit voort uit de artikelen 35 tot 37bis van de wet van 7/12/1998 (wet op de geïntegreerde politie, WGP). De omzendbrief vervangt en heft de omzendbrief PLP 50 van 17/12/2013 op. De rechtsbronnen zijn terug te vinden in de bijlagen.

De lokale politie is gericht op het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen door de criminaliteit te bestrijden en het veiligheidsgevoel van de bevolking te verbeteren. Dit doen we vanuit de **filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg**.

De oorspronkelijke omschrijving van onze “visie, missie en waarden” mocht na 17 jaar ook eens herbekeken en bijgestuurd worden in functie van de maatschappelijke ontwikkelingen en verwachtingen.

Dit **ZVP is een dynamisch plan** waar wij minstens een **jaarlijkse evaluatie** garanderen en op het einde van de cyclus van 6 jaar.

Het werkkader met betrekking tot de strategische keuzes en het ZVP wordt bepaald in de zonale veiligheidsraad. De zonale veiligheidsraad moet toezien op de samenhang tussen het ZVP, de KIV, het AVP en de federale prioriteiten uit het NVP.

Wij trachten als team, om naast onze kwalitatieve reguliere werking, met dit plan tegemoet te komen aan de terechte verzuchtingen van onze bevolking en onze overheden.

Inhoudsopgave

1. MISSIE VISIE WAARDEN.....	7
2. WAT VERSTAAN WIJ ONDER (BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN)	8
3. CONCLUSIES ZVP 2014-2019	11
<i>De zeven thema's met een transversaal karakter van de KIV(2016-2019) en het NVP(2016-2019).....</i>	<i>12</i>
<i>De tien veiligheidsthema's van de KIV(2016-2019) en het NVP(2016-2019)</i>	<i>12</i>
4. STRATEGISCHE ZONALE PRIORITEITEN	14
4.1 BRONNEN.....	14
4.2 DE INTERNE WERKING.....	15
4.3 DE EXTERNE WERKING.....	18
4.4 DE WIJZE VAN AANPAK VAN DE PRIORITEITEN	20
4.5 TRANSVERSALE THEMA'S ZVP 2020-2025	22
5. TOMORROWLAND EEN BIJKOMENDE ZORG.....	23
6. OVERZICHT VAN DE PRIORITEITEN	24
7. LIJST MET BIJLAGEN/AFKORTINGEN.....	25
6.1 BIJLAGEN.....	25
6.2 AFKORTINGEN.....	25
<i>DANKWOORD.....</i>	<i>26</i>

1. MISSIE VISIE WAARDEN

Vooreerst denken wij dat we eerder moeten vertrekken vanuit onze missie (opdrachten) om vervolgens de visie en de waarden te bepalen. Ook hier wensen we om naar een korte, eenvoudige en verstaanbare benadering te gaan.

MISSIE

“Moeder waarom leven wij?”

De politiediensten staan permanent in
voor een **correct** en **veilig** verloop van de samenleving

VISIE

Hoe pakken we dit aan?

Gelijkwaardige behandeling
Preventieve aanpak als vertrekpunt
Handhaving (repressief) als het moet
Respect voor **ALLE** regels
Samenwerking in het belang van iedereen en met partners

WAARDEN

Waar houden wij aan?

**Eerlijk, respectvol en rechtvaardig handelen als (politie)mens
ten dienste van de mensen en onze overheden**

2. WAT VERSTAAN WIJ ONDER (begripsomschrijvingen)

INTERNE WERKING VERSUS EXTERNE WERKING

In het zonaal veiligheidsplan zullen een aantal prioriteiten, kaderend in de interne werking, vastgelegd worden omdat ze absoluut noodzakelijk zijn om resultaten te behalen in onze externe werking (dienstverlening).

Wij zijn overtuigd dat een tevreden/gelukkige medewerker betere prestaties zal neerzetten. Enkel en alleen als de politiezone over voldoende en gemotiveerde medewerkers beschikt, kunnen de externe prioriteiten effectief en efficiënt aangepakt worden. Een nieuwe personeelsformatie dringt zich thans op. De motivatie van onze medewerkers blijkt niet enkel uit de resultaten van een aantal enquêtes maar ook uit andere parameters zoals personeelsverloop, absenteïsme,... enz.

PERMANENTE PRIORITEITEN

*“Niet alles wat geteld kan worden, is waardevol
en niet alles dat waardevol is,
kan geteld worden”*

(Albert Einstein)

Bij de opmaak van dit ZVP zijn wij tot de conclusie gekomen dat de klassieke indeling van een aantal fenomenen, tot prioriteiten of aandachtspunten ook een aantal beperkingen inhoudt.

Wij geven er de voorkeur aan om een onderscheid te maken tussen de **toegevoegde prioriteiten in het nieuwe ZVP** enerzijds en de **permanente prioriteiten** anderzijds.

De permanente prioriteiten zijn deze die jaar na jaar, cyclus na cyclus terugkomen en waarvoor vele inspanningen geleverd werden in het verleden. De inzet kan echter niet afgesloten worden omdat deze fenomenen zich nog altijd stellen (verkeer, woninginbraken...). De inspanningen zullen dus zeker aangehouden worden.

Een ZVP moet meer zijn dan een loutere opsomming en rangschikking van deze maatschappelijke fenomenen die door iedereen als problematisch beschouwd worden en vermoedelijk altijd of toch nog voor een hele lange tijd een probleem zullen blijven.

Zo is iedereen het erover eens dat inbraken, onder welke vorm dan ook, een belangrijk fenomeen vormen dat moet aangepakt worden. Men mag echter niet vergeten dat sinds 2002 dergelijke fenomenen telkens opnieuw alleen weerhouden werden als prioritair. We merken dan ook dat de geleverde inspanningen ertoe geleid hebben dat we na een daling van het aantal feiten gekomen zijn tot een stagnatie van de cijfers, maar dat deze laatste nog steeds zorgwekkend zijn.

Dezelfde redenering gaat op wat betreft de verkeersonveiligheid en de aanpak van verkeersfenomenen zoals snelheid en verkeersongevallen. Ook hier werden tal van inspanningen geleverd waardoor we het aantal verkeersongevallen zien dalen.

De continue aanpak en opvolging van deze fenomenen maken ondertussen voor een groot stuk deel uit van een reguliere werking. Om deze reden zullen we dergelijke fenomenen vanaf nu onderbrengen in de categorie “**permanente prioriteiten**”.

We houden constant de vinger aan de pols en elk van deze fenomenen zal opnieuw ondergebracht worden bij de prioritaire fenomenen van het ZVP 2020-2025, in de categorie van de permanente prioriteiten. Ook de inspanningen zullen wat ons betreft aangehouden blijven binnen de reguliere werking. Daar waar nodig zullen verfijningen gebeuren.

Voor deze fenomenen zullen eveneens de sleutel-prestatiemaatstaven opnieuw permanent nagekeken worden. Deze categorie fenomenen zal tenslotte ook deel uitmaken van de momenten van rekenschap.

TOEGEVOEGDE PRIORITEITEN

Er zijn heel wat maatschappelijke problemen/fenomenen die als zeer storend ervaren worden (cfr. Veiligheidsmonitor) en waar wij tot op heden niet of te weinig prioritair rond werkten. Vaak bleven ook de ingezette middelen beperkt.

Het feit dat de bevolking en onze overheden deze vormen van overlast als zeer storend ervaren blijkt zowel uit de subjectieve - als de objectieve bronnen. Daarom zullen wij dergelijke fenomenen onderbrengen in de categorie ‘prioritaire fenomenen’. Eigenlijk komt het er op neer dat de capaciteit zowel op het vlak van personeel als van middelen ook zal ingezet worden op de aanpak van deze fenomenen. Dit zal zo blijven tot we kunnen vaststellen dat ook hier de aanpak deel uitmaakt van een continue korps-brede benadering met een verzekerde inbedding in de toekomst.

Bij de tussentijdse evaluaties zal een beslissing genomen worden in functie van de behaalde resultaten en krijgen andere fenomenen de kans om prioritair aangepakt te worden.

AANDACHTSPUNTEN IN DE RESTERENDE CAPACITEIT

Wanneer we vaststellen dat er in de loop van de cyclus van dit ZVP er nog beleidsvrije ruimte beschikbaar is, zullen andere onveiligheidsfenomenen aangepakt worden.

DYNAMISCH & FLEXIBEL ZONAAAL VEILIGHEIDSPLAN

De permanente prioriteiten zullen onze volle aandacht genieten. Meer nog, we zullen nauwgezet toezien dat de tendensen niet verontrustend veranderen. In deze gevallen zullen de inspanningen opgedreven worden. Het feit dat wij jaarlijks ons ZVP evalueren en bijsturen, en het feit dat wij bij elk politiecollege maandelijks de prioriteiten opvolgen in een stuurbord, maakt ons ZVP tot een dynamisch document . Het laat ons toe om ons plan op te volgen en desgevallend snel aan te passen gedurende de hele looptijd.

Deze dynamische manier van werken stelt ons in de mogelijkheid om in te spelen op de snelle veranderingen en verwachtingen in de maatschappij en om nieuwe technologieën in te zetten.

De evaluatiemomenten met bijsturingen, moeten ons in staat stellen om met een ZVP te werken dat inspeelt op de reële en actuele noden van het moment.

3. CONCLUSIES ZVP 2014-2019

We geven nog eens een schematisch overzicht van de prioriteiten en de aandachtspunten uit het ZVP dat afloopt eind 2019.

ZONAAL VEILIGHEIDSPLAN 2014 -2017

WEERHOUDEN PRIORITEITEN ZVP (zonaal veiligheidsplan) 2014-2017

VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID

- Inbraken in woningen en gebouwen
- Veilig verkeer

DIENSTVERLENING EN WERKING

- Maatschappelijk verantwoord ondernemen
- (naam)Bekendheid wijkinspecteur

ZONAAL VEILGHEIDSPLAN 2016 – 2019 (addendum)

Prioriteiten

1. **Eigendomsriminaliteit** **prioriteit ZVP 2014-2017**
2. **Verkeer** **prioriteit ZVP 2014-2017**
3. **Overlast**
4. **Radicalisme, extremisme en terrorisme**

Aandachtspunten

1. **Geweld tegen personen**
2. **Drugs**
3. **Milieu**
4. **Cybercrime & Cybersecurity**

Tevens waren er, na het addendum, vier speerpunten:

- Zorgen voor kwalitatieve dienstverlening met partners.
- Aanpassing van het plan met integratie van de 7 transversale thema's en de 10 veiligheidsthema's van de KIV.
- Aanpassing van het plan met integratie van de 7 transversale thema's en de 10 veiligheidsthema's van het NVP.
- Integratie van de drie doelstellingen van het AVP.

De zeven thema's met een transversaal karakter van de KIV(2016-2019) en het NVP(2016-2019)

1. De **bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling**, die als essentiële onderdelen beschouwd worden van een **integrale aanpak** van de georganiseerde misdaad.
2. Het **internet en ICT**, die als facilitator gezien worden voor zowel de criminaliteit als voor de veiligheidshandhaving en opsporing van criminaliteit.
3. De problematieken van de **identiteitsbepaling** en daarmee samenhangende identiteit - en domiciliefraude.
4. De nood aan **buitgerichte aanpak** van de criminaliteit.
5. Het perspectief aan **internationale samenwerking** op bestuurlijk- en gerechtelijk niveau.
6. **Recherchemanagement.**
7. **Dadergroepen** als invalshoek van integrale politiezorg.

De tien veiligheidsthema's van de KIV(2016-2019) en het NVP(2016-2019)

Het betreffen 10 prioritaire clusters van veiligheidsfenomenen en problematieken.

1. **Radicalisering**, gewelddadig extremisme en terrorisme.
2. **Mensensmokkel** & mensenhandel.
3. **Drugsbeleid geactualiseerd en geïntegreerd.**
4. **Sociale & fiscale fraude.**
5. **Cybercrime** & cybersecurity als facilitator.
6. **Geweldscriminaliteit** & aantasting van de **persoonlijke integriteit** en discriminatie. (intra familiaal geweld, seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen en seksueel misbruik van minderjarigen.)
7. Georganiseerde **eigendomsriminaliteit** en illegale handel in goederen. (rondtrekkende daders en illegale wapenhandel)
8. **Leefmilieu.**
9. **Verkeersveiligheid.**
10. Verbeteren van de **openbare orde**. (Overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)

De transversale thema's "buitgerichte aanpak" en "internationale samenwerking" werden niet weerhouden wegens de irrelevantie voor onze politiezone.

Bij de eindevaluatie van de transversale thema's, die wel weerhouden werden, kunnen we samenvatten dat alle doelstellingen bereikt werden maar verder dienen opgevolgd te worden in het nieuwe ZVP.

Ook wat betreft de speerpunten uit het AVP kunnen we de cyclus van het ZVP 2016-2019 afsluiten met de positieve vaststelling dat **de vooropgestelde doelstellingen bereikt zijn maar verdere opvolging vereisen in de nieuwe cyclus.**

INBRAKEN

Voor de eerste prioriteit “inbraken in woningen en gebouwen” werden de vooropgestelde **doelstellingen behaald maar een verdere opvolging van het fenomeen dringt zich op.**

VERKEER

Voor de tweede prioriteit “verkeer” en meer bepaald de verkeersongevallen in het algemeen zijn de **cijfers positief maar ook hier dringt er zich een verdere opvolging op.**

OVERLAST

Voor de derde prioriteit “overlast” kunnen we samenvatten dat er heel wat vormen van overlast **extra inzet vragen.** De resultaten van de recente veiligheidsmonitor bevestigen dit.

RADICALISME

De vierde weerhouden prioriteit “radicalisme” blijft **bestaan zowel naar inzet als naar het verder uitbouwen van de structuren en samenwerkingsverbanden.** Dit heeft hoofdzakelijk te maken met het feit dat dit een zeer recent fenomeen is.

Voor de weerhouden aandachtspunten zijn er drie waarbij we de vooropgestelde doelstellingen haalden met name: geweld tegen personen, drugs en milieu. Wat betreft **cybercrime en cybersecurity zien we echter een problematische evolutie in de cijfers van het aantal feiten.**

HYCAP

Voor de opdrachten van federale aard (HYCAP) werden de **doelstellingen behaald,** maar zal er een **verdere opvolging noodzakelijk** zijn omwille van de gevolgen voor onze zone door de publicatie van de nieuwe MFO2 (23/11/2017). Onze zone valt onder de HYCAP B zones en dient personeel op te leiden en uit te rusten voor de handhaving van de openbare orde.

Sinds 2015, zien we een daling van het aantal ingezette personeelsleden van 312 in 2015 naar 108 in 2018. Niettegenstaande deze cijfers, willen we dit in de nieuwe cyclus verder blijven opvolgen en vooral onze verantwoordelijkheden blijven nakomen.

4. STRATEGISCHE ZONALE PRIORITEITEN

4.1 BRONNEN

In de politiezone Regio Rhode & Schelde werden volgende bronnen weerhouden om tot een strategische diagnose te komen voor onze politiezone:

- De eindevaluatie van het ZVP 2014-2019 (februari 2019).
- De nationale veiligheidsmonitor (publicatie 2019).
- Binnen de nationale veiligheidsmonitor de specifieke toevoeging van vraagstellingen vanuit de 4 gemeentebesturen die onze politiezone vormen.
- De objectieve bronnen die we kunnen onderscheiden in de cijfers die ons aangeleverd werden door de diensten van de directeur coördinatie:
 - De zonale criminaliteitsbarometer
 - De provinciale criminaliteitsbarometer
 - De zonale verkeersbarometer
- Het provinciaal arrondissementeel beeld voor onze provincie en onze politiezone.
- Onze eigen cijfers van de politiezone.
 - Cijfers HIT team
 - Cijfers van onze eigen verkeersdienst
 - Cijfers overlast/GAS
 - Cijfers van het gerechtelijk secretariaat van de zone
 - Cijfers van het sociaal team
 - Cijfers HYCAP
 - Cijfers drugspreventie
- Cijfers aangeleverd vanuit het SICAD.
- Het onderzoek van de KUL 2017 met betrekking tot de integriteit van het personeel van de politiezone.
- Het onderzoek met betrekking tot welzijn op het werk verricht door 2 medewerkers van onze zone.
- De bestuursakkoorden die afgesloten werden na de gemeenteraadsverkiezingen.
- De analyse van BELFIUS.
- De eigen bevragingen via de strategische matrix (vroegere argumentatiematrix) gericht naar de belangrijkste belanghebbenden van onze politiezone.

We gebruiken zowel objectieve als subjectieve bronnen om zo tot een exacte scanning te komen met het oog op de bepaling van de plaatselijke problematieken in onze politiezone.

De omzendbrief legt eveneens het feit vast dat de ZVP'en een looptijd hebben van 6 jaar, meer bepaald de periode 2020-2025. De omzendbrief haalt aan dat **de inrichting van de eigen politieorganisatie** een belangrijke rol speelt in het uitwerken van het toekomstige politiebeleid. Als korpschef vind ik dit, samen met de leidinggevendenden, het belangrijkste speerpunt voor dit ZVP. Wij zijn er van overtuigd dat **een goede organisatie en gemotiveerd politiepersoneel absoluut noodzakelijk zijn om vanuit een optimale interne werking, de externe werking te realiseren met de daarbij horende kwaliteit.**

Bij de opmaak van het ontwerp ZVP werd verder rekening gehouden met:

- De opdrachtbrief van de korpschef.
- Het AVP(2020-2025) en de lopende NVP(2016-2019) en KIV(2016-2019), en het addendum (2017-2019) vormen eveneens een basis om tot de opmaak van het nieuwe ZVP te komen.
- De omzendbrief OBOV 2019 /004 d.d.28/03/2019 van de Procureur des Konings Oost-Vlaanderen met betrekking tot het AVP (2020-2025).
- Aandachtspunten van DIRCO en DIRJUD Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het ZVP van de politiezones van Oost-Vlaanderen.

Tenzij uit de bevragingen van onze overheden en partners anders zou blijken stellen we hieronder de volgende interne en externe (toegevoegde en permanente) zonale prioriteiten voor.

4.2 DE INTERNE WERKING

De optimale interne werking, vertrekkende vanuit een gelukkige medewerker is de meest kritische succesfactor voor de uitvoering van een kwalitatieve politionele dienstverlening, inclusief het behalen van de doelstellingen in de vooropgestelde prioriteiten.

Bij de interne werking van onze politiezone staat de “gelukkige medewerker” centraal. Om tot gelukkige medewerkers te komen en ongelukkige en gedemotiveerde medewerkers te vermijden, zijn er verschillende criteria die we moeten opvolgen.

Met enige fierheid kunnen we vaststellen dat de gemotiveerde medewerker in onze politiezone meer dan aanwezig is.

Het onderzoek van de KUL met betrekking tot de integriteit bij de politiediensten in 2017 gaf hier verbluffende resultaten.

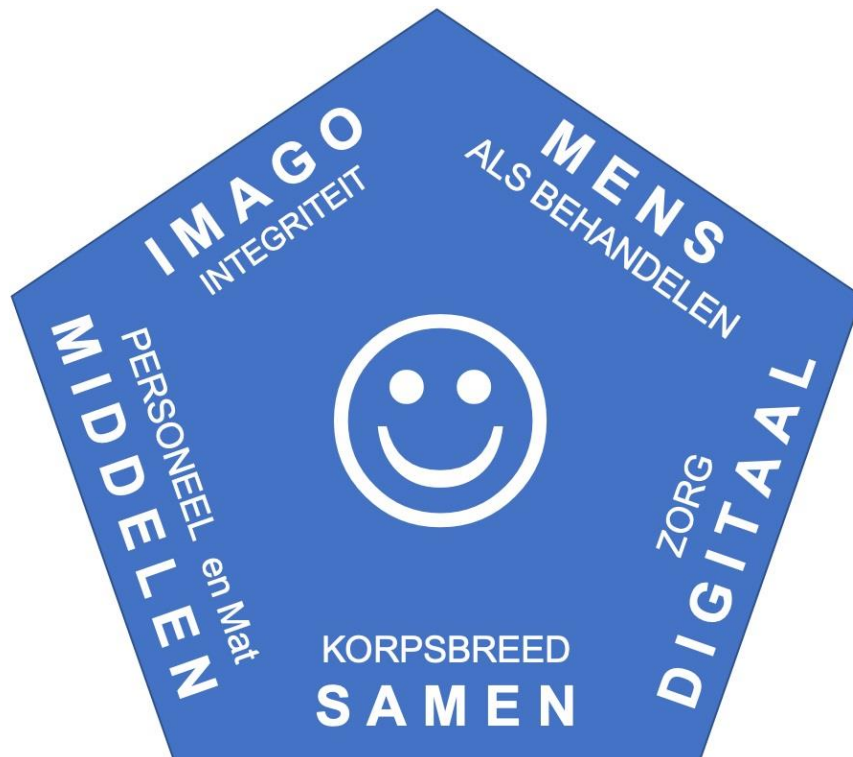
Een veel recenter onderzoek, in januari 2019, was niet alleen een bevestiging van het vorige onderzoek, maar stelde de conclusie nog scherper. Van de actieve personeelsleden (120) vulde 77,5 % de enquête in.

“Ik ben blij dat ik voor de politiezone Regio Rhode & Schelde kan werken”
95,7 procent antwoordt hierop eerder akkoord of volledig akkoord
(respectievelijk 17,2 en 78,5 procent)

“Ik voel mij goed op mijn werk”
95,7 procent antwoordt hierop eerder akkoord of volledig akkoord
(respectievelijk 33,3 en 62,4 procent)

Als we de gelukkige medewerker centraal stellen dan willen we vijf invalshoeken opvolgen met name:

1. Het **menselijk benaderen** van de medewerker.
2. Het op peil houden van de **materiële en personele middelen**.
3. Het bewerkstelligen van een aanpak van fenomenen op **korpsniveau** en niet meer op het niveau van de dienst of het individu.
4. Zorgen dat onze medewerkers op snelheid blijven op de snelweg van de **digitalisering** van onze maatschappij.
5. Het behouden van het goede **imago** van onze organisatie.



4.3 DE EXTERNE WERKING

Zonale prioriteiten en hun link met de KIV(2016-2019), het NVP(2016-2019) en AVP(2020-2025)			
	KIV	NVP	AVP
Verkeer	P	P	A
Wild parkeren			
Roodlicht negatie			
Gordeldracht en kinderzitje			
GSM gebruik			
Helm en beschermende kledij voor tweewielige rijtuigen			
Wegcode in het algemeen			
Zeden	P	P	
Fysiek en seksueel geweld in de publieke ruimte			
Seksueel geweld ten aanzien van minderjarigen en meerderjarigen			
Alle vormen van zedenmisdrijven, al dan niet gelinkt aan computercriminaliteit			
Cybercriminaliteit	P	P	P
Informaticacriminaliteit			
Internetfraude			
Misbruik van vertrouwen en oplichting met de computer als facilitator			
Fietsdiefstal			
Diefstal van fietsen, elektrische fietsen en speed-pedelecs			

P = prioriteit

A = aandachtspunt

Permanente prioriteiten en hun link met de KIV(2016-2019), het NVP(2016-2019) en AVP(2020-2025)			
	KIV	NVP	AVP
Verkeer	P	P	A
Snelheid			
Verkeersongeval lichamelijk letsel			
Verkeersongeval stoffelijke schade			
Inbraken	P	P	P
Woninginbraken			
Winkeldiefstallen			
Inbraken in handelszaken			
Inbraken in gebouwen			
Terro	P	P	P
Extremisme en radicalisme			
Drugs	P	P	A
Drugbezit en gebruik			
Drugsfabricatie en drugsverkoop			
Milieu	P	P	
Geluidshinder			
Netheid omgeving			
Sluikstorten			
Overlast en Openbare Orde	P	P	
Vandalisme			
Geluidsoverlast			
Buurtoverlast			
Overlast ingevolge gedrag			
Intra-familiaal geweld	P	P	A
Fysiek en seksueel geweld binnen de relatie			

Prioriteiten in de resterende capaciteit

Een opsomming van alle veiligheidsproblemen zou ons hier veel te ver leiden en is bovendien onrealistisch. Mits beleidsvrije ruimte kunnen die veel minder prioritaire problemen, aangepakt worden.

4.4 DE WIJZE VAN AANPAK VAN DE PRIORITEITEN

Voor elke prioriteit zullen in het kader van een actieplan systematisch onderstaande stappen doorlopen worden.

De **tien geboden** van de politiezone regio Rhode & Schelde voor de aanpak van de fenomenen:

1. Exacte **beeldvorming** van het fenomeen.
2. Oplijsting van de vereiste **middelen**, zowel op materieel vlak als op vlak van personeel.
3. Bepaling hoe we de benodigde middelen **bekomen**.
4. Welke **preventieve** en ontradende acties kunnen ondernomen worden?
5. **Communicatiestrategie**.
6. Interne en externe **sensibilisering met het oog op samenwerkingsverbanden**.
7. De **repressieve** aanpak voor het geval de preventieve maatregelen onvoldoende blijken. Duidelijke keuze tussen **bestuurlijke en/of gerechtelijke aanpak**.
8. Bepaling van de **sleutel-prestatiemaatstaven** (KPI's).
9. De **nazorg** voor:
 - a. Slachtoffers
 - b. Daders
 - c. Maatschappij
10. Tot slot de periodieke **opvolging & bijsturing** van de aanpak van het fenomeen gedurende de uitvoering van het actieplan en de resultaten die bekomen worden.
 - a. Dagelijks in de ochtendbriefings
 - b. Maandelijks in het directiecomité volgens de agile-methode
 - c. Maandelijks in het politiecollege
 - d. Twee maal per jaar in de zonale veiligheidsraad
 - e. Een maal per jaar in de politieraad

De flexibiliteit of de dynamiek van dit zonaal veiligheidsplan blijkt uit de traditie in onze politiezone om op cruciale tijdstippen het plan te evalueren en zo nodig bij te sturen in samenspraak met alle actoren.

Via dit stappenplan zullen de verschillende fenomenen op dezelfde manier uitgeschreven worden in een actieplan. Ook hier willen we de medewerkers centraal stellen om samen met ons deze stappen te doorlopen. Ook om de sleutel-prestatiemaatstaven te bepalen is de input van de medewerker cruciaal.

In tegenstelling tot vroeger willen wij de effectieve aanpak en het behalen van de vooropgestelde doelstellingen tot een collectief succes maken.

Er is geen waardebeoordeling binnen elk van de twee categorieën. Met andere woorden alle weerhouden prioriteiten zijn even belangrijk.

Voor de aftoetsing van de subjectieve bronnen werden er binnen de verschillende prioriteiten een aantal fenomenen geclusterd. Deze methodiek leek ons eenvoudiger dan de verschillende actoren een lijst voor te schotelen met de weerhouden fenomenen uit de argumentatiematrix “veiligheid en leefbaarheid”. Op deze manier zal er ook geen misverstand ontstaan tussen de twee hoofdcategorieën.

Het is onze bedoeling om de rangschikking binnen de twee prioriteiten voor te leggen aan alle belanghebbenden zoals:

1. Eigen medewerkers
2. Bestuurlijke overheid
3. Gerechtelijke overheid
4. Politieraad
5. Collega's van de Federale Politie (Dirco & Dirjud)
6. ZMPO & BIN-coördinatoren
7. De bevraging heeft als finaliteit om via een eenvoudige vraagstelling te komen tot een akkoord of niet akkoord, met desgevallend een toelichting. Het spreekt voor zich dat de werkgroep die instaat voor de opmaak van het ZVP de categorisering zal toelichten aan elke groep van bevroegde personen.

4.5 TRANSVERSALE THEMA'S ZVP 2020-2025

Volgende transversale thema's uit het AVP(2020-2025) van de procureur des konings en het NVP(2016-2019) en de KIV(2016-2019) worden weerhouden:

1. Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
2. Internet/ ICT als facilitator
3. Identiteitsbepaling, Identiteitsfraude en domiciliefraude
4. Buitgerichte aanpak
5. Recherchemanagement
6. Dadergroepen als invalshoeken van de integrale politiezorg

Bovenstaande transversale thema's werden toegevoegd aan het vorige ZVP onder de vorm van een addendum en worden nu als dusdanig weerhouden tenzij de nieuwe KIV(2020-2023/25?) en het nieuwe NVP(2020-2023/25?) andere thema's voorop stellen. Het ZVP zal desgevallend aangepast worden aan de hand van een nieuw addendum.

5. TOMORROWLAND een bijkomende zorg

We zouden kunnen op onze ervaring teren, maar het is veel beter om er over te reflecteren. Wat mogen politiemensen met andere woorden verwachten in de toekomst?

Verschillende fenomenen tekenen zich stilaan af tegen de horizon en als we goed kijken zien we de contouren van de toekomst. “Omni Channel policing” en “mega data driving policing” zijn er maar enkele van. Ook op het vlak van communicatie hebben we het laatste nog niet gezien.

De snelle evolutie van tal van nieuwe technologieën vormen op zich een behoorlijke uitdaging. Evoluties gaan altijd in sprongen. De digitalisering is ongeveer 50 jaar geleden begonnen. 30 jaar geleden kwam het World Wide Web. Bijna 15 jaar geleden de iPhone. De evolutie voor de komende tien jaar wordt de artificiële intelligentie. Computers zullen op een veel natuurlijkere manier werken en de technologie zal meer en meer aangestuurd worden door stembediening.

Artificiële intelligentie of “AI” zal pas succesvol zijn als we het blijven koppelen aan sociale- en emotionele intelligentie wat zo uniek is voor de mens. Visionair, Ray Kurtzweil, director of engineering bij Google, denkt dat er in 2029 een keerpunt zal komen. Volgens hem worden dan de computers even slim en zelfs slimmer dan mensen.

De AI zal de machines brengen op het niveau van het denkvermogen van de mens en ze zullen in staat zijn om taken zelfstandig uit te voeren. De AI in de robotisering en “robocop” komt plots heel dichtbij. Ook de politiediensten moeten zich voorbereiden op deze evolutie.

Het media- en communicatielandschap zal eveneens drastisch veranderen, en er zullen nieuwe communicatiemiddelen en communicatieplatformen ontstaan.

AI blijft echter nog steeds mensenwerk. De menselijke factor bij de omarming van kunstmatige intelligentie mogen we dan ook niet uit het oog verliezen.

6. OVERZICHT VAN DE PRIORITEITEN

<p style="text-align: center;">Prioriteiten TOEGEVOEGDE</p>	<p style="text-align: center;">Prioriteiten PERMANENTE</p>
<p style="text-align: center;">VERKEER Attitude: roodlicht, wild parkeren, gordel & kinderzitje, GSM, helm & beschermende kledij, wegcode algemeen.</p> <p style="text-align: center;">ZEDEN Fysiek en seksueel geweld in de publieke ruimte, seksueel geweld tav minder- en meerderjarigen, alle vormen van zedenmisdriven al dan niet gekoppeld aan computercrime</p> <p style="text-align: center;">CYBERCRIMINALITEIT Internetfraude, misbruik van vertrouwen en oplichting met de computer als facilitator</p> <p style="text-align: center;">FIETSDIEFSTAL</p>	<p style="text-align: center;">INBRAKEN Woning – Winkel – Handelszaken - Gebouwen</p> <p style="text-align: center;">VERKEER Snelheid – VKOLL - VKOSS</p> <p style="text-align: center;">RADICALISERING EN TERRORISME</p> <p style="text-align: center;">DRUGS Bezit – Gebruik – Fabricatie - Verkoop</p> <p style="text-align: center;">MILIEU Geluidshinder – Netheid omgeving - Sluikstorten</p> <p style="text-align: center;">OVERLAST EN OPENBARE ORDE Vandalisme – Geluidsoverlast – Buurtoverlast – Overlast ingevolge gedrag</p> <p style="text-align: center;">INTRAFAMILIAAL GEWELD Fysiek en seksueel geweld binnen de relatie</p>
<p>Transversale thema's</p>	
<p>Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling Internet/ICT als facilitator Identiteitsbepaling, -fraude en domiciliefraude Buitgerichte aanpak Recherchemanagement Dadergroepen als invalshoeken van de integrale politiezorg</p>	

7. LIJST MET BIJLAGEN/AFKORTINGEN

6.1 BIJLAGEN

Bijlage 1	Interministeriële omzendbrief PLP 58
Bijlage 2	Eindevaluatie ZVP 2014-2019 dd. 15 februari 2019
Bijlage 3	Omzendbrief Procureur des Konings
Bijlage 4	Samenstelling politiezone Regio Rhode & Schelde
Bijlage 5	Bevolkingsevolutie politiezone Regio Rhode & Schelde
Bijlage 6	Situering politiezone Regio Rhode & Schelde binnen het gerechtelijk arrondissement.
Bijlage 7	Cijfers verkeersongevallen (detailcijfers – eigen registratie)
Bijlage 8	Evolutie GAS dossiers
Bijlage 9	Conclusies analyse veiligheidsmonitor
Bijlage 10	Conclusies criminaliteitsbarometer
Bijlage 11	Individueel financieel profiel politiezone (Belfius-rapport)
Bijlage 12	Tevredenheidsenquête uitgevoerd door HINP Joke De Smet en HINP Stijn Vanhauwe
Bijlage 13	Politieeel Arrondissementeel beeld : Uittreksel Politiezone
Bijlage 14	Cultuurmeting KUL 2019
Bijlage 15	Bevraging diensthoofden
Bijlage 16	Bevraging politieraadsleden – synthese verslag politieraad
Bijlage 17	Goedkeuring Procureur des Konings, DirCo en DirJud naar aanleiding van de elektronische zonale veiligheidsraad van 7 juni 2019
Bijlage 18	Blad met handtekeningen voor de goedkeuring plan 2020-2025

6.2 AFKORTINGEN

KIV	Kadernota Integrale Veiligheid
NVP	Nationaal Veiligheidsplan
AVP	Arrondissementeel Veiligheidsplan
KPI	Key Performance Indicators
HYCAP	Gehypothekeerde capaciteit
GAS	Gemeentelijke Administratieve Sancties
SICAD	Communicatie en Informatiedienst (vroegere AIK en CIC samen)
AIK	Arrondissementeel Informatiekruispunt
CIC	Communicatie- en Informatiecentrum (ASTRID)
OBOV	Omzendbrief Oost-Vlaanderen
AI	Artificiële intelligentie
BIN	Buurtinformatienetwerken
ZMPO	Zonale Misdrijf Preventie Organisatie

DANKWOORD

Wij willen iedereen danken die ons de mogelijkheid gaf om te evolueren naar een politiezone waar het overgrote deel van de medewerkers zich goed voelen en fier zijn om er te werken.

Een zone waar medewerkers garant willen staan voor het imago van de organisatie.

Dit is een collectieve verdienste en het resultaat van een collectieve inspanning die sinds de oprichting van de politiezone werd aangehouden.

Zij die erbij waren in 2002 beseffen maar al te goed dat er een hele weg is afgelegd.

De fundamenten voor een kwalitatieve dienstverlening, waar onze bevolking recht op heeft, zijn zeer solide ook voor de toekomst.

Onze politiezone is zeer gegeerd bij jonge aspiranten en andere collega's.

In tegenstelling tot andere politiediensten hebben wij geen probleem om onze kaders in te vullen en op peil te houden. Ook hier zijn alweer de medewerkers onze belangrijkste ambassadeurs.

Ik dank onze overheden en al onze partners in de veiligheidsketen. In moeilijke momenten waren het de samenwerkingsverbanden die ons overeind hielden. Ook de financiële bijdragen van de vier gemeenten zijn een verklaring voor het succes van deze zone.

In 2002 schreef ik in mijn opdrachtbrief:

“geef me mensen, geef me middelen en ik geef u motivatie”

De drie maal “m” blijkt 17 jaar later wel profetisch geweest te zijn.

Dank aan onze bevolking, om te reageren op de veiligheidsmonitor en om zo de toetsing te kunnen maken met onze cijfergegevens. Ook de bewoners die met ons samenwerken rond de veiligheidsthema's zijn belangrijke troeven in ons opzet.

Een grote waardering voor de diensten van onze DIRCO/DIRJUD, om ons op regelmatige basis de relevante cijfers ter beschikking te stellen en ze bovendien strategisch te analyseren.

Tot slot dank ik al de medewerkers voor hun continue inzet.

Laten we geïntegreerd verder werken in het algemeen belang dat we willen dienen.

Uw genegen korpschef,

Yves Asselman 1^e Hoofdcommissaris – korpschef